

VAILLANT GROUP

2021-2022  
可持续发展  
进度报告





# 以改善生态环境 为己任。

让每一个家庭更舒适，  
让世界更美好。

# 关于报告

概述了威能集团 2021 年度在可持续发展方面取得的进展。其中涵盖了在管理方式和指定关键领域奠定我们可持续发展基础的所有要点，以及我们到 2030 年的可持续发展目标和进展情况。除此之外，这份报告还披露了在可持续发展领域一些控制变量的重要数据。最后同样重要的是，这份报告更新了年度进展情况，并概述了本公司在日常运营中是如何贯彻联合国全球契约的十项原则的。

如需获取关于我们可持续发展活动，尤其是关于我们重新发布 SEEDS 可持续发展计划的更多信息，可访问我们的网站查找。

[www.vaillant-group.com](http://www.vaillant-group.com)

- 3 报告简介
- 4 SEEDS - 威能集团的可持续发展计划
- 5 SEEDS 管理系统
- 7 SEEDS 可持续发展目标
- 11 联合国全球契约进度报告



## SEEDS

### 一 威能集团的 可持续发展计划

为确保公司取得经济上的长期成功，威能集团专注于环境生态、社会和经济领域。我们的客户对设备的能源和资源效率有着明确期望。然而，对我们来说，可持续发展不仅仅意味着营销非常高效节能的产品，还要求公司在制定战略和运营决策时，必须考虑可持续发展相关因素。

因此，我们始终要问一问自己，一项商业决策或企业行动会对人和环境产生哪些直接和间接影响？

#### 可持续发展计划

威能集团将其可持续发展活动集中到了 SEEDS 战略计划当中。SEEDS 这一名称彰显了我们对环境 (Environment)、员工 (Employees)、研发与解决方案 (Development & Solutions) 和社会 (Society) 这四个领域的关注度，我们基于这些目标制定具体措施，并不断监测实施结果。SEEDS 是威能集团的“道德基础”。该计划基于对可持续发展的整体理解而制定，符合威能集团“以改善生态环境为己任，让每一个家庭更舒适，让世界更美好。”的企业愿景。可持续发展领域的所有活动都与公司核心业务相关，因此有助于公司取得长期成功。

#### 重点领域

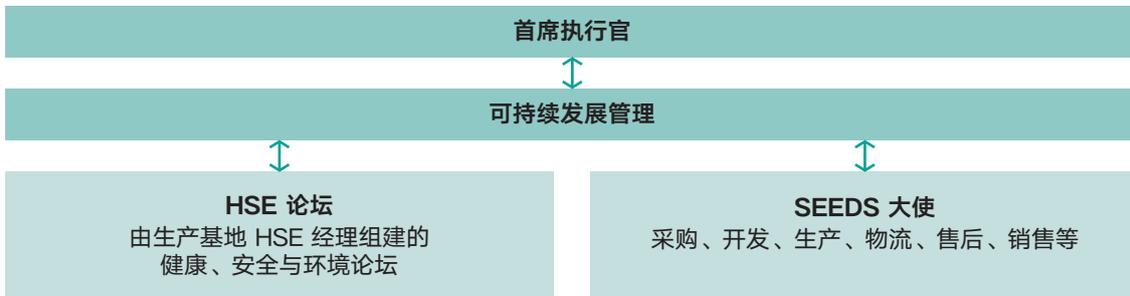
我们的可持续发展战略由四个重点领域组成。

我们已确定上述各个领域的长期目标，并将朝着这些目标不断前进。



威能集团将可持续发展管理责任分配给了企业通讯、可持续发展管理与政治部门。该部门直接对威能集团首席执行官负责。该团队将与管理委员会及公司各运营部门和业务单位进行密切协商，制定可持续发展目标，系统监控实施进展，并推动全公司可持续发展业绩的提高。

除此之外，该部门还负责集中管控符合 DIN EN ISO 14001 标准的全集团环境管理系统。



### 组织结构

威能集团有一个全集团可持续发展管理职能，该职能已深深扎根到公司结构当中。

## SEEDS 管理系统

### 管理方法

我们采用既定标准来管理我们的可持续发展业绩，即企业管理系统中应用的经典控制圈。在可持续发展战略的基础上，为 SEEDS 计划涉及的所有四大重点领域设定约束性可核查目标。例如，在环境领域，公司希望到 2030 年将二氧化碳排放量（范围 1 和 2）降低 50%。为实现这些目标，我们与相关部门一起制定并实施了一些运营措施。为检验这些措施的有效性，我们为所有目标设定了关键业绩指标 (KPI) 和目标数字。我们会定期在全集团范围内调查所有相关数据，以计算各项关键业绩指标。所有这些信息将汇总至中央控制工具——威能集团可持续发展记分卡（Vaillant Group Sustainability Scorecard）中。该记分卡每季度更新一次，并在内部传播。解读这些数据时，我们会结合一些具体因素综合考虑，如产能变更和当前生产。在年度审查期间，我们通过将年度同期数据对比情况与长期目标对照来看，便能准确了解公司可持续发展业绩的现状。

