

2022 | 2023

可持续发展

进度报告





以改善生态环境 为己任。

让每一个家庭更舒适，
让世界更美好。

关于报告

《2022|2023可持续发展进度报告》概述了威能集团在可持续发展方面取得的进展。其中涵盖了在管理方式，战略重点、可持续活动以及到2030年的可持续发展目标。除此之外，这份报告还披露了在可持续发展领域的重要数据。

往年我们的《可持续发展进度报告》会包含“联合国全球契约十项原则”章节，但从2023年起，联合国全球契约组织的《联合国全球契约组织企业进展情况通报》（Communication on Progress，简称CoP）可以通过联合国全球契约组织官网获取。鉴于此，我们在2022-2023年度的《可持续发展进度报告》中并未包含这一部分，我们会将报告重点更多聚焦于SEEDS可持续发展计划中。

如需获取关于我们可持续发展活动，尤其是关于我们重新发布 SEEDS 可持续发展计划的更多信息，可访问我们的网站查找。

www.vaillant-group.com

本报告中的关键数据与2022财年相关，同时，部分可持续活动的信息也涉及2023年。在相关内容中，该情况已进行明确说明。我们第一阶段可持续发展计划（2010-2019年）的所有关键可持续性指标均收录于《2019-2020年可持续性进展报告》中，该报告访问我们的公司网站查阅。

<https://www.vaillant-group.com/news-stories/media-downloads/overview.html>



SEEDS – 威能集团的 可持续发展计划

为确保公司取得经济上的长期成功，威能集团专注于环境生态、社会和经济领域。我们的客户对设备的能源和资源效率有着明确期望。然而，对我们来说，可持续发展不仅意味着研发和销售高效节能的产品，还要求公司在制定战略和运营决策时，必须考虑可持续发展相关因素。

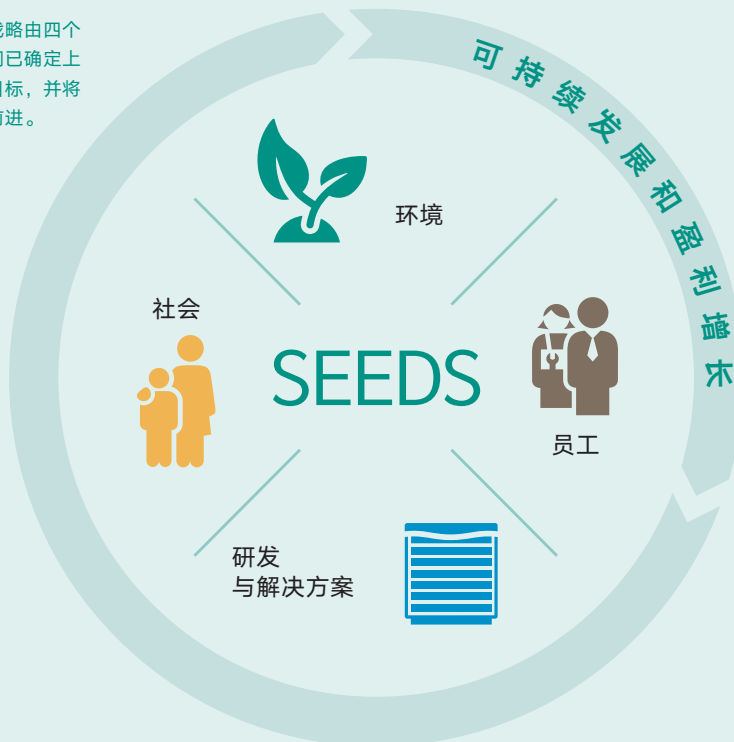
因此，我们始终要问一问自己，一项商业决策或企业行动会对人和环境产生哪些直接和间接影响。

