

2020 | 2021

## 可持续发展 进度报告

# 以改善生态环境 为己任。

让每一个家庭更舒适，  
让世界更美好。

- 4 报告简介
- 5 SEEDS - 威能集团的可持续发展计划
- 6 SEEDS 管理系统
- 8 SEEDS 可持续发展目标
- 13 2020 - 2021 年联合国全球契约进度报告
  - 14 人权与劳工标准
  - 15 环境保护
  - 18 反腐败斗争

## 威能集团 首席执行官寄语

---

“以改善生态环境为己任。让每一个家庭更舒适，让世界更美好。”

为实现这一企业愿景，威能集团致力于为客户提供节能环保的采暖和热水供应产品与服务。依托全面的可持续发展计划，公司还致力于在企业职责范围内为实现全球气候保护目标贡献力量。

2011 年，威能集团在其全球可持续发展计划 SEEDS 框架内设定了到 2020 年的可持续发展目标，该目标具有约束性且可衡量，专注于环境、员工、发展与解决方案和社会等领域。在过去 10 年当中，威能集团所有领域都取得了重大进展。

2020 年，威能集团在修订 SEEDS 时，又制定了一项宏伟的气候战略，并确定了到 2030 年所有重点领域的新可持续发展目标。

到 2030 年，公司希望将其生产和业务运营当中的二氧化碳排放量降低 50%。一些重要的减排措施包括使用来自可再生能源的电能、大幅降低生产过程和建筑物的能源消耗，以及投资打造环保型车队。通过这些措施，威能集团也是在为将全球变暖幅度控制在 1.5°C 以内贡献力量。自 2020 年以来，巴拿马的一个黄金标准认证造林项目证书抵消了部分剩余排放量，该项目可以有效清除大气中的部分二氧化碳。基于长期项目框架，威能集团未来还将继续在新兴国家扩大森林种植面积，以求到 2030 年通过自己的植树造林项目抵消全部的剩余排放量。

SEEDS 的一个重要元素是威能集团在联合国全球契约中的成员身份，该契约是全球最大也最重要的可持续发展倡议。其目标是加强企业在人权、劳工标准、环境保护和反腐败领域的承诺。下面这份报告提供了一些关键的可持续发展数据、全球契约的年度进展汇报以及我们的 SEEDS 计划相关信息。

Remscheid, 2021 年 12 月



Norbert Schiedeck 工程博士  
威能集团首席执行官

## 这份报告

概述了威能集团 2020 - 2021 年度在可持续发展方面取得的进展。其中涵盖了在管理方式和指定关键领域奠定我们可持续发展基础的所有要点，以及我们到 2030 年的可持续发展目标和进展情况。除此之外，这份报告还披露了在可持续发展领域一些控制变量的重要数据。最后同样重要的是，这份报告更新了年度进展情况，并概述了本公司在日常运营中是如何贯彻联合国全球契约的十项原则的。

这份进展更新的报告期（自 2021 年 1 月 1 日到 2021 年 12 月 31 日）覆盖了威能集团加入全球契约的第九个年头。

如需获取关于我们可持续发展活动，尤其是关于我们重新发布 SEEDS 可持续发展计划的更多信息，可访问我们的网站查找。

[www.vaillant-group.com](http://www.vaillant-group.com)



## 联合国全球契约的十项原则

联合国在全球契约中定义了了在履行社会和环境责任方面的十项行动原则。威能集团自签署全球契约之时，便已承诺将大力支持这些原则的实施，并且会逐年发布我们在这方面的进展和里程碑。

### 人权

**原则 1：**企业应该尊重和维护国际公认的各项人权。

**原则 2：**绝不参与任何漠视与践踏人权的行。

### 劳工标准

**原则 3：**企业应该维护结社自由，承认劳资集体谈判的权利。

**原则 4：**彻底消除各种形式的强制性劳动。

**原则 5：**消除童工。

**原则 6：**杜绝任何在用工与行业方面的歧视行为。

### 环境保护

**原则 7：**企业应对环境挑战未雨绸缪。

**原则 8：**主动增加对环保所承担的责任。

**原则 9：**鼓励无害环境技术的发展与推广。

### 反腐败

**原则 10：**企业应反对各种形式的贪污，包括敲诈、勒索和行贿受贿。



## SEEDS — 威能集团的可持续发展计划

为确保公司继续取得经济上的成功，我们在企业活动中还充分考虑了环境和社会方面因素。我们的客户对设备的能源和资源效率有着明确期望。然而，对我们来说，可持续发展不仅仅意味着营销非常高效节能的产品，还要求公司在制定战略和运营决策时，必须考虑可持续发展相关因素。因此，我们始终要问一问自己，一项商业决策或企业行动会对人和环境产生哪些直接和间接影响？

### 可持续发展计划

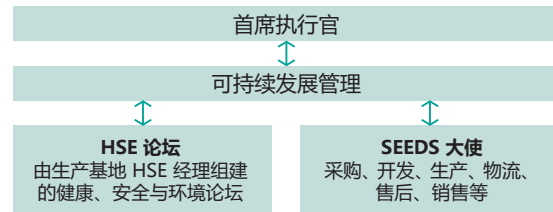
威能集团将其可持续发展活动集中到了 SEEDS 战略计划当中。SEEDS 这一名称彰显了我们对环境 (Environment)、员工 (Employees)、发展与解决方案 (Development & Solutions) 和社会 (Society) 这四个领域的关注度，我们对每个领域都分别设定了具有约束性的可量化目标。我们基于这些目标制定具体措施，并不断监测实施结果。SEEDS 是威能集团的“道德基础”。该计划基于对可持续发展的整体理解而制定，符合威能集团“以改善生态环境为己任，让每一个家庭更舒适，让世界更美好。”的企业愿景。可持续发展领域的所有活动都与公司核心业务相关，因此有助于公司取得长期成功。