### 重要性分析

还有少量业务相关话题比可持续发展的影响范围更大。为了成功实施全面可持续发展管理，需要制定明确战略，并对照约束性目标衡量成功与否。还需要清楚从公司及其利益相关者角度来看哪些活动领域尤为重要。在重要性分析过程中，我们在 2019 年对客户、合作伙伴、供应商、员工、所有者及其他利益相关者进行了另一项系统调查，确定了哪些可持续发展相关话题对我们的业务活动来说最为重要。这些话题将会汇总至威能集团重要性矩阵中的重点领域部分。我们一切工作的核心在于开发气候与环境友好型产品、实施资源保护以及满足客户日益增长的舒适性需求。除了气候保护和对应的将全球变暖控制在 1.5°C 以内的全球目标外，促进供应链的可持续发展和保护人权等主题也是计划的主要目标。



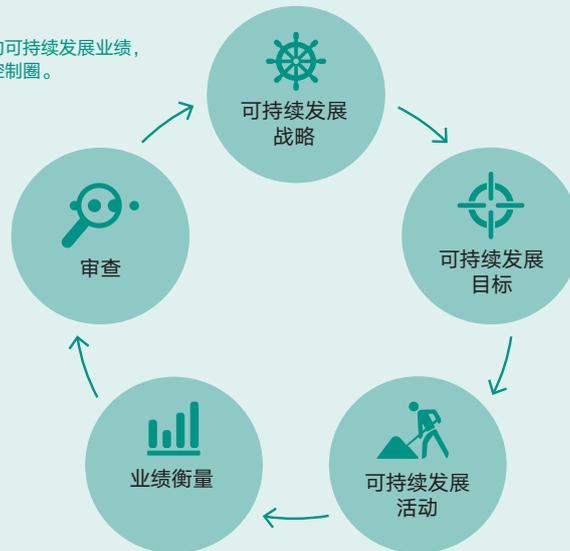
### 系统和流程

对于一家国际化企业而言，一个全公司统一的流程是提升可持续发展平衡所必需的。这是因为我们需要通过集团化的流程制定标准，以确保将可持续发展融入到整个价值链的考量当中。从产品战略到市场投放，“可持续发展”是整个生产开发过程的一贯宗旨。为了在环境保护、职业健康与质量方面做好公司业绩管理，威能集团采用由国际有效标准确

定的差异化管理系统。在各项认证工作当中，威能集团会定期安排独立机构对这些系统的实施情况进行审核。我们所有的生产与开发基地均已通过认证，符合 DIN EN ISO 9001 质量标准、DIN EN ISO 14001 环境标准和 DIN EN ISO 45001 国际健康与环境标准。

### 控制圈

我们采用既定方法来管理我们的可持续发展业绩，即企业管理系统中应用的经典控制圈。



## SEEDS 可持续发展目标

自全集团可持续发展计划 SEEDS 实施以来，威能集团已成功实现先前设定的很多目标。例如，在 2010 - 2018 年间，尽管销售量增加，产量大幅提升，但我们的绝对能源消耗量却降低了 14%。二氧化碳排放量也降低了 16%。就生产时间而言，能源消耗和二氧化碳排放量降低了约 30%。

伴随 SEEDS 的修订，威能集团又在四个重点领域设定了到 2030 年的新可持续发展目标。新目标以 2018 年为基准设定。本进展报告对以下关键数据的呈现方式也做出了相应调整。