可持续发展计划

威能集团将其可持续发展活动汇集到了 SEEDS 计划当中。SEEDS代表了环境(Environment)、员工(Employees)、研发与解决方案 (Development & Solutions) 和社会 (Society) 四大领域的缩写，我们基于这些目标制定具体措施，并不断监测实施结果。SEEDS 是威能集团的“道德基础”。该计划基于对可持续发展的整体理解而制定，符合威能集团“以改善生态环境为己任，让每一个家庭更舒适，让世界更美好。”的企业愿景。可持续发展领域的所有活动都与公司核心业务相关，因此有助于公司取得长期成功。

重点领域

我们的可持续发展战略由四个重点领域组成。我们已确定上述各个领域的长期目标，并将朝着这些目标不断前进。





可持续发展组织结构

威能集团将可持续发展管理工作交由企业沟通、可持续发展和政府关系部负责。该部门直接对威能集团首席执行官负责。该团队将与管理委员会及公司各运营部门和业务单位进行密切协商，制定可持续发展目标，系统监控实施进展，并推动全公司可持续发展业绩的提高。除此之外，该部门还负责集中管控符合 DIN EN ISO 14001 标准的全集团环境管理系统。

为了确保可持续发展战略在公司内部得到长期贯彻，我们组成了一支由内部员工可持续代表（即SEEDS大使）组成的全球网络，他们负责记录和评估公司各核心领域和全球子公司在可持续发展方面的成果。SEEDS大使年度会议包含了展示和讨论与可持续发展的最新进展相关的话题。除了关注自身业务活动外，我们还支持了多个负责的商业活动倡议。我们是发展和气候联盟以及B.A.U.M. e.V.的成员。在此背景下，我们特别参与了B.A.U.M. e.V. / Nordakademie 大学可持续领导力论坛。2023年，我们

加入了德国企业可持续发展论坛（econsense）的可持续能力计划，在建立合作网络和交流专业知识方面迈出了重要一步。

我们努力提高员工对可持续性问题的认识。威能集团在德国地区的新员工都会参加一场关于企业可持续发展的培训活动，这已成为了新员工入职培训的一部分。自2021年起，该培训活动对所有集团员工开放报名，威能集团所有对该培训感兴趣的人都可以通过线上系统进行预约。此外，可持续发展是威能集团国际交流项目“SustainabiliTeam”的重点之一。

SEEDS 管理系统

管理方法

我们采用既定标准来管理我们的可持续发展业绩，即企业管理系统中应用的经典控制圈。在可持续发展战略的基础上，为 SEEDS 计划涉及的所有四大重点领域设定约束性可核查目标。例如，在环境领域，公司希望到 2030 年将二氧化碳排放量（范围1 和 2）降低 50%。为实现这些目标，我们与相关部门一起制定并实施了一些运营措施。为检验这些措施的有效性，我们为所有目标设定了关键业绩指标（KPI）和目标数字。我们会定期在全集团范围内调查所有相关数据，以计算各项关键业绩指标。所有这些信息将汇总至中央控制工具——威能集团可持续发展记分卡（Vaillant Group Sustainability Scorecard）中。该记分卡每季度更新一次，并在内部传播。解读这些数据时，我们会结合一些具体因素综合考虑，如产能变更和当前生产。在年度审查期间，我们通过将年度同期数据对比情况与长期目标对照来看，便能准确了解公司可持续发展业绩的现状。

重要性分析

可持续发展牵一发而动全身，影响着公司内部许多不同的板块、职能和业务流程。为了成功实施全面可持续发展管理，需要制定明确战略，并对照约束性目标衡量成功与否。还需要清楚从公司及其利益相关者角度来看哪些活动领域尤为重要。在重要性分析过程中，我们在 2019 年对客户、合作伙伴、供应商、员工、所有者及其他利益相关者进行了另一项系统调查，确定了哪些可持续发展相关话题对我们的业务活动来说最为重要。这些话题将会汇总至威能集团重要性矩阵中的重点领域部分。我们一切工作的核心在于开发气候

与环境友好型产品、实施资源保护以及满足客户日益增长的舒适性需求。除了气候保护和对应的将全球变暖控制在1.5℃ 以内的全球目标外，促进供应链的可持续发展和保护人权等主题也是计划的主要目标。

