

安装和使用说明



威能牌壁挂式温热管线饮水机

eloBLU plus.VWE2.2W-P8
eloBLU plus.VWE2.2G-P8

CN

目录

| | | |
|-----|-------------|---|
| 1 | 产品特点 | 1 |
| 2 | 产品功能 | 1 |
| 3 | 性能参数 | 1 |
| 4 | 产品结构 | 2 |
| 5 | 电气原理图 | 2 |
| 6 | 安全注意事项 | 3 |
| 6.1 | 警告 | 3 |
| 6.2 | 指示 | 3 |
| 6.3 | 注意 | 3 |
| 6.4 | 禁止 | 4 |
| 7 | 安装方法 | 4 |
| 8 | 使用说明 | 4 |
| 9 | 清洗说明 | 5 |
| 10 | 常见故障及排除 | 6 |
| 11 | 装箱清单 | 7 |
| 12 | 产品中的有害物质声明 | 7 |
| | 威能集团产品售后服务卡 | 8 |

1 产品特点

本产品采用无热胆秒沸技术，能够在短短数秒内将水加热到沸腾，健康节能：

- 安全：水电分离，人离机歇
- 健康：取消热胆，杜绝千滚水
- 节能：只热一次，杜绝能源浪费
- 方便：操作方便，即时加热，无需长时间等待

2 产品功能

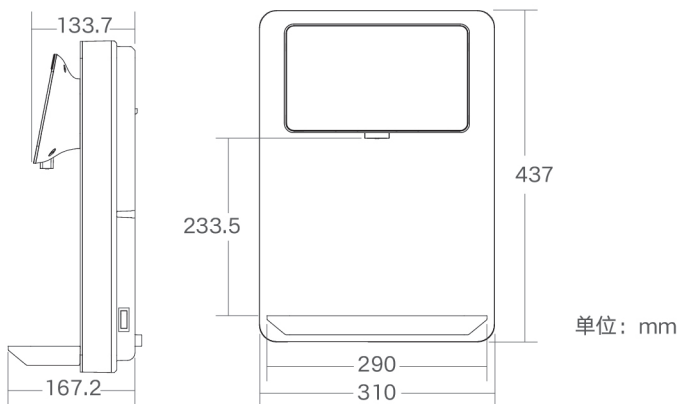
本产品可对管线净化水进行加热，适合普通家庭和办公商务场合的日常饮水之用。在饮水人数较多时，需要增加本产品。