威能集团将可持续发展管理责任分配给了企业通讯、可持续发展管理与政治部门。该部门直接对威能集团首席执行官负责。该团队将与管理委员会及公司各运营部门和业务单位进行密切协商，制定可持续发展目标，系统监控实施进展，并推动全公司可持续发展业绩的提高。除此之外，该部门还负责集中管控符合 DIN EN ISO 14001 标准的全集团环境管理系统。



### 重点领域

我们的可持续发展战略由四个重点领域组成。我们已确定上述各个领域的长期目标，并将朝着这些目标不断前进。



### 组织结构

威能集团有一个全集团可持续发展管理职能，该职能已深深扎根到公司结构当中。

## SEEDS 管理系统

### 管理方法

我们采用既定标准来管理我们的可持续发展业绩，即企业管理系统中应用的经典控制圈。在可持续发展战略的基础上，为 SEEDS 计划涉及的所有四大重点领域设定约束性可核查目标。例如，在环境领域，公司希望到 2030 年将二氧化碳排放量（范围 1 和 2）降低 50%。为实现这些目标，我们在公司所有相关领域制定并实施了一些运营措施。为检验这些措施的有效性，我们为所有目标设定了关键业绩指标 (KPI) 和目标数字。我们会定期在全集团范围内调查所有相关数据，以计算各项关键业绩指标。所有这些信息将汇总至中央控制工具——威能集团可持续发展记分卡（Vaillant Group Sustainability Scorecard）中。该记分卡每季度更新一次，并在内部传播。解读这些数据时，我们会结合一些具体因素综合考虑，如产能变更和当前生产。在年度审查

期间，我们通过将年度同期数据对比情况与长期目标对照来看，便能准确了解公司可持续发展业绩的现状。

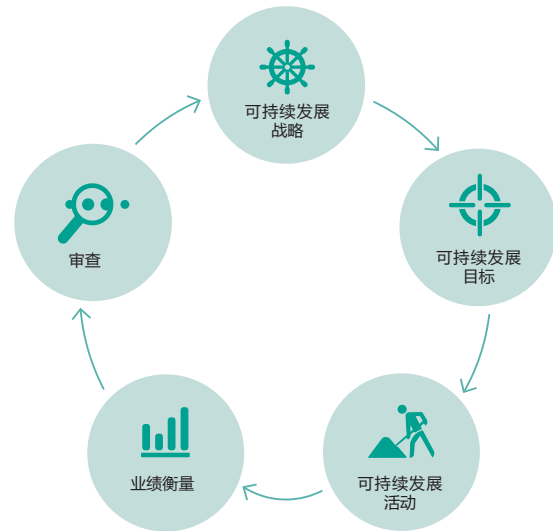
### 重要性分析

还有少量业务相关话题比可持续发展的影响范围更大。为了成功实施全面可持续发展管理，需要制定明确战略，并对照约束性目标衡量成功与否。还需要清楚从公司及其利益相关者角度来看哪些活动领域尤为重要。在重要性分析过程中，我们在 2019 年对客户、合作伙伴、供应商、员工、所有者及其他利益相关者进行了另一项系统调查，确定了哪些可持续发展相关话题对我们的业务活动来说最为重要。这些话题将会汇总至威能集团重要性矩阵中的重点领域部分。我们一切工作的核心在于开发气候与环境友好型产品、实施资源保护以及满足客户日益增长的舒适性需求。除了气候保护和对应的 1.5°C 全球目标外，促进供应链的可持续发展和保护人权等主题也开始变得越来越重要。