威能集团将遵循《企业可持续性发展报告指令》（CSRD）的报告要求。履行相关报告义务和重要性分析。CSRD的标准和要求与此前我们常用的方法不同。考虑到这一点，我们未来将根据全新的要求进行分析。

系统和流程

对于一家国际化企业而言，一个全公司统一的流程是提升可持续发展平衡所必需的。这是因为我们需要通过集团化的流程制定标准，以确保将可持续发展融入到整个价值链的考量当中。从产品战略到市场投放，“可持续发展”是整个生产开发过程的一贯宗旨。为了在环境保护、职业健康与质量方面做好公司业绩管理，威能集团采用由国际有效标准确定的差异化管理系统。在各项认证工作当中，威能集团会定期安排独立机构对这些系统的实施情况进行审核。我们所有的生产与开发基地均已通过认证，符合 DIN EN ISO 9001 质量标准、DIN EN ISO 14001 环境标准和 DIN EN ISO 45001 国际健康与环境标准。

控制圈

我们采用既定方法来管理我们的可持续发展业绩，即企业管理系统中应用的经典控制圈。



环境



员工



研发和解决方案



社会

SEEDS 可持续发展计划2030目标

自全集团可持续发展计划 SEEDS 实施以来，威能集团已成功实现先前设定的很多目标。例如，在 2010-2018 年间，尽管销售量增加，产量大幅提升，但我们的绝对能源消耗量却降低了14%。二氧化碳排放量也降低了16%。

伴随 SEEDS 的修订，威能集团又在四个重点领域设定了到 2030 年的新可持续发展目标如下，新目标以 2018 年为基准，范围3目标则以2019年为基准。

在集团内部，所有的可持续发展数据均被持续记录，并通过核心报告工具——“威能集团可持续性记分卡”进行汇总。自2022年以来，这一可持续发展软件已经对可持续关键指标的分析、管理和报告进行支持。



100%

供应商审核中的社会调查



2

每年最少支持SOS儿童村项目

¹ 以2018年数据为基准的在工厂，与产品周转相关碳排放

² 以2019年数据为基准的每百万欧元产值增长相关的碳排放



-50%

CO₂ 排放
(范围1和范围2)



100%

使用以可再生能源生产的
绿色电力



-40%¹

能源消耗



85%

净推荐值
(SENSOR)



0

工作事故



-55%²

CO₂ 排放
(范围3)



65%

管理层职位内部晋升

SEEDS



综述：

我们的企业愿景与环境的可持续发展紧密相连：“以改善生态环境为己任，让每一个家庭更舒适，让世界更美好”实现这一愿景的基础是我们的环境政策，它规范了我们的行动准则。这得到了威能集团在“研发&解决方案”和“环境”两大SEEDS重点领域设定的具有约束力的环境目标的支持。在环境保护方面，我们遵循科学的目标。自2020年以来，威能集团100%采用由可再生能源生产的电力，以补充公司内部无法自给自足的部分。同样从2020年开始，在采取众多二氧化碳减排措施的同时，我们还通过支持在巴拿马的土地和植树造林项目所获得的证书，抵消了集团自身业务活动（范围1和2）中产生的全部额外温室气体排放。在2022年，我们与其他合作伙伴一起，在哥斯达黎加北部发起了我们自己的植树造林项目。这片林地占地面积超1,000公顷，过去曾被作为牧场使用，该项目的目标是将其恢复成接近自然状态的热带雨林。这将有助于恢复当地的生物多样性，并改善该地区的水质，该项目也为当地民众提供了长期工作机会。这一植树造林项目还获得了国际公认的黄金标准认证。除此之外，我们还会定期分析我们的内部流程，并在必要时用环境标准进行补充。为了确保我们的管理方法拥有坚实的基础，我们在全球多地获得了DIN EN ISO 14001认证。