净化水进入本产品后，通过内置即热式加热装置，实现对净化水的即时加热，从而使用户快速方便的得到热水。

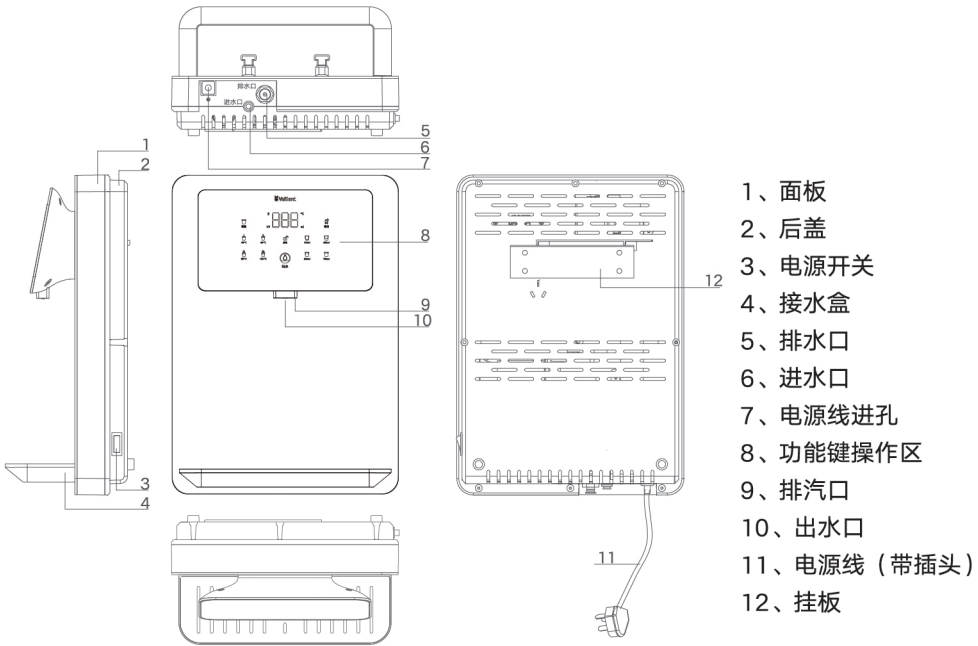
3 性能参数

| 产品名称 | 威能牌壁挂式温热管线饮水机 |
|----------|---|
| 型号 | eloBLU plus.VWE2.2W-P8 eloBLU plus.VWE2.2G-P8 |
| 额定电源 | 220V ~ 50Hz |
| 制热功率 | 2200W |
| 额定总功率 | 2200W |
| 额定制热能力 | ≥90°C 25 L/h |
| 防触电保护类型 | I类 |
| 执行标准 | GB 4706.1-2005 GB4706.19-2008 |
| 卫生许可批准文号 | 浙(04)卫水字(2023)第0606号 |

卫生质量：符合《生活饮用水输配水设备及防护材料卫生安全评价规范》(2001)的要求。



4 产品结构

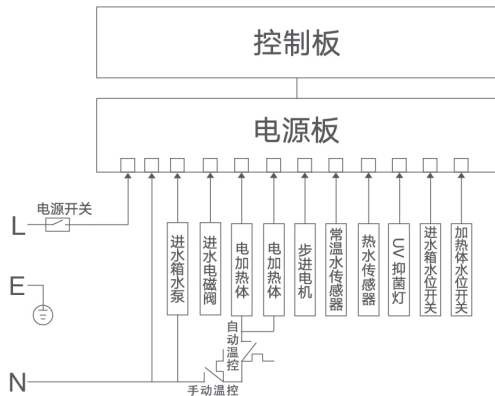


- 1、面板
- 2、后盖
- 3、电源开关
- 4、接水盒
- 5、排水口
- 6、进水口
- 7、电源线进孔
- 8、功能键操作区
- 9、排汽口
- 10、出水口
- 11、电源线（带插头）
- 12、挂板

| | | | | | | | | | | | | |
|----|-----|-----|-----|-----|--|--|--|-----|--|--|--|--|
| 符号 | | | | | | | | | | | | |
| 定义 | 解锁键 | 出水键 | 常用键 | 温度键 | | | | 水量键 | | | | |

5 电气原理图

注：结构示意图和电气原理图仅供参考，以实物为主



6 安全注意事项

6.1 警告

为了您的人身和财产安全，必须遵守本说明书内的安全提示信息，从而最大限度地降低财产损失和人身伤害。在未阅读和理解本说明书的情况下，请勿对本产品进行操作，否则可能出现问题。

6.2 指示

本产品不能直接接入市政自来水，前段必须接入可靠的纯水机，如威能牌反渗透净水机。

如长时间不用本产品，请切断电源、水源、并将机器内余水排尽，下次开始使用时，必须先进行清洗。

电源插座必须为独立且可靠接地的三孔插座，并加装漏电保护器！在使用中，如果发现机身有麻电的感觉，请立即关闭电源，并请专业电工检查电源插座是否接有地线。

6.3 注意

- 本产品必须安装在室内阴凉干燥，最好有地漏的地方，使用时应垂直固定于墙壁上，机身表面距其它物体10cm以上，否则会影响机器散热。
- 本产品避免阳光照射，否则易造成机身变色及滋生细菌。机器旁禁止放置易燃物品，底部不能垫泡沫、纸板等杂物，以免水分积聚导致漏电。
- 本产品安装完毕通水后，请勿摇晃本产品。
- 本产品与纯水机连接的PE管应避免光源、热源、腐蚀环境及尖锐物碰撞。铺设管线时，PE管线折向角度要大于90度，管路不可有压扁折弯等现象，以防止补水不畅。本产品安装时需要使用随器具附带的新软管组件，旧软管组件不能重复使用。
- 本产品最佳工作环境温度10~38℃，湿度≤90%，进水水压0.1~0.4MPa，压力过高或过低都会影响机器的工作状态或使用寿命。当机器处于0℃以下环境时，请关闭电源开关，不能进行加热工作。
- 本产品如果出现漏水，请立即关闭电源和水源，将机器内的余水排尽，并请通知我公司售后服务部或当地经销商，由专业服务人员处理，请勿自行维修。
- 本产品清洁请使用柔软的湿棉布擦拭，请勿用汽油等有机溶液擦拭机身，避免机器表面褪色或产生锈蚀，严禁用水冲洗机身。器具不得浸入水中。
- 本产品出水温度较高，应小心烫伤，特别应注意儿童误操作而受到伤害。
- 请将本产品安装在平稳且儿童不容易接触的地方，以免产品倒落造成伤害。
- 环境温度及电压较低时，热水流量相对减少，属正常现象。
- 环境温度及进水温度较低时，加热时间相对延长，属正常现象。
- 本机热水达到沸点，会伴随较多水蒸气，出水时偶有断续，属正常现象。
- 加热结束后，有少量余水流出，属正常现象。
- 出水温度与显示温度有偏差，属正常现象。