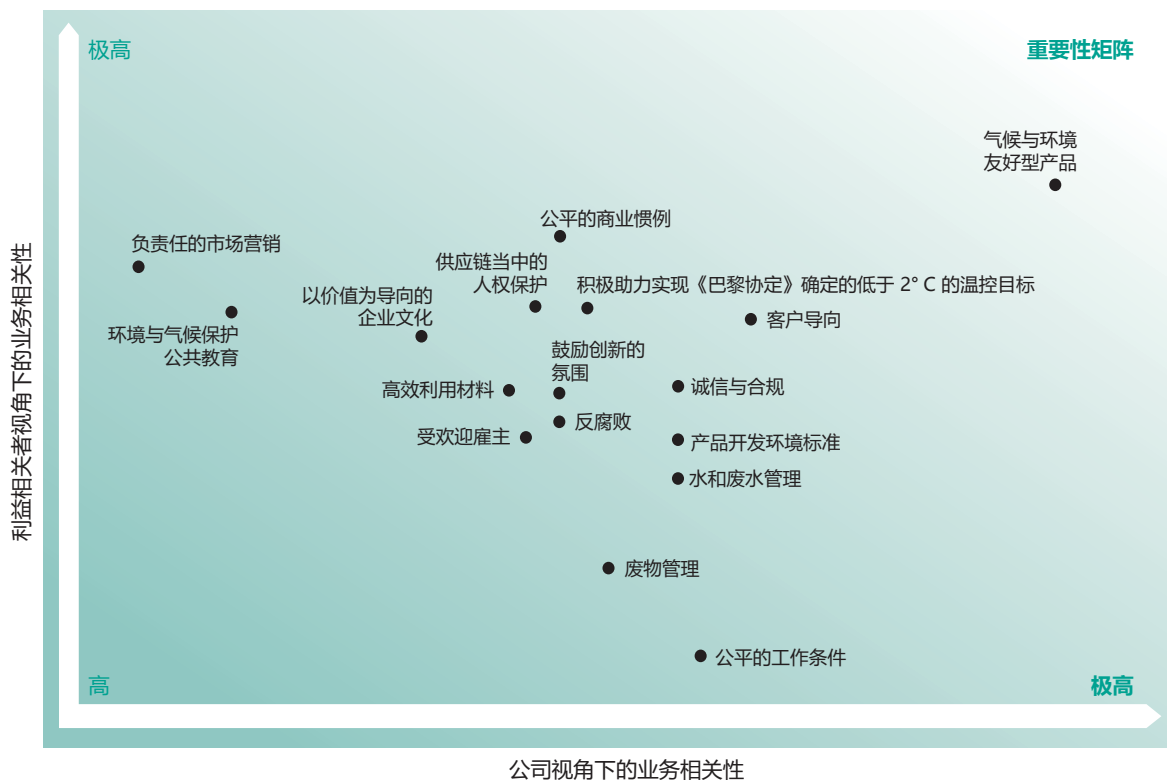
## 系统和流程

作为一家国际化公司，为进一步实现可持续发展平衡，必须要有面向全公司的统一流程。这是因为我们需要通过集团化的流程制定标准，以确保将可持续发展融入到整个价值链的考量当中。从产品战略到市场投放，“可持续发展”是整个生产开发过程的一贯宗旨。为了在环境保护、职业健康与质量方面做好公司业绩管理，威能集团采用由国际有效标准确定的差异化管理系统。在各项认证工作当中，威能集团会定期安排独立机构对这些系统的实施情况进行审核。我们所有的生产与开发基地均已通过认证，符合 DIN EN ISO 9001 质量标准、DIN EN ISO 14001 环境标准和 DIN EN ISO 45001 国际健康与环境标准。



### 控制圈

我们采用既定方法来管理我们的可持续发展业绩，即企业管理体系中应用的经典控制圈。



## SEEDS 可持续发展目标

自全集团可持续发展计划 SEEDS 实施以来，威能集团已成功实现先前设定的很多目标。例如，在 2010 - 2018 年间，尽管销售量增加，产量大幅提升，但我们的绝对能源消耗量却降低了 14%。二氧化碳排放量也降低了 16%。就生产时间而言，能源消耗和二氧化碳排放量降低了约 30%。

伴随 SEEDS 的修订，威能集团又在四个重点领域设定了到 2030 年的新可持续发展目标。新目标以 2018 年为基准设定。本进展报告对以下关键数据的呈现方式也做出了相应调整。

全面的气候战略为实现明确的环境目标奠定了基础。我们在温室气体排放方面的计算和平衡都是基于国际公认的《温室气体议定书》标准进行的。

具体而言，威能集团的气候战略目标是逐步将其二氧化碳排放量减半，即从 2018 年的约 56,000 吨减少到 2030 年的 28,000 吨以下。在《温室气体议定书》中，这些排放量属于范围 1 和范围 2 类别。为实现这一目标，需要持续使用来自可再生能源的电力，实施建筑和生产方面的效率措施并促进向电动车队的转型。根据《温室气体议定书》，威能集团对《京都议定书》确定的除二氧化碳以外的所有其他温室气体也有所考虑。这些气体的排放量将会换成所谓的二氧化碳当量，并且会计入威能集团的二氧化碳足迹。

以 2018 年为基准，截至 2020 年年底，本公司已将其二氧化碳排放量降低 35%。2020 年剩余的约 36,000 吨二氧化碳由巴拿马黄金标准认证造林项目证书抵消。也就是说，自 2020 年起，威能集团已经在其自营活动当中实现了气候中立（范围 1 和 2）。

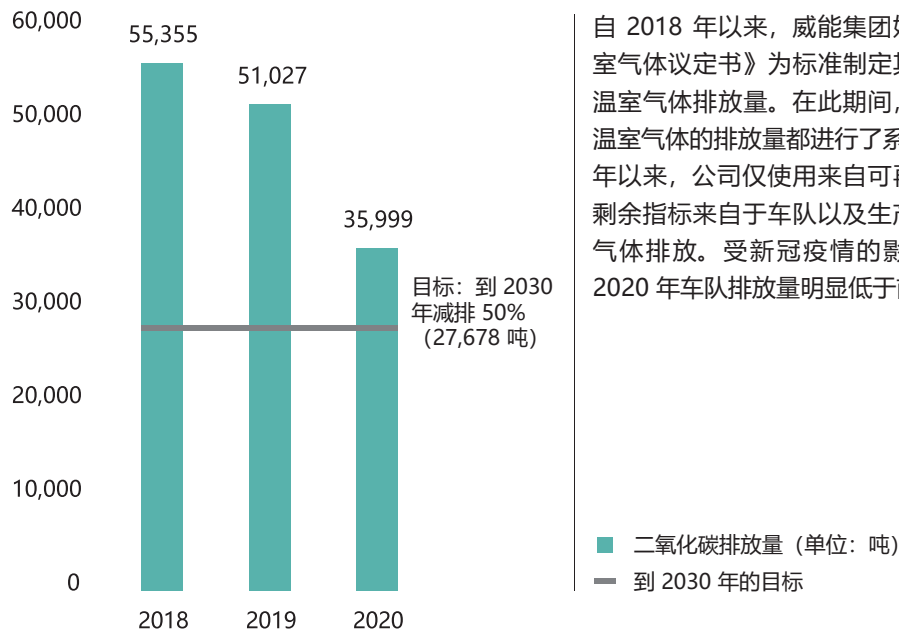
自 2010 年以来的所有关键可持续发展数据均已列入《2019 - 2020 年可持续发展进度报告》，该报告可在公司网站找到。