作为DIN EN ISO 14001认证环境管理体系的一部分，我们在生产和研发基地采取长期措施，以减少能源、水资源消耗，和废弃物量。为此，我们系统性的分析了生产和研发基地提升能源利用效率的潜力等方面。重点聚焦于生产过程和建筑物的能源消耗，尤其是天然气消耗。几年前我们对远程工作规范进行了增补，这为减少办公室空间，从而降低能源消耗创造了机会。在位于雷姆沙伊德（Remscheid）的威能集团总部，仍在使用的办公空间主要位于低能耗的建筑中。在可行的情况下，我们会对水资源进行循环利用以满足需求。此外，

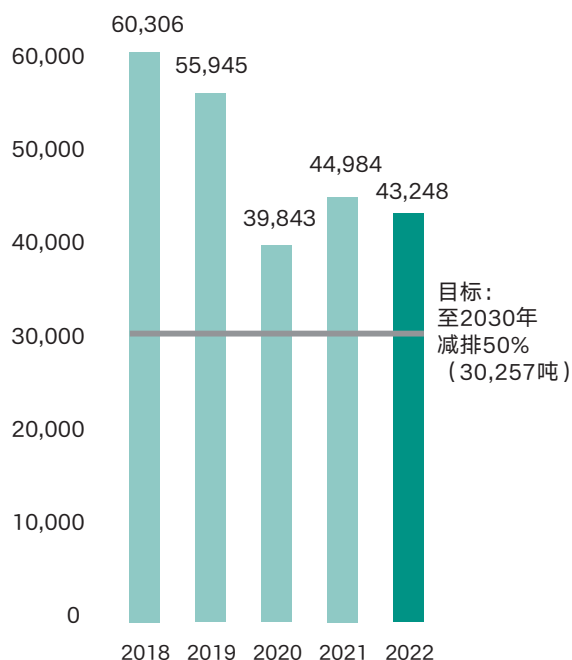
我们还使用可回收包装材料作为原料。我们在公司内部定期进行环境保护培训课程，对于生产部门尤为重视，课程中包括了与工作相关的内容。我们通过每年进行的内部和外部审计来检验环境管理体系的合规性和有效性。我们也希望我们的供应商能遵守相关法律中的环境标准，在可能的情况下建立并进一步发出一套获得认证的环境管理体系。

进展

气候目标：威能集团根据“科学碳目标倡议”（SBTi）的要求，设定了雄心勃勃的气候目标，以在其自身业务（范围1和范围2）和价值链（范围3）范围内大幅降低二氧化碳排放，从而为实现《巴黎协定》中制定的全球气候保护目标做出巨大贡献。具体而言，威能集团将逐步将其自身业务活动中的二氧化碳排放量从2018年的约6万吨/年减至2030年的约3万吨/年。根据《温室气体议定书》，这些排放属于范围1和范围2范畴。这一碳减排目标将通过完全使用源自可再生能源的绿色电力、提升建筑和生产过程中的效率以及推动车队向电动车转型来实现。根据《温室气体议定书》，除二氧化碳外，威能集团还将《京都议定书》中规定的其他相关温室气体纳入考量。这些温室气体排放情况将被转换为“二氧化碳排放当量”，纳入威能集团碳足迹计算中。

车队：我们正计划采取多项举措以提升车队（乘用车和商用车）的环保可持续性。其中包括将燃油车辆转替换为电动车辆这一关键举措。在威能集团中，车队规模最大，坐落于七个不同国家的销售公司中，迄今为止已订购了150多辆电动汽车。此外，我们还在进一步扩大公司场所中的车辆充电设施。

公司责任范围内的温室气体排放量 (范围 1 和 2)