全面的气候战略为实现明确的环境目标奠定了基础。我们在温室气体排放方面的计算和平衡都是基于国际公认的《温室气体议定书》标准进行的。

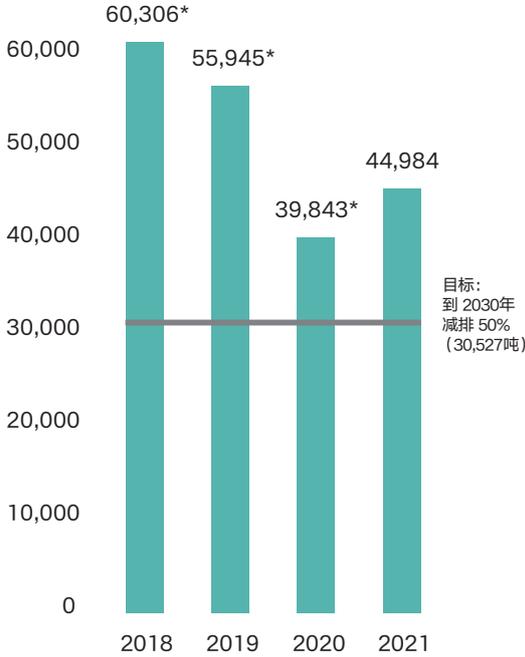
具体而言，威能集团的气候战略目标是逐步将其二氧化碳排放量减半，即从 2018 年的约 60,000 吨减少到 2030 年的 30,000 吨以下。在《温室气体议定书》中，这些排放量属于范围 1 和范围 2 类别。为实现这一目标，需要持续使用来自可再生能源的电力，实施建筑和生产方面的效率措施并促进向电动车队的转型。根据《温室气体议定书》，威能集团对《京都议定书》确定的除二氧化碳以外的所有其他温室气体也有所考虑。这些气体的排放量将会换成所谓的二氧化碳当量，并且会计入威能集团的二氧化碳足迹。

以 2018 年为基准，截至 2021 年年底，本公司已将其二氧化碳排放量降低 25%。2021 年剩余的约 45,000 吨二氧化碳由巴拿马黄金标准认证造林项目证书抵消。也就是说，自 2020 年起，威能集团已经在其自营活动当中实现了气候中立（范围 1 和 2）。

自 2010 年以来的所有关键可持续发展数据均已列入《2019 - 2020 年可持续发展进度报告》，该报告可在公司网站找到。  
<https://www.vaillant-group.com/news-centre/publications/>



### 公司责任范围内的温室气体排放量（范围 1 和 2）

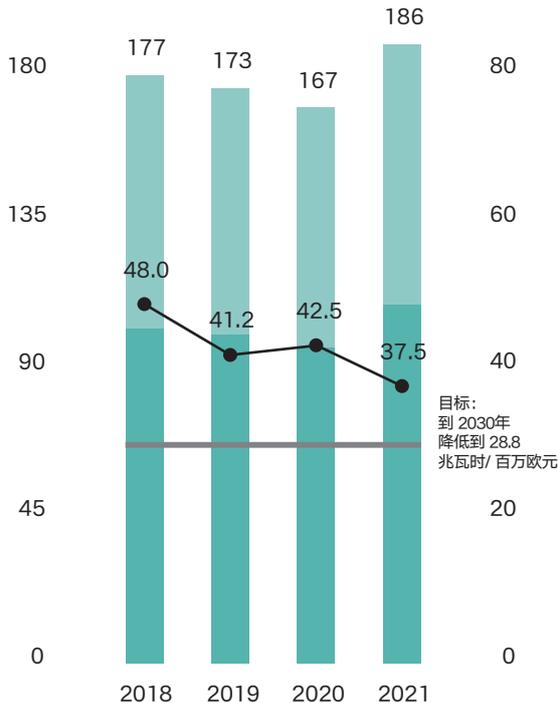


\* 由于合并子公司数据导致偏差

自 2018 年以来，威能集团始终以国际公认的《温室气体议定书》为标准制定其气候战略，并记录其温室气体排放量。在此期间，本公司对其所有相关温室气体的排放量都进行了系统性的记录。自 2020 年以来，公司仅使用来自可再生能源的电能。最大剩余指标来自于车队以及生产和建筑采暖过程中的气体排放。2020年Covid-19流行期间车辆行驶里程与排放大幅降低后，2021年再次出现增长，但排放量仍低于2019年的排放水平。在2021年，由于产量的增加导致威能生产基地出现了更多的天然气需求，这也导致了温室气体排放的增长。