<https://www.vaillant-group.com/news-centre/publications/>

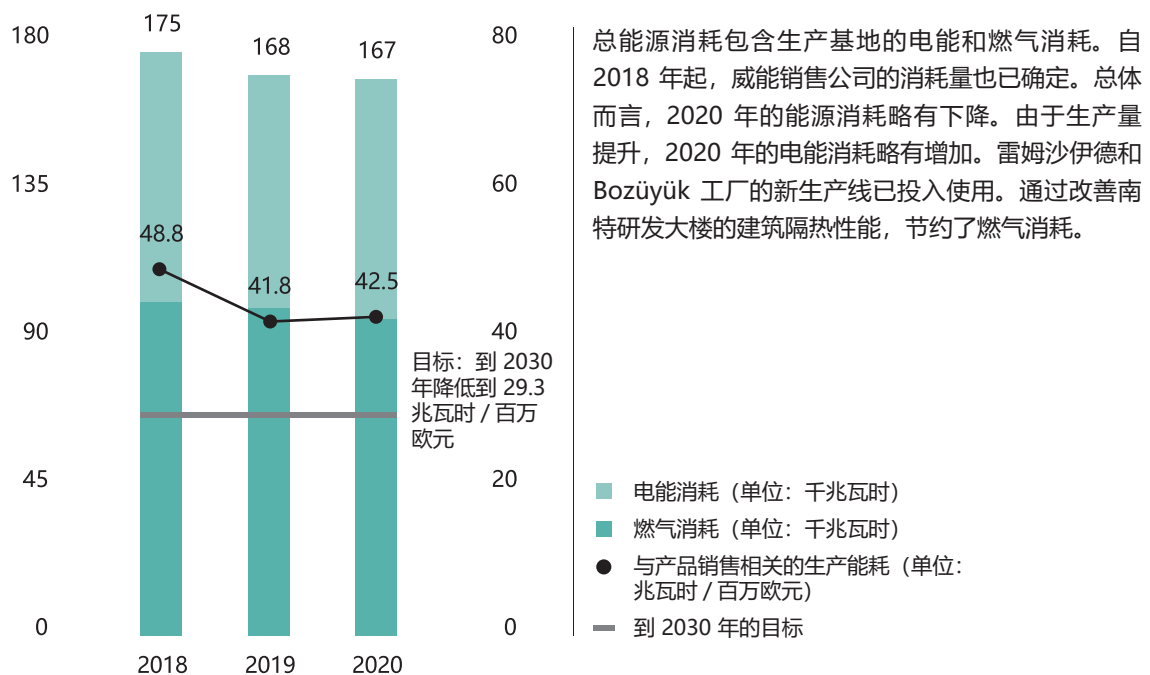




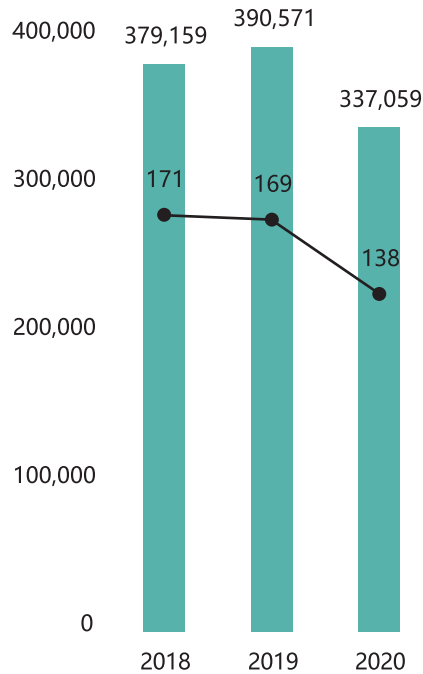
## 公司责任范围内的温室气体排放量 (范围 1 和 2)



## 能源消耗



## 用水量

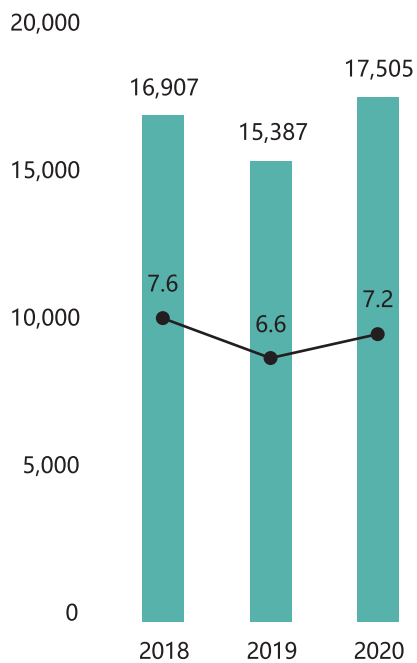


250  
200  
150  
100  
50  
0

威能集团记录了所有生产和研发基地的用水量。2019 年的用水量较高，原因在于测试中心搬到了位于雷姆沙伊德的新约翰 - 威能技术中心。受技术原因的影响，用水再循环被迫暂停，导致几个月的淡水消耗增加。2020 年，用水量恢复正常。此外，受新冠疫情的影响，很多员工转为居家办公，生产车间的员工食堂和洗澡间仍处于关闭状态，由此导致很多地方的用水量减少。