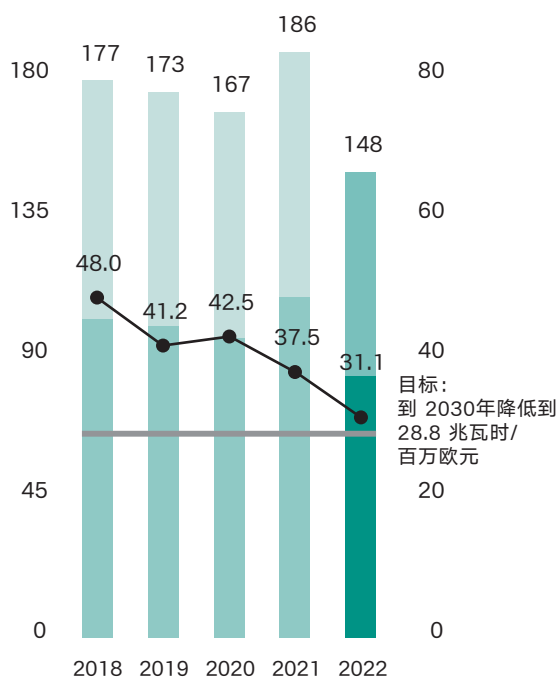


作为气候战略的基础，威能集团自2018年以来，始终以国际公认的《温室气体议定书》中的相关标准监测自身温室气体排放。自2020年以来，完全使用以可再生能源生产的电力。减少温室气体排放潜力最大的领域是公司车队和在生产过程及为建筑物供暖过程中的天然气消耗。在2020年和2021年新冠疫情期间，车辆行驶里程和排放量大幅下降，但在2022年有所回升。目前，车队的排放已恢复到2019年的水平。在威能集团工厂，通过提升生产和供暖过程中的能源利用效率和节能举措，2022年的天然气消耗量显著减少，这也导致了范围1中的温室气体排放量整体下降。与基准年2018年相比，至2022年底我们已将二氧化碳排放量减少了25%。2022年剩余的约43,250吨二氧化碳排放量已通过支持位于巴拿马的一项获得黄金标准认证的造林项目予以中和。

■ 二氧化碳排放量 (单位: 吨)

— 到 2030 年的目标

能源消耗



总能源消耗包含生产基地的电能和燃气消耗。自2018年起，威能销售公司的消耗也加入统计。由于产量提升，天然气和电力消耗比上一年有所增加。另一方面，与产品销售相关的能源消耗下降，幅度低于为实现2030年总目标所设定的阶段性目标。

■ 电能消耗 (单位: 千千瓦时)

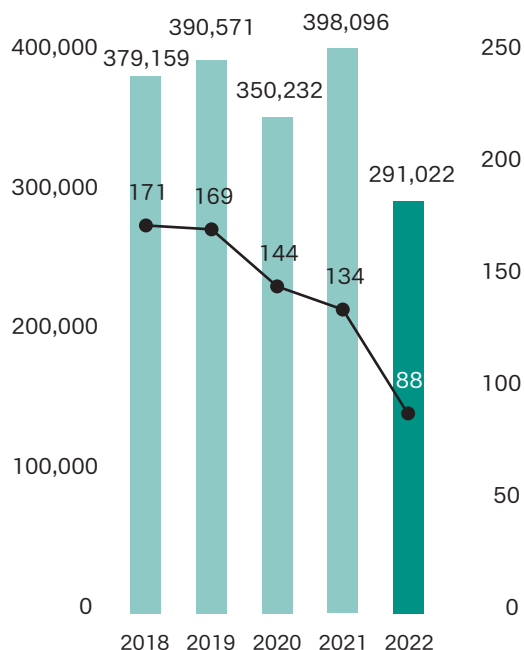
■ 燃气消耗 (单位: 千千瓦时)

● 与产品销售相关的生产能耗 (单位: 兆瓦时 / 百万欧元)