■ 二氧化碳排放量 (单位: 吨)  
— 到 2030 年的目标

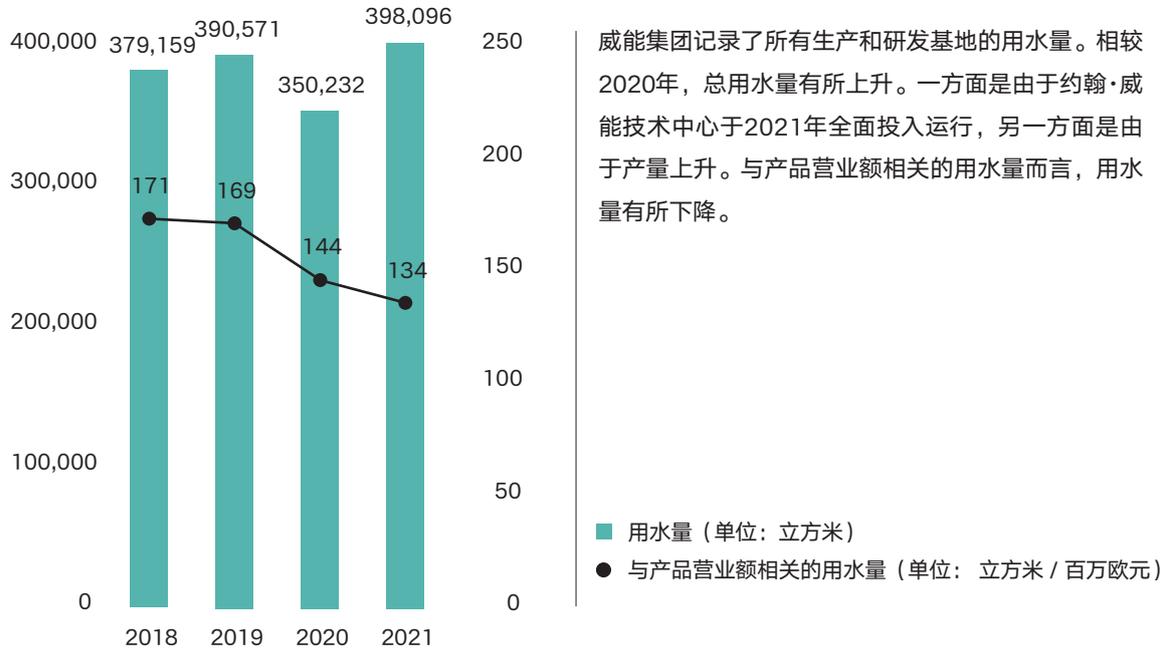
### 能源消耗



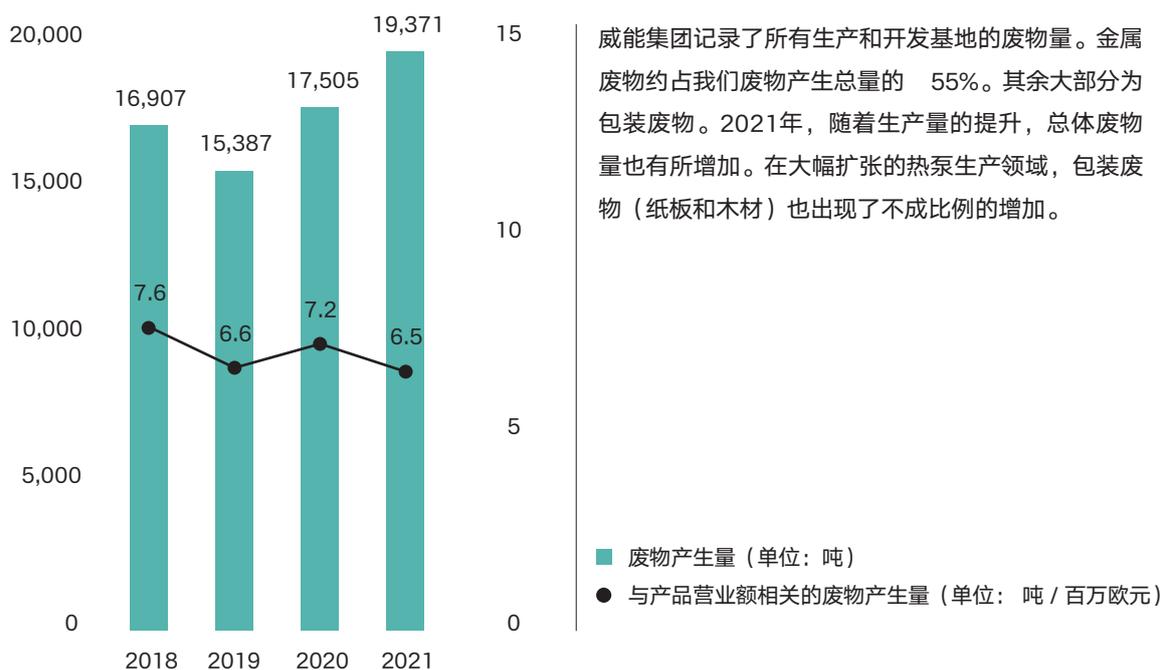
总能源消耗包含生产基地的电能和燃气消耗。自 2018年起，威能销售公司的消耗也加入统计。由于产量提升，天然气和电力消耗比上一年有所增加。另一方面，与产品销售相关的能源消耗下降，幅度低于为实现2030年总目标所设定的阶段性目标。

■ 电能消耗 (单位: 千兆瓦时)  
■ 燃气消耗 (单位: 千兆瓦时)  
● 与产品销售相关的生产能耗 (单位: 兆瓦时 / 百万欧元)  
— 到 2030 年的目标