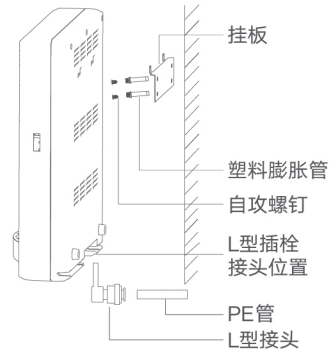
6.4 禁止

- 严禁通电后将本产品倒置，严禁本产品有水情况下倒置。
- 请勿自行拆卸、维护和修理本产品，不得私自改装本产品，否则容易导致漏水、漏电等安全事故。
- 如果电源线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。严禁改装电源插头或自己加长电源线，以免导致火灾。
- 本产品运输、安装、使用过程中请勿挤压、摔打、碰撞，否则会导致产品损坏或漏水、漏电等事故。
- 请勿刮伤或损坏进水PE管。用PE管连接进水口时，要保证PE管端口平整，要用力插到底直到不能插动为止，以免引起本产品漏水，造成财产损失。
- 不得采用插入或拔出电源插头的方法来启动或停止本产品工作。
- 严禁盖住出水嘴灌装热水，出水嘴以下1cm内严禁遮挡。
- 本产品必须由专业服务人员安装，不正确的安装容易造成漏水、漏电等事故的发生。




7 安装方法

以下的安装过程必须按使用说明进行，不正确的安装容易造成漏水漏电等事故的发生。

- 1、打开包装，取出机器和随机附带的安装挂板，用4根自攻螺钉和塑料膨胀管将挂板水平固定在需要装机的位置。
- 2、将机器垂直挂在挂板上，待机器挂好确认挂板水平固定后，将机器固定孔对准挂板上的挂钩，并将机器由右向左移动，滑到槽内，确认机器竖直放置。
- 3、将从纯水机接出1/4" PE管，插于本产品底部进水口用快接安全卡固定，并确认接入牢靠，在此之前，纯水机必须正确安装、调试和出水，处于正常工作状态。



8 使用说明

- 1、插上电源线插头，机器显示缺水报警，表示电源已接通，本产品会自动开始进水。
- 2、等缺水报警解除后（显示水温），可以正常使用本产品。将接水容器放置于出水嘴下方，操作功能按键，可以开始工作。
- 3、各功能按键使用说明如下：
 - ① 熄屏状态下点击“解锁键” 唤醒屏幕，同时系统自动解锁制热水功能；非熄屏状态下（屏幕已锁定），点击“解锁键” 解锁制热水功能。解锁后，可单击任一“温度键”选择需要的水温，然后依次点击选择水量和“出水键” 制水。

**禁止**





在热水出水时，请勿移动接水杯，以防烫伤！



**注意**





在热水出水结束后，对应加热图标会闪烁三次，在听到“滴滴滴”提示音后方可取杯，谨防余水烫伤！






**注意**



本产品热水最高出水温度取决于当地沸点，在海拔较高地区沸点相对平原低。

②温度键：45°C 、60°C 、85°C 、100°C  统称为“温度键”。解锁后，单击任一“温度键”，显示窗口显示对应的水温设定值，选中的水温设定值闪烁，选择所需要的水温后，可选择任一“水量键”，或直接单击“出水键”制取设定水温和设定水量的热水，也可在开启放水5秒内选择任一“水量键”重新选择出水量。

③常温键：单击“常温键”  选择常温后，再单击“出水键” ，制取设定出水量的常温水，也可在开启放水5秒内选择任一“水量键”重新选择出水量。

④水量键：150ml 、250ml 、500ml 、750ml  统称为“水量键”，单击任一“水量键”，显示窗口显示对应出水量设定值，选中的出水量设定值闪烁，选择所需要的出水量后，可单击“常温键”和“出水键”制取设定水量常温水，也可在解除童锁后，单击任一“温度键”和“出水键”制取设定水量和设定水温的热水。