— 到 2030 年的目标



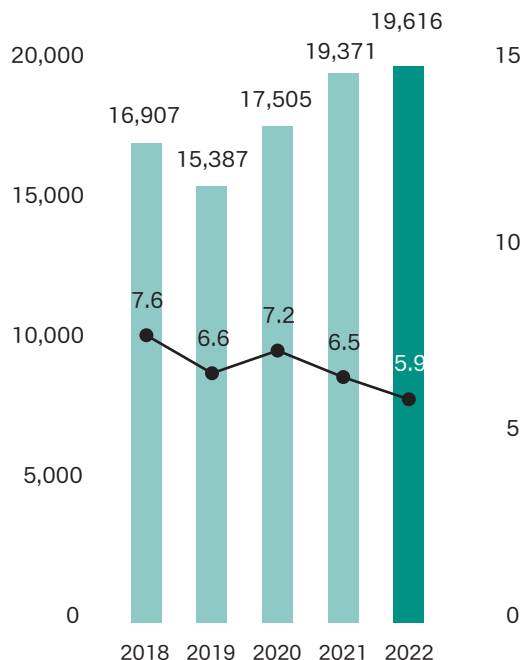
用水量



与2021年相比，2022年的用水量显著减少，原因在于我们将原本的耗水生产流程替换为了其他方式，并在公司的所有场所中都针对性地落实了节水举措。

■ 用水量 (单位: 立方米)
● 与产品营业额相关的用水量 (单位: 立方米 / 百万欧元)

废物量



自2019年以来，我们发现废物量逐年增长。其中的一个主要原因是热泵在总产量中的占比不断上升。因此，废弃物种类和产生过程正在发生变化，这在包装废弃物方面表现得尤为明显。考虑到这一因素，我们始终在识别和分析降低废物量的潜在可能和措施。

■ 废物产生量 (单位: 吨)
● 与产品营业额相关的废物产生量 (单位: 吨 / 百万欧元)



员工

综述：

我们创造了一种开放友好的企业文化，这让我们公平对待每一个人，相互尊重并给予支持。我们的员工将自己视为这个国际大家庭的一部分，并在威能集团中感到家的归属感。他们中的很多人已经在公司工作了很长时间，并将他们的知识和经验给予新同事。这种合作互助文化成为威能集团五大战略之一的“We Make It Happen”（WMIH）的重视。这是其他四大战略目标能否成功的先决条件，也是将我们的全球员工团结成一个强大集体的关键驱动力，确保威能集团能够成功实现其愿景和目标。WMIH的核心要素是跨职能协作和开放沟通，这能使我们作为一个团队行动，并在公司内部锚定以用户为中心、创新和注重结果的方法。

坚持学习在当今时代中至关重要，要跟上瞬息万变的时代步伐，就要掌握新的知识和技能。这也是为什么威能集团应用最新的理念为全球员工提供高质量培训的原因。我们支持员工有目标的发展：从职业培训开始，目前共有27名学位合作生和35名实习生参加了德国举办的“五个学徒计划”和“六个合作研究课程”的培训，这与我们的理念：“最好的技术工匠？我们自己做！”相符合。威能集团学院汇集了与工作相关的资格和全面措施，以加强和发展跨学科和社会技能以及专业技能。总而言之，我们尽最大努力支持员工的持续学习和跨部门沟通网络。我们的国际转型工作和工作环境变化也得到了各方支持。正因如此，相关员工能及时获得所需的知识。

这些举措不仅获得了如英国“人员投资者认证”金奖的权威认证，还得到了我们员工的认可，他们不仅在Kununu、Glassdoor等雇主点评网站中给予公司好评，还在定期举行的“SENSOR”员工调查中也给出好评。威能集团于2023年还入选了Kununu“Top企业名单”。

我们同样重视人才的发展和保留。除了为专家和经理提供全球发展机会外，我们还建立了集团人才库，以支持职业规划和定向培养我们的顶尖人才。集团人才库还帮助他们拓展自己在本部门和本国之外的

网络，并在威能集团内部提高他们的知名度。通过这种方式，我们进一步培训了我们的未来经理和经验丰富的经理，并为他们系统地准备了更复杂的任务。通过有针对性的继任规划，这意味着我们通常能够从内部填补管理职位。

2021年，我们制定了全面的多元化与包容性（D&I）战略，并从2022年开始实施。其中包括了促进国际交流与合作、提高认识的措施和与高层管理有针对性的D&I活动。同时，我们也在审查和适应相关流程：例如，所有经理必须完成关于无意识偏见这一主题的招聘培训。