## 用水量



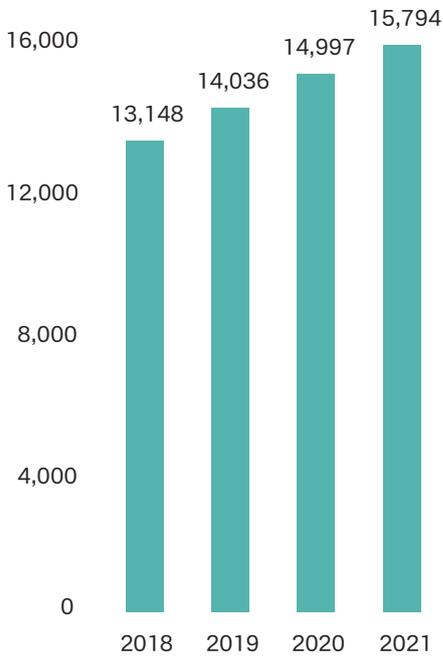
## 废物产生量





## 员工

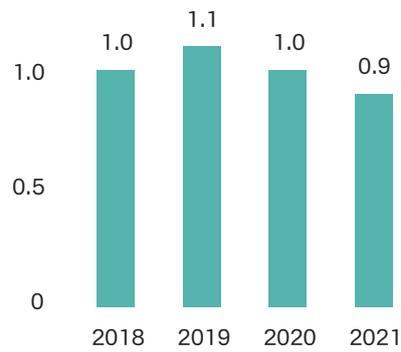
## 员工人数



## 职业事故

就职业事故而言，重点要关注总伤害率（TIR，即每 20 万个工作小时事故数）。全集团事故数多年来始终呈下降趋势。我们的职业健康与安全管理系统符合 DIN EN ISO 45001 认证。所有员工都积极参与到职业安全的保障当中。

TIR 工作事故总数



## 国际化

78

个国家/地区

威能集团是一家国际化公司，在 20 多个国家/地区设有国家/地区级销售公司，另外在 60 多个国家/地区开展业务活动。我们的国际化地位还体现在员工的文化背景多样性上。威能集团的员工来自于 78 个国家/地区。

## 推荐率

84%

2021 年最后一次的“SENSOR”员工调查结果显示，推荐率已提高到 84%。2018 年最后一次调查显示的数字为 80%。我们的目标是让至少 85% 的员工愿意推荐人才到威能集团工作。

## 内部任命管理职位

58%

威能集团的目标是将三分之二左右的管理职位分配给内部员工。2021 年，由内部员工担任的管理职位可达到 58%。



## 发展与解决方案

### 高效利用原材料

# 95%

对威能集团来说，高效利用原材料非常重要。我们在生产中的边角料和废金属比例已进一步降低。95% 的高利用率表明所有原材料的利用率均处于很高的水平。



## 社会

### 支持“SOS 儿童村”

# 21

个供暖系统项目

作为与全球SOS儿童村战略合作的一部分。2021年，我们为SOS儿童村配置了21个高效采暖技术。除此之外，我们还开展了11个社会项目，包括在法国开展的公益跑和在德国开展的零钱捐赠活动。

### 将社会因素检查纳入供应商审核当中

# 154

次供应商审核

我们在供应商审核当中纳入了“社会因素检查”，以随机检查供应商和售后提供商是否符合我们的可持续发展要求。审核基于标准化调查问卷展开，主题包括人权和劳工标准、职业健康和安全、环境保护、反腐败和投诉处理机制。2021年，共计开展了 154 次供应商审核，其中有 62% 的审核纳入了社会因素检查。受新冠疫情的影响，自 2020 年以来，我们采取了虚拟方式来对很多国家 / 地区进行审核。我们的目标是未来要完成 100% 的常规供应商审核。

### 供应商行为准则

# 66%

2020 年，我们制定了《供应商行为准则》，明确了我们在人权、工作条件、健康与安全、环境、商业行为责任与道德以及关键原材料方面的要求。2020 年年底，我们启动了《供应商行为准则》的推广工作。截至 2021 年 10 月，已有 489 家供应商接受了我们的准则，覆盖我们总采购量的 66%。

### 反腐败培训

# 6,956

名员工

我们非常重视对员工的合规性培训。2021 年，近7,000名员工参加了涉及反腐败主题的培训。培训形式有线上培训和面对面培训两种。

# 联合国全球契约进度报告

联合国在全球契约中对社会和环境责任制定了10项原则，在签署《联合国全球契约》时，威能集团承诺将支持这些原则的落实。SEEDS可持续发展计划的重要领域与《联合国全球契约》的十项原则相关联，这10项原则对我们非常重要。作为报告的一部分，我们对报告期内采取的措施和取得的进展作了汇报。