■ 用水量 (单位: 立方米)  
● 与产品营业额相关的用水量 (单位: 立方米 / 百万欧元)

## 废物量



15  
10  
5  
0

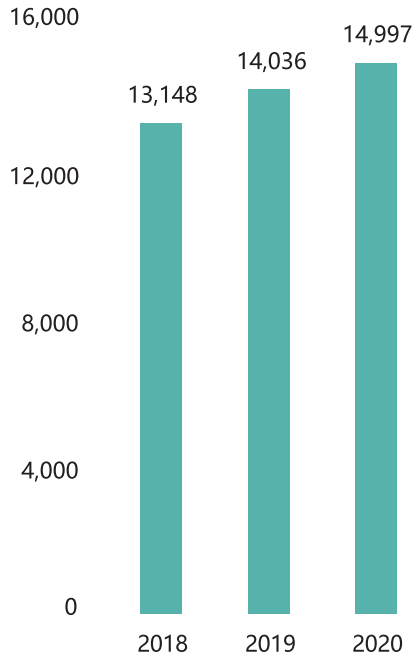
威能集团记录了所有生产和开发基地的废物量。金属废物约占我们废物产生总量的 56%。其余大部分为包装废物。2020 年，随着生产量的提升，总体废物量也有所增加。在大幅扩张的热泵生产领域，包装废物（纸板和木材）也出现了不成比例的增加。

■ 废物产生量 (单位: 吨)  
● 与产品营业额相关的废物产生量 (单位: 吨 / 百万欧元)



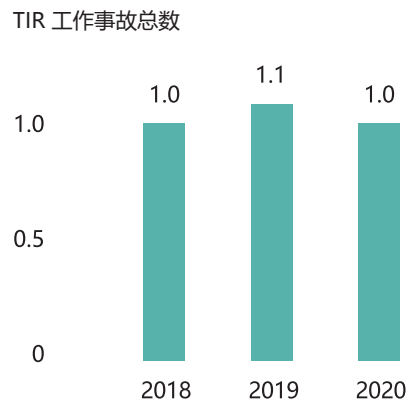
员工

## 员工人数



## 职业事故

就职业事故而言，重点要关注总伤害率（TIR，即每 20 万个工作小时的事故数）。全集团事故数多年来始终呈下降趋势。我们的职业健康与安全管理系统符合 DIN EN ISO 45001 认证。所有员工都积极参与到职业安全的保障当中。



## 国际化

**73** 个国家 / 地区

威能集团是一家国际化公司，在 20 多个国家 / 地区设有国家 / 地区级销售公司，另外在 60 多个国家 / 地区开展业务活动。我们的国际化地位还体现在员工的文化背景多样性上。威能集团的员工来自于 73 个国家 / 地区。

## 推荐率

**84%**

2021 年最后一次的“SENSOR”员工调查结果显示，推荐率已提高到 84%。2018 年最后一次调查显示的数字为 80%。我们的目标是让至少 85% 的员工愿意推荐人才到威能集团工作。

## 内部任命管理职位

**72%**

威能集团的目标是将三分之二左右的管理职位分配给内部员工。2020 年，可由内部员工担任的管理职位已达到 72%。



## 发展与解决方案

## 高效利用原材料

94%

对威能集团来说，高效利用原材料非常重要。94% 的高利用率表明在生产当中，我们在原材料使用量与边角料和金属废物之间保持了良好的比率。



## 社会

## 支持“SOS 儿童村”

16

个“SOS 儿童村”

2020 年，我们为 16 个儿童村配置了高效采暖技术。除此之外，我们还开展了 7 个社会项目，包括在法国开展的员工募捐活动和在德国开展的零钱捐赠活动。

## 将社会因素检查纳入供应商审核当中

104

次供应商审核

我们在供应商审核当中纳入了“社会因素检查”，以随机检查供应商和售后提供商是否符合我们的可持续发展要求。审核基于标准化调查问卷展开，主题包括人权和劳工标准、职业健康和安全、环境保护、反腐败和投诉处理机制。2020 年，共计开展了 104 次供应商审核，其中有 56% 的审核纳入了社会因素检查。受新冠疫情的影响，自 2020 年以来，我们采取了虚拟方式来对很多国家 / 地区进行审核。我们的目标是未来要完成 100% 的常规供应商审核。

## 供应商行为准则

66%

2020 年，我们制定了《供应商行为准则》，明确了我们在人权、工作条件、健康与安全、环境、商业行为责任与道德以及关键原材料方面的要求。2020 年年底，我们启动了《供应商行为准则》的推广工作。截至 2021 年 10 月，已有 489 家供应商接受了我们的准则，覆盖我们总采购量的 66%。