威能集团高度重视员工的安全和健康，为此，我们建立了一个有效的职业健康和安全管理体系统，员工的积极参与发挥了重要作用。我们通过预先识别和评估潜在危害，以得出并实施必要的保护措施。如果发生事故，我们会尽快进行事故分析，并采取适当措施，以防将来再次发生类似事故的风险。从事故中获得的经验和威能集团各地落实的最佳实践案例，都在全球威能集团员工中进行了系统性的分享。这是一个有效的知识管理案例，让我们能持续不断的改进做出了重要贡献。在生产工厂和位于雷姆沙伊德的总部，职业健康和安全管理体系统已按照ISO 45001的标准获得了认证。

进展

数字化趋势是让我们实现向全体员工传递信息、将他们联系起来的重要要素；也是为他们提供便捷、安全的访问诸如休假申请、电子工资单、员工评估表等人力资源自助服务的途径。自2023年起，生产和服务部门的所有员工都能够访问上述服务，其他服务将根据不同国家情况逐步推出。

为让新员工快速入职，并在他们上班第一天前就能了解公司全面信息，我们推出了一款具有国家特色的应用程序。这能让新员工在签署合同后就能尽快了解我们作为雇主的形象。

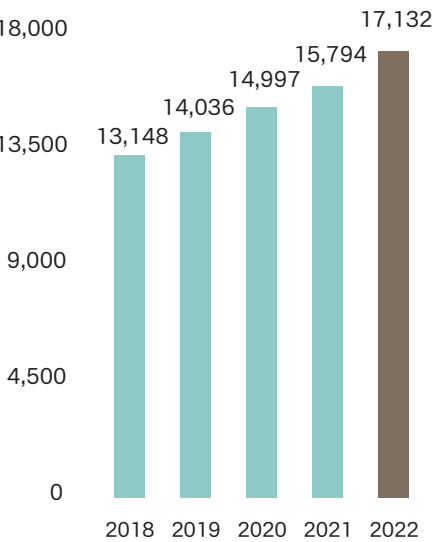


报告对我们而言也是一个非常重要的主题。虚拟仪表盘的一键操作功能使处理最新数据变得越来越容易，也让关键绩效指标（KPI）的跟踪更加简单，同时提升了透明度。

近年来，远程办公和线上协作的可行性呈爆炸式增长，得益于数字基础设施的扩展和线上会议概念的引入，让这种全新的国际合作成为可能。为迎接这一趋势，我们进行了很多举措，例如，我们为经理们提供了如何领导数字化团队的特别培训课程。通过这种方式，远程办公（包括来自其他欧洲国家的工作）和灵活的工作时间现在已经成为日常生活的一部分，这能够更好的平衡工作、家庭和休息时间，这为员工和管理者都提供了新的动力。

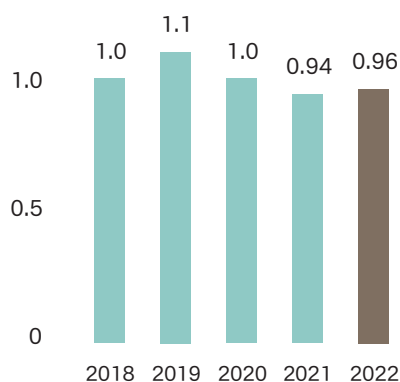
在威能集团的生产基地，正在实施各种与职业健康和安全相关的计划和措施，从而在这两个领域中积极发展出相应的企业文化。这其中就包括了领导力提升，以及使用各种方法和工具，让员工更明确遵守职业健康和安全要求的重要性，产生必要的意识。

员工人数



员工人数近年来维持稳步增长，截至2022年12月31日达到17,132人。我们是一家在全球20多个国家拥有销售公司，并将产品销往60多个国家的国际化企业。这一特质也反映在我们的员工多样性上，截至2022年，我们的员工来自全球76个国家。