## 人权

**原则1:**  
企业应该尊重和维持国际公认的各项人权

**原则2:**  
绝不参与任何漠视与践踏人权的行

## 劳工标准

**原则3:**  
企业应该维护结社自由，承认劳资集体谈判的权利

**原则4:**  
彻底消除各种形式的强制性劳动

**原则5:**  
消除童工

**原则6:**  
杜绝任何在用工与行业方面的歧视行为

## 环境保护

**原则7:**  
企业应对环境挑战未雨绸缪

**原则8:**  
主动增加对环保所承担的责任

**原则9:**  
鼓励无害环境技术的发展与推广

## 反腐败

**原则10:**  
企业应反对各种形式的贪污  
包括敲诈、勒索和行贿受贿

## 人权与劳工标准

### 全球契约原则

1 尊重人权

2 杜绝人权侵犯

3 维护结社自由和劳资集体谈判权利

4 彻底消除各种形式的强制性劳动

5 消除童工

6 消除歧视

### 企业原则、要求和准则

- 战略性可持续发展计划 SEEDS
- 威能集团行为准则
- 威能集团尊重人权的政策声明
- 威能集团精神企业价值观  
(创业精神、信任、诚信、激情)
- 《英国现代奴隶制法案声明》
- 供应商管理系统 (供应商筛选、供应商评估、  
一般采购条款、合同条款、《供应商行为准则》)

### 报告期间的措施与进展

- 政策声明：威能集团致力于维护人权，作为展示企业责任的方式，我们起草并于2020年初发布了《威能集团尊重人权原则声明》，管理层负责执行和遵守这一声明。所有员工在日常工作当中都要践行尊重人权的原則，并对照这些原則规范自己的行为。
- 风险分析：自2020年起，我们系统性的分析了我们的行为对人权和环境的影响，以发现潜在

的违规行为和因此可能造成的影响。在评估标准之上，我们分析了侵权行为发生的可能性、潜在的法律侵权严重性、潜在损害的可修复性和抵消/预防对威能集团影响的可能性。关于我们的供应商，我们会对采购国家/地区可能存在的风险进行特别评估。为此，我们基于世界银行的全球治理指标(WGI)和企业社会责任风险检查<sup>1</sup>开展检查。风险分析至少每年进行一次，评估方式根据每年的经验进行迭代。

- 风险管控：根据我们的行为准则，威能集团的企业尊重全球的人权和国际劳工标准
- 威能集团于2021年制定了全面的多元化和包容性战略，并在2022年开始实施。其中包括促进国际交流与合作、提升认识和与高层的学习活动。
- 设定工资基准，以确保公平且符合市场情况。在德国，80% 以上的威能集团员工还享有劳资集体谈判的权利。
- 认可并支持劳资协议会。劳资协议会分为多个级别，有地方劳资协议会也有普通劳资协议会，有集体劳资协议会也有欧洲劳资协议会。后者早在2001年4月就已成立，由此清楚地表明，威能集团20年来一贯支持员工共同决策。
- 2020年，我们制定了《供应商行为准则》，明确了我们在人权、劳工条件、健康与安全、环境、商业行为责任与道德以及关键原材料方面的政策。《供应商行为准则》于2020年底开始推广，并不断扩展到战略供应商。我们非常关注身处高风险国家的供应商，为此，我们会通过一般采购条款以要求供应商遵守全球契约标准。
- 我们在供应商审核当中纳入了“社会因素检查”，以随机检查他们是否符合我们的可持续发展要求。我们根据《供应商行为准则》中有关人权和劳工标准、职业健康和安全、环境保护、反腐败和投诉机制等章节的内容，对出于这一目的的设计的标准化问卷进行了调整。我们持续向新任审核员介绍“社会因素检查”的方法。2021年，共进行了95次社会因素检查。

<sup>1</sup> Online tool from the MVO organisation (<https://www.mvorisicochecker.nl/en>)

2020 年，共计开展了 104 次供应商审核，受新冠疫情的影响，自 2020 年以来，我们采取了虚拟方式对很多国家 / 地区进行审核。我们确保审核员已接受过以虚拟方式展开“社会因素检查”的培训。

- 举报机制：公司已向员工、客户和商业伙伴开放电子举报系统，支持他们举报违反法律和内部规范的行为。
- 报告和未来发展：除了联合国全球契约进展报告外，威能集团还发布了关于《英国现代奴隶制法案》的年度声明。截至 2022 年，这项声明已发布 6 次。
- 在德国《供应链法》监管要求下，我们创建了一个项目，以进一步改善我们现有的尽职调查流程。2021 年，我们首先确定了改进的潜力，并在此基础上制定了行动计划，将在近几年实施。除了可持续发展管理，其他部门，如采购、人力资源和合规也参与了该项目中。