## 反腐败培训

6,800

名员工

我们非常重视对员工的合规性培训。2020 年，超过 6,800 名员工参加了涉及反腐败主题的培训。培训形式有线上培训和面对面培训两种。

# 2020 - 2021 年联合国 全球契约进度报告

我们的 SEEDS 可持续发展战略的重点关注领域与联合国全球契约的十项原则紧密相关。在我们公司，这十项原则具有同等重要性。威能集团致力于为客户提供节能的采暖和热水供应产品。为此，公司在环境保护方面采取的可持续发展措施最多。在劳工标准与反腐败方面，我们也一直在制定适合我们组织的标准。威能集团致力于在其直接影响范围内倡导并提供人权保障。

下面几章将围绕联合国全球契约，重点讨论人权、劳工标准、环境保护和反腐败等主题。参照全球契约的各个原则，我们提出了一些关键企业原则、要求和指导方针，以作为我们的行动基础。除此之外，我们还对报告期内采取的措施和取得的进展作了汇报。

12°C  
GREEN IQ  
21.0°C

Current room temperature 19°C



## 人权与劳工标准

### 全球契约原则

- 1 尊重人权
- 2 杜绝人权侵犯
- 3 维护结社自由和劳资集体谈判权利
- 4 彻底消除各种形式的强制性劳动
- 5 消除童工
- 6 消除歧视

### 企业原则、要求和准则

- 战略性可持续发展计划 SEEDS
- 威能集团行为准则
- 威能集团尊重人权的政策声明
- 威能集团精神企业价值观  
(创业精神、信任、诚信、激情)
- 《英国现代奴隶制法案声明》
- 供应商管理系统 (供应商筛选、供应商评估、一般采购条款、合同条款、《供应商行为准则》)。

### 举措

- 威能集团旗下公司尊重人权, 遵守劳工标准, 并努力提高员工对多样性和公平待遇等问题的敏感度。
- 我们会通过一般采购条款和条件要求供应商遵守全球契约标准。
- 我们鼓励大型供应商签署我们的《供应商行为准则》。其中还包含关于工作条件和人权主题的要求。
- 在供应商审核期间, 我们会随机开展“社会元素检查”, 以评估供应商的可持续发展水平。审核将以问卷调查的形式展开, 并按社会标准进行考量。
- 我们通过风险分析来识别潜在的人权侵犯行为。

- 我们已向员工、客户和商业伙伴开放电子举报系统, 支持他们举报违反法律和内部准则的行为。
- 设定工资基准, 以确保公平且符合市场情况。在德国, 80% 以上的威能集团员工还享有劳资集体谈判的权利。
- 认可并支持劳资协议会。劳资协议会分为多个级别, 有地方劳资协议会也有普通劳资协议会, 有集体劳资协议会也有欧洲劳资协议会。后者早在 2001 年 4 月就已成立, 由此清楚地表明, 威能集团 20 年来一贯支持员工共同决策。

### 报告期间进展

威能集团始终尊重人权。为传达我们的企业责任, 我们制定了一项尊重人权的政策声明, 并且已于 2020 年年初发布。为发布这项政策声明, 我们分析了各项行为对人权的影响, 以确定潜在侵权行为和受影响群体。参照评估标准, 我们评估了人权侵犯行为的发生概率、潜在人权侵犯行为的严重性以及威能集团施加防范或预防性影响的可能性。

我们在内部跨学科工作组的帮助下进行了这项风险分析。工作组来自公司的不同部门, 包括可持续发展部、采购部和人力资源部等职能部门以及劳资协议会。在分析过程中, 我们评估了当前与威能集团有着最密切关系的一些人权。其中包括:

- 所有人的生命权、自由权和 (社会) 安全权;
- 禁止强制性劳动或雇用童工;
- 禁止实施奴隶制或参与奴隶贸易;
- 杜绝非法就业;
- 认可每个人的法人身份;
- 隐私权;
- 自由结社权和劳资集体谈判权;
- 禁止歧视;
- 工作权和同工同酬权;

- 娱乐休闲权。

我们将定期重复进行这项分析，以密切关注可能变化。管理层负责实施和遵守《威能集团尊重人权原则声明》。所有员工在日常工作当中都要践行尊重人权的原則，并对照这些原則规范自己的行为。

威能集团努力提高员工对多样性和公平待遇等主题的认识。为此，集团自 2019/2020 年以来已经开展了多项活动和倡议，如发布海报、内网文章和员工表达多样化重要性的视频。为确保将这些信息传达出去，我们在 2021 年再度开展的员工调查中特别就这一主题设计了一些问题。例如，“我感受到了重视，无关背景”这一表述收到了非常正面的反馈。82% 的员工参与了这项调查，调查结果在三年内取得了正向发展。

为了在供应链中继续履行我们尊重人权的責任，我们会定期评估采购国家 / 地区可能存在的风险。风险国家 / 地区的确认基于世界银行的全球治理指标 (WGI) 和我们在风险国家 / 地区的采购量进行确定。我们利用国际公认的在线风险评估系统 (“MVO<sup>1</sup> risk checker<sup>2</sup>”) 类评估采购国家 / 地区的人权状况以及社会、环境和治理问题。2021 年，我们更新了这项采购国家 / 地区风险评估，并将评估结果与上一次在 2018 年进行的评估作了比较。

2020 年，我们制定了《供应商行为准则》，明确了我们在人权、劳工条件、健康与安全、环境、商业行为责任与道德以及关键原材料方面的政策。2020 年年底，我们启动了《供应商行为准则》的推广工作。