⑤常用键：长按“常用键”  三秒将进入设置程序，保持长按“常用键” ，屏幕会循环滚动显示100°C-85°C-60°C-45°C，待屏幕滚动到所需的温度，结束长按；然后单击屏幕任意水量键选择水量，此时显示屏会显示所选水量，最后单击“常用键”  完成设置。后续可依次操作解锁键、常用键、出水键来制取预设水温和水量的热水。重启电源后，“常用键”  设定的水温、水量值不变。再次长按“常用键”  等操作后设定的温度和水量将覆盖掉之前的数据。

- 4、UV抑菌处理：只适用于具有UV抑菌处理功能机型。上电后，产品自动开启UV抑菌功能，显示窗口的“UV抑菌”指示灯常亮。
- 5、永久解除锁定功能：只适用于具有永久解除锁定功能机型。上电10秒内，可长按“解锁键”  5秒，可进入永久解锁模式，此时开启制取热水不需要进行解锁。
- 6、从永久解锁功能恢复到正常有锁状态：只适用于已经永久解锁的机器。上电10秒内，长按“解锁键”  5秒，可将机器从永久解锁状态恢复到正常有锁状态。

9 清洗说明

本产品连续使用三个月或长期停用后重新使用，建议用食用消毒剂（或食用白醋）按适当比例兑洁净水对内部水路进行清洗。

**注意**

如饮用水水质较硬，易产生水垢，请及时清洗内部水路，不能将水倒在机器内部，否则会造成机器不能工作或漏电等事故的发生。

10 常见故障及排除

本产品在使用过程中出现下列情况属正常现象，请放心使用：

- 1、在加热过程中加热管会有轻微的噪音发出，属正常现象。
- 2、显示E1，属于缺水报警，此时不能进行加热工作，属正常现象。
- 3、当加热体无水干烧时，防干烧装置会自动断开，需专业人员手动复位，属正常现象。
- 4、放热水过程中，排汽口偶尔会有水滴，属正常现象。
- 5、使用中如有疑难故障时请送特约维修站，在送修前根据下面列举的原因排除故障：

| 故障现象 | 故障名称 | 可能原因 | 排除方法 |
|---------------------|-------------|---------------|-----------------|
| 显示屏不亮 | | ① 电源开关未打开 | ① 打开电源开关 |
| | | ② 电源未接通 | ② 检查插头是否插好 |
| | | ③ 保险管损坏 | ③ 更换保险管 |
| 加热时噪音大 | | ① 机器未放置好 | ① 机器应垂直安装于墙壁上 |
| 显示E1 | 缺水保护报警 | ① 水位过低或无水 | ① 补充水即可 |
| | | ② 水位开关损坏 | ② 更换水位开关 |
| | | ③ 进水电磁阀堵住或损坏 | ③ 反向冲洗或更换电磁阀 |
| 显示E3 | 防冻保护报警 | ① 进水水温过低 | ① 等进水水温上升 |
| | | ② 温度传感器损坏 | ② 更换温度传感器 |
| 显示E5 | 热水传感器断开故障 | ① 热水传感器未插好 | ① 重新将热水传感器插紧 |
| 显示E6 | 热水传感器阻值偏移故障 | ② 热水传感器开路 | ② 更换热水传感器 |
| 显示E7 | 常温传感器断开故障 | ① 热水传感器短路 | ① 更换热水传感器 |
| 显示E8 | 常温传感器阻值偏移故障 | ① 常温传感器未插好 | ① 重新将常温传感器插紧 |
| 显示F4 | 漏水保护报警 | ② 常温传感器开路 | ② 更换常温传感器 |
| 显示F9 | 潜水泵故障 | ① 平衡水箱或内部管路漏水 | ① 更换平衡水箱或重新连接管路 |
| 显示H2 | 常温水温升异常报警 | ① 潜水泵损坏 | ① 更换潜水泵 |
| | | ② 出水口堵住 | ② 清理出水口 |
| | | ③ 常温水传感器损坏 | ③ 更换常温水传感器 |
| 显示L3 | 温度传感器集体故障 | ① 所有温度传感器损坏 | ① 更换所有温度传感器 |
| 显示U1/U2 | 步进电机故障 | ① 步进电机损坏 | ① 更换步进电机 |
| | | ② 水箱水量调节板卡住 | ② 更换水箱 |
| 出水嘴连续滴水 | | ① 出水嘴芯有杂质 | ① 清理出水嘴芯 |
| | | ② 溢水口堵住 | ② 清理溢水口 |
| | | ③ 平衡水位装置损坏 | ③ 更换平衡水位装置 |
| 常温水不出水 | | ① 步进电机损坏 | ① 更换步进电机 |
| | | ② 电源板损坏 | ② 更换电源板 |
| 不加热 | | ① 防干烧装置断开 | ① 按下温控复位杆 |
| | | ② 控制板或电源板损坏 | ② 更换控制板或电源板 |
| 加热时喷汽 | | ① 出水嘴有异物或未拧紧 | ① 清洗出水嘴并拧紧 |
| | | ② 出水管有水垢 | ② 按清洗方法清洗机器 |
| | | ③ 出水管或排汽管打折 | ③ 整理热出水管或排汽管 |
| 热出水量明显减少 或出水温度降低 | | ① 供电电压低于200V~ | ① 检查供电电压 |
| | | ② 发热体损坏 | ② 更换发热体 |