## 环境保护

### 全球契约原则

7. 对环境挑战未雨绸缪

8 主动增加对环保所承担的责任

9 鼓励无害环境技术的发展与推广

## 企业原则、要求和准则

- 威能集团的愿景是“以改善生态环境为己任，让每个家庭更舒适，让世界更美好。”
- 战略性可持续发展计划 SEEDS
- 设定科学的目标
- 多基地认证符合 DIN EN ISO 14001 和 DIN EN ISO 45001 标准
- 威能集团环境政策
- 在研发和解决方案重点领域的全集团约束性可持续发展目标
- 将环境相关因素纳入流程
- 在产品研发中融入可持续性标准（6 项绿色原则）  
以高效技术、可再生能源、系统技术和数字服务为重点的威能集团产品战略

## 报告期间的措施与进展

- 气候目标：2022 年，威能集团根据《科学碳目标倡议》制定了雄心勃勃的气候目标，已大幅减少自身业务范围（范围 1 和范围 2）和价值链（范围 3）中的二氧化碳排放，从而为遵循《巴黎协定》中明确的全球气候保护目标做出贡献。
- 环境管理体系：作为通过 DIN EN ISO 14001 认证的环境管理体系的一部分，我们在生产和开发基地采取了一系列措施，以减少能源消耗、用水消耗和废物量。我们系统性地分析提高工厂能源使用效率的潜力。重点在于能源消耗，特别是生产过程和建筑的燃气消耗。移动办公规定创造了减少办公空间从而节省能源的机会。位于雷姆沙伊德总部的办公室，主要位于能耗较低的建筑中。在允许的情况下，均使用循环水，生产材料使用可回收包装。我们每年对环境管理系统进行内部和外部审核。我们也希望供应商能遵守适用的法定环境标准，并在可能的情况下，根据 DIN EN ISO 14001 建立和发展环境管理体系。此外，自 2020 年底

以来，我们要求最大的供应商签署《供应商行为准则》。其中包含了关于环境保护问题意义深远的规定。作为供应商审核的一部分，我们审核供应商是否拥有环境管理系统。

- **可再生能源：**在威能集团的所有公司，我们会评估其采用光伏系统实现自给自足的可能性。自2020年以来，凡是能集团无法自给自足的电力都已采用100%可再生能源生产的电力予以补充。
- **车队：**我们正计划采取措施，改善我们车队（客车和商业车辆）的环保性，其中最为关键的是从内燃机车辆向电动车辆转型。2022年，有超过100辆电动车辆加入位于威能集团全球销售公司的7大车队中。同时，我们也在进一步扩大公司内的充电基础设施。
- **抵消温室气体排放：**从2020年起，我们已经在企业自身经营范围内（范围1和2）中采取了大量降低温室气体排放的措施，并获得了巴拿马黄金标准认证的土地使用和造林项目证书。为此，2022年威能集团在哥斯达黎加启动了属于自己的造林项目。这片新生雨林所在的土地曾被用于家族牧场，占地超过1,000公顷。恢复接近自然的雨林促进了野生动物的生物多样性，并改善了该地区的水质。并且，该项目通过创造新的就业机会，为当地人民提供了长远的社会前景。植树造林活动按照国际公认的黄金标准进行认证。在威能集团总部，我们与雷姆沙伊德森林合作组织合作，致力于贝尔吉施地区因环境影响而破坏的约13公顷森林。在2022年3月，威能集团员工积极支持植树活动，共计种植了约1,000棵树木。
- **报告：**在全公司持续记录所有可持续发展绩效指标并使用核心报告工具“威能集团可持续发展记分卡”进行汇总。2022年，引入可持续发展软件，以将支持未来关键的可持续发展指标分析、管理和报告。
- **网络：**我们建立了一个内部可持续发展官员（SEEDS大使）国际网络，这些官员每年都会记录并评估相关重点领域的可持续发展情况。

因2019年新冠疫情造成中断后，2022年我们有机会在雷姆沙伊德的威能集团总部再次举行召集全球销售公司和主要部门的SEEDS大使联席会议，会上介绍并讨论了各种可持续发展主题的最新进展。我们致力于在倡议计划和网络中，以负责任的态度使用自然资源。比如，我们现已加入发展与气候联盟、B.A.U.M. e. V. 以及 B.A.U.M. e. V.、北部私立专业大学可持续发展领导论坛。