我们在供应商审核当中纳入了“社会因素检查”，以随机检查他们是否符合我们的可持续发展要求。我们根据《供应商行为准则》中有关人权和劳工标准、职业健康和安全、环境保护、反腐败和投诉机制等章节的内容，对出于这一目的设计的标准化问卷进行了调整。我们持续向新任审核员灌输“社会因素检查”的方

法。2021 年，我们以“供应商社会因素审核”为主题，在中国开展了一次审核员培训。2020 年，共计开展了 104 次供应商审核，受新冠疫情的影响，自 2020 年以来，我们采取了虚拟方式对很多国家 / 地区进行审核。我们确保审核员已接受过以虚拟方式展开“社会因素检查”的培训。

除了联合国全球契约进展报告外，威能集团还发布了关于《英国现代奴隶制法案》的年度声明。截至 2021 年，这项声明已发布 5 次。

## 环境保护

### 全球契约原则

- 7 对环境挑战未雨绸缪
- 8 主动增加对环保所承担的责任
- 9 鼓励无害环境技术的发展与推广

### 企业原则、要求和准则

- 威能集团的愿景是“以改善生态环境为己任。让每一个家庭更舒适，让世界更美好。”
- 战略性可持续发展计划 SEEDS
- 多基地认证符合 DIN EN ISO 14001 和 DIN EN ISO 45001 标准
- 威能集团环境政策
- 在环境重点领域的全集团约束性可持续发展目标
- 在发展与解决方案重点领域的全集团约束性可持续发展目标
- 将环境相关因素纳入流程
- 以高效技术、可再生能源、系统技术和数字服务为重点的威能集团产品战略

<sup>1</sup> MVO Nederland 是一项新经济体企业家运动 (<https://www.mvonederland.nl/en/about-mvo-nederland/who-we-are/>)  
<sup>2</sup> <https://www.mvorisicochecker.nl/en/start-check>

## 举措

- 能效：我们系统性地分析了提高生产和开发基地能效的潜力，侧重于生产过程和建筑物的能源消耗。
- 可再生能源：我们考察了所有的威能集团基地，以确定使用光伏系统自行发电的可能性。不能自行产生的电能将 100% 来自于可再生能源（风力发电和光伏发电）。
- 车队：我们正计划采取措施，改善我们车队（客车和商业车辆）的环保性，其中尤其包括从内燃机车辆向电动车辆的转型。
- 补偿温室气体排放：我们大幅降低自己责任范围（范围 1 和 2）内的二氧化碳排放量后，又通过从中美洲的土地使用和造林项目中购买高质量二氧化碳证书抵消了所有剩余的温室气体排放量。除此之外，我们还在南美洲参与设计并开展了一个新的景观和植树造林项目。
- 环境管理系统：在实施通过 DIN EN ISO 14001 认证的环境管理系统的过程中，我们在生产和开发基地采取了进一步措施，以减少能源消耗、用水量和废物量。我们会尽可能循环利用水资源，并对生产材料使用可回收包装。我们每年都会对环境管理系统进行内部和外部审核。
- 报告：在全公司持续记录所有可持续发展绩效指标并使用核心报告工具“威能集团可持续发展记分卡”进行汇总。
- 网络：我们建立了一个内部可持续发展官员（SEEDS 大使）国际网络，这些官员每年都会记录并评估相关重点领域的可持续发展情况。我们致力于加入一些倡议计划和网络，以负责任的态度使用自然资源。比如，我们现已加入发展与气候联盟、B.A.U.M. e. V. 以及 B.A.U.M. e. V./ 北部私立专业大学可持续发展领导论坛。
- 供应商：我们要求供应商遵守适用的法律环境标准，并根据其能力建立和进一步发展符合 DIN EN ISO 14001 标准的环境管理系

统。此外，从 2020 年年底，我们开始要求一些最大型的供应商签署我们的《供应商行为准则》。其中包含了大量关于环保主题的准则。在供应商审核当中，我们会随机检查供应商是否建立了环境管理系统。

- 培训课程：我们以“威能集团可持续发展”为主题对新员工进行培训，并对安装人员进行技术培训。
- 技术与产品：我们不断扩展高效且环保的产品技术组合。威能集团开设了一个业务部门，专门负责扩大和加强热泵和可再生能源业务。为了从产品开发一开始就系统性地考虑可持续发展标准，我们于 2017 年针对可持续产品开发制定了“绿色六原则”，贯穿产品开发的整个过程。所有产品开发项目都要提供关于这些可持续发展标准的合规性证明。
- 承诺：我们是“全球 SOS 儿童村”的战略合作伙伴，致力于以环保且节能的加热技术为该国际儿童援助组织提供支持。

## 报告期间进展

在德国，威能集团的新员工在入职时要参加一场持续一小时的公司可持续发展管理介绍培训。自 2021 年起，这项培训开始对所有员工开放，只需通过人力资源部学习管理系统预约即可学习。

自 2021 年 2 月起，我们在威能集团耗电量最大的 Bozüyük 生产基地启用了绿色电力。威能集团已经为所有以前没有使用绿色电力的基地追溯性地获得了 2020 年可再生能源电力原产地证书。这意味着自 2020 年起，公司所有基地都已 100% 用上了绿色电力。

对于威能集团的最大车队，我们已确定到 2030 年改用电力驱动潜力。我们还进一步评估了在路线优化、减重和避免多次前往客户处方面的潜力，并在多国启动了电动车辆试点项目。此外，威能集团还进行了配套充电设施投资。比如，在雷姆沙伊德公司总部已有 46 个充电点投入使用。