11 装箱清单

| | | | |
|---------|----|-----------|----|
| 管线饮水机主机 | 1台 | 三通快接 | 1个 |
| 安装挂板 | 1个 | 自攻螺钉 | 4个 |
| 1/4"PE管 | 3米 | 塑料膨胀管 | 4个 |
| L型接头 | 1个 | 说明书(含保修卡) | 1份 |

12 产品中的有害物质声明

为满足中国电子电气产品有害物质限制相关的法律法规和其他要求，经过公司内部详细排查后，按部件分类，声明如下：

| 部件名称 | 有害物质 | | | | | |
|---------|-------|-------|-------|-----------------|---------------|-----------------|
| | 铅(Pb) | 汞(Hg) | 镉(Cd) | 六价铬 (Cr(VI)) | 多溴联苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 电控板 | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 塑料件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 五金件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 加热体 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 电源线及连接线 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 包装印刷件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 内部管路 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

本表格依据SJ/T 11364《电子电气产品有害物质限制使用标识要求》的规定编制，某些型号的产品可能不包含表中的部分部件，电控板组件包含元器件、PCB、接线端子等。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。标记“×”部件，皆因行业技术发展水平限制而无法实现有害物质的替代。



在中华人民共和国境内销售的电子信息产品必须标识此标志。圆圈内的数字表示正常使用状态下产品的环保使用期限。

威能集团产品售后服务卡

本文内容仅涉及威能管线饮水机类产品

A、威能产品售后服务遵守包括但不限于《产品质量法》和《消费者权益保护法》等相关法律法规的要求。

B、威能管线饮水机整机的三包有效期为1年，起算之日按照国家相关法律法规规定执行。

C、三包有效期内，除免除三包责任的情形外，对威能产品提供免费三包服务。

免除三包责任的情形如下：

1、消费者因使用、维护、保管不当造成损坏的，例如：

- 在极端天气条件下（环境温度超出产品适用的范围，或进水温度超出产品适用的范围），由于未按照说明书操作导致的产品冻坏等故障；
- 外力、水压、超过设备承载上限；
电源需要独立专用、有正确可靠的接地、电线负载按不同设备功率要符合相关要求；
- 使用非本公司提供的配件；
- 其他因用户使用原因引发的故障；

2、非承担三包修理者拆卸造成损坏的；

3、无三包凭证及有效发票的；

4、三包凭证（含发票）型号与修理产品型号不符或者涂改的；

5、因不可抗拒力造成损坏的；

D、三包有效期内修理或更换零件并不意味着整机三包有效期的延长。

E、产品三包（包修、包退、包换）仅适用于产品本身。

F、威能产品的售后服务（包括但不限于维修和/或保养）均由威能售后服务中心或授权的服务商提供；如果在三包有效期内用户请非威能售后中心或非威能授权服务商等非承担三包修理者提供任何售后服务，则视为用户自动放弃三包（包修、包退、包换）权利。

G、客户联系方式（请扫描如下二维码填写用户信息）



对通过购买精装房等项目下获得和使用威能产品，售后服务按照威能集团销售企业与房地产开发商的合同约定执行。

全国统一服务热线：400-700-1890

如有疑问请致电威能全国统一服务热线 400-700-1890 进行咨询



威能（中国）供热制冷环境技术有限公司

上海市黄浦区鲁班路558号10-15层 ■ 中国上海 200023

电话 021 60287900 ■ 传真 021 60287999

威能售后服务电话 4007001890

info@vaillant.cn ■ www.vaillant.cn

© 这些说明或其部分章节均受版权保护，未经制造商书面许可，不得擅自复制或传播。
保留技术更改的权利。



关注威能售后服务号