- **培训和意识：**威能集团德国分公司的新员工需要参加公司的可持续发展管理介绍活动，作为入职培训的一部分。自2021年以来，该培训向所有员工开放，任何有兴趣参与的同事都可以通过线上系预约课程。环境培训中包含工作具体项目。可持续发展是威能集团国际研究生项目“可持续发展团队”的重点。我们为安装人员提供技术培训课程。
- **技术与产品：**威能集团致力于研发高效、环境友好的供热、制冷、生活热水等产品。它们是建筑业成功实现能源转型的关键。威能集团专注于热泵技术，其有约75%的能源是免费的，全部来自于自然界。值得注意的是，两年前上市的采用天然冷媒的aroTHERM plus热泵市场需求强劲。得益于该冷媒较低的温室效应值，让其变得对环境非常友好，并适用于高出水水温。因此，这款热泵不仅可以很方便的为新建筑提供供暖和生活热水，也可以作为旧物改造的生活热水供应使用。
- **技术与产品：**威能集团致力于研发高效、环境友好的供热、制冷、生活热水等产品。它们是建筑业成功实现能源转型的关键。威能集团专注于热泵技术，其有约75%的能源是免费的，全部来自于自然界。值得注意的是，两年前上市的采用天然冷媒的aroTHERM plus热泵市场需求强劲。得益于该冷媒较低的温室效应值，让其变得对环境非常友好，并适用于高出水水温。因此，这款热泵不仅可以很方便的为新建筑提供供暖和生活热水，也可以作为旧物改造的生活热水供应使用。为了从产品研发伊始就能系统性的遵守可持续性发展标准，我们在2017年制定了“绿色六项原则”现在已深深根植于产品研发过程中。所有产品研发项目都必须符合这些可持续性标准。在报告期内，我们持续就“绿色六原则”可持续发展标准

在产品开发项目中的应用提供了培训与支持。

- 承诺：我们是“全球SOS儿童村”的战略合作伙伴，致力于环保且节能的供热技术为该国际儿童援助组织提供支持。长期以来，这一战略合作伙伴关系始终是我们社会责任的重要组成部分。2021年，我们为21个SOS儿童村安装了现代化的供暖技术。此外，威能集团还为支持SOS儿童村在全球开展了11项社会活动。

## 反腐败斗争

### 全球契约原则

10. 企业应反对各种形式的贪污，包括敲诈、勒索和行贿受贿。

### 企业原则、要求和准则

- 威能集团企业治理政策
- 威能集团行为准则
- 威能集团合规性管理系统
- 威能集团反腐败政策
- 威能集团精神企业价值观  
(创业精神、信任、诚信、激情)
- 威能集团供应商行为准则

### 报告期间的措施与进展

- 公司在全集团范围内开展以反腐败为主题的合规性培训。
- 在全集团范围内，要求个人接受超过一定标准的礼物和利益时需得到内部批准。
- 由内部审计部门和集团合规性委员会审查和监督

对集团反腐败政策的遵守情况。

- 公司已向员工、客户和商业伙伴开放电子举报系统支持他们举报违反法律和内部规范的行为。
- 将传达企业基本价值观作为迎接新员工和办理新员工入职的一项重要活动。
- 我们鼓励大型供应商签署我们的《供应商行为准则》。其中还包括关于反腐败和商业行为责任与道德的准则。

2019年7月1日，为保护和推动实现共同的企业目标，威能集团推出了一个新的全集团合规性管理系统。在该系统推出之时，还开展了内部信息与通讯活动以提高员工认识。新的合规性管理系统适用于威能集团所有员工和旗下公司。

合规性管理系统的一个重要组成部分是全面的行为准则。这些准则基于威能集团“信任与诚信”的企业价值观而制定。行为准则可帮助公司全体员工按规则办事，并遵守所有适用法律和公司规范。

除了行为准则外，集团还公布了针对所有合规性相关领域的准则，其中包括“反腐败”、“反垄断”、“数据保护”和“反洗钱”准则。这些内部准则的建立既是为了保护内部员工，也是为了保护全公司免受惩罚和其他不利影响。

所有员工均可通过威能集团内网获取有关合规性的指示、详细信息和在线学习课程。通过结合集团指南、在线学习课程和课堂培训，我们让员工对相关法规内容和对应公司联系人有了必要了解。借助这种方式，我们的员工能够在日常工作中更好地评估实际情况，并在必要时向相关合规性官员寻求建议。

我们的合规性管理系统 (CMS) 还帮助我们在德国、法国、西班牙、英国和土耳其的主要公司获得了反腐败和反垄断法领域独立审计机构的认证。该项认证基于领先的 IDW PS 980 合规性标准提供。

以改善生态环境

为己任

让每一个家庭更舒适，

让世界更美好

**发布机构**

Vaillant GmbH  
Berghauser Straße 40  
42859 Remscheid  
Germany

[www.vaillant-group.com](http://www.vaillant-group.com)  
[info@vaillant.de](mailto:info@vaillant.de)

VC 企业通讯、可持续发展管理与政策部  
电话：+49 2191 18-2754  
传真：+49 2191 18-2895

本可持续发展进度报告为德文原版文件的译文，  
德语原版仍为权威版本。