2021 年，Bozüyük 生产基地开展了一项旨在利用生产区废热的能效措施分析。在贝格海姆，公司在—个搪瓷窑上安装了热回收系统，每年可减少几十万千瓦时的能源消耗。

在环境管理系统下，威能集团在其生产和开发基地采取了大量环境保护措施，在无锡重新设计了一个化学品储存区，还在 Bozüyük 分析了如何优化废水处理并尽量减少污水污泥的产生量。为了更好地评估环境绩效的发展情况，我们在 2021 年引入了总附加值作为我们环境指标的新基准。

作为气候战略的一部分，威能集团已通过巴拿马造林项目二氧化碳证书追溯性地抵消了 2020 年其自营活动中的剩余温室气体排放量指标（范围 1 和 2）。另外，我们还参与规划了南美洲的一个新造林项目，该项目将遵循所谓的景观法，并且会将可持续的可可种植与自然森林种植和保护相结合。在总部，我们与雷姆沙伊德森林合作社建立了合作，专门致力于处理贝尔吉施山区—块约 13 公顷的森林，该森林因环境影响已遭到破坏。

2021 年 10 月，我们召开了年度 SEEDS 大使会议。受新冠疫情的影响，该会议已经是第二次以纯虚拟的方式召开。各职能领域或国家销售公司负责可持续发展活动的员工参加了这次会议。

热泵对脱碳起到了重要作用，继而为实现建筑领域的气候保护目标做出了贡献。特别是使用天然制冷剂的新型 aroTHERM plus 热泵，自 2020 年上市以来，市场需求持续强劲。所用制冷剂因全球变暖潜能值较低而特别环保，并且可实现高流动温度。因此，这款热泵不仅适用于为新建筑提供舒适的采暖和热水供应功能，还适用于隔热性能较差的老旧建筑。

2021 年，热泵组合进一步扩展，增加了高输出机型。这意味着，面对大型新建和翻新项目以及住房行业和商业地产的需求，我们也有了解决方案。

在报告期内，我们持续就“绿色六原则”可持续发展标准在产品开发项目中的应用提供了培

训与支持。此外，关于“绿色六原则”的在线学习课程也已在公司内网发布。

多年来，与国际儿童援助组织“世界 SOS 儿童村”合作一直是本公司社会承诺中不可分割的一部分。威能集团为儿童村配备了环保节能的供暖技术。2020 年，共有 16 个 SOS 儿童村享受到了现代化供暖技术。此外，威能集团还通过七项社会倡议为 SOS 儿童村的建设提供支持。

## 反腐败

### 全球契约原则

#### 针对反腐败的十项举措

#### 企业原则、要求和准则

- 威能集团企业治理政策
- 威能集团行为准则
- 威能集团合规性管理系统
- 威能集团反腐败政策
- 威能集团精神企业价值观（创业精神、信任、诚信、激情）
- 威能集团供应商行为准则

#### 举措

- 公司在全集团范围内开展以反腐败为主题的合规性培训。
- 在全集团范围内，要求个人接受超过—定标准的礼物和利益时需得到内部批准。
- 由内部审计部门和集团合规性委员会审查和监督对集团反腐败政策的遵守情况。
- 公司已向员工、客户和商业伙伴开放电子举报系统，支持他们举报违反法律和内部规范的行为。



- 将传达企业基本价值观作为迎接新员工和办理新员工入职的一项重要活动。
- 我们鼓励大型供应商签署我们的《供应商行为准则》。其中还包括关于反腐败和商业行为责任与道德的准则。

### 报告期间进展

2019年7月1日，为保护和推动实现共同的企业目标，威能集团推出了一个新的全集团合规性管理系统。在该系统推出之时，还开展了内部信息与通讯活动，以提高员工认识。

新的合规性管理系统适用于威能集团所有员工和旗下公司。

合规性管理系统的一个重要组成部分是全面的行为准则。这些准则基于威能集团“信任与诚信”的企业价值观而制定。行为准则可帮助公司全体员工按规则办事，并遵守所有适用法律和公司规范。

除了行为准则外，集团还公布了针对所有合规性相关领域的准则，其中包括“反腐败”、“反垄断”、“数据保护”和“反洗钱”准则。这些内部准则的建立既是为了保护内部员工，也是为了保护全公司免受惩罚和其他不利影响。

所有员工均可通过威能集团内网获取有关合规性的指示、详细信息和在线学习课程。通过结合集团指南、在线学习课程和课堂培训，我们让员工对相关法规内容和对应公司联系人有了必要了解。借助这种方式，我们的员工能够在日常工作中更好地评估实际情况，并在必要时向相关合规性官员寻求建议。

我们的合规性管理系统 (CMS) 还帮助我们在德国、法国、西班牙、英国和土耳其的主要公司获得了反腐败和反垄断法领域独立审计机构的认证。该项认证基于领先的 IDW PS 980 合规性标准提供。





# 以改善生态环境 为己任

让每一个家庭更舒适，  
让世界更美好

## 发布机构

Vaillant GmbH  
Berghauser Straße 40  
42859 Remscheid  
Germany

[www.vaillant-group.com](http://www.vaillant-group.com)  
[info@vaillant.de](mailto:info@vaillant.de)

VC 企业通讯、可持续发展管理与政策部  
电话：+49 2191 18-2754  
传真：+49 2191 18-2895

本可持续发展进度报告为德文原版文件的译文，  
德语原版仍为权威版本。