事故率



就职业事故而言，重点要关注总伤害率（TIR，即每20 万个工作小时的事故数）。全集团的事故数多年来始终呈下降趋势。2022年的数值为0.96，我们的长期目标是将职业事故数量降至零。

推荐率和员工参与度

85%

2021 年最后一次的“SENSOR”员工调查结果显示，推荐率已达到 84%。而在2018 年的调查中，推荐率为 80%。我们的目标是，截至2024年，使推荐率提升至85%。

84%

另一个指标是员工参与度，该指标基于五个维度来衡量员工对工作的长期忠诚度/对威能集团作为雇主的忠诚度。这些维度包含员工在工作中的动力、自豪感和热情。截至2021年，威能集团员工参与度达到了84%。

内部任命管理职位

64%

威能集团的目标是将三分之二左右的管理职位分配给内部员工。2022年，由内部员工晋升担任的管理岗位数量已达到 64%。

研发与解决方案

综述：

威能集团研发高效节能的供热、制冷和生活热水产品，通过这种方式，我们对建筑业的能源转型做出了重大贡献。为此，威能集团研发并生产了面向未来的解决方案，其中就包括热泵、太阳能热水和光伏系统、用于低能耗建筑的新风产品、分体式空调产品和多能互补系统，并且智能互联产品进一步完善了这一产品体系，从而能够实现对产品的远程监控和诊断和对设备的能源管理。

在供暖技术领域，威能集团越发以热泵系统为发展重点，热泵系统能够利用自然环境中潜藏的能量满足约75%的能源需求。热泵可以与光伏模块和电池储能系统相连，组成智能系统，从而提高可再生能源的使用占比。热泵产品体系中包括了适用于各种类型建筑的热泵，适用于旧房改造和新建房屋。

我们致力于持续降低现有产品对环境的影响。自2025年起，威能计划仅推出使用R290这种自然、环保的冷媒作为制冷剂的热泵产品。早在2019年，威能集团就是首批推出以R290为冷媒的热泵产品的制造商之一。R290的温室气体潜力远低于传统制冷剂，并且它也能维持很高的供水温度。因此，这些热泵不仅可以为新建房屋提供供暖和生活热水，还适用于保温性能较差的老旧建筑的供暖和生活热水改造，从而支持建筑业完成脱碳目标。

威能集团正努力转型成为热泵制造的领军企业。这一发展趋势对我们的碳足迹尤其对在范围3中占据很大份额的产品在使用过程中造成的二氧化碳排放产生了积极影响。为范围3的温室气体排放制定科学的气候目标，凸显了我们助力欧洲供暖成功转型的雄心壮志。在创造价值方面，我们的目标是以2019年为基准，在2030年前将范围3的排放减少55%*。这一雄心勃勃的目标已得到科学碳目标（SBTi）的验证，这将有益于实现将全球变暖幅度限制在最高1.5摄氏度以内的全球目标。

为从产品研发之初就能系统地遵循可持续标准，我们在2017年制定了“六项绿色原则”，这些原则在我们的产品研发过程中得到了贯彻落实。“六项

绿色原则”在产品的以下方面设定了标准：

能效、耐用性、责任性、服务、可操作性和使用寿命。这些可持续标准必须在开发过程中得到执行。

我们正基于我们的包装战略推动可持续包装项目，我们的目标是节省包装材料并避免使用一次性塑料。

为促进热泵市场的快速扩张和推动供暖行业转型，威能集团为其安装人员提供了大规模的培训课程。这些课程包括消费者购买旅程、培训、规划和安装以及热泵系统支持。

进展：

2023年，位于斯洛伐克的超级工厂竣工投产，该工厂仅生产热泵产品。它与其他三座位于欧洲的热泵工厂，能使威能集团的热泵产能提升一倍，达到年产量超50万台热泵的水平。

在本报告时间范围内，产品研发部门的员工持续接受关于“6项绿色原则”这一产品研发过程中的可持续性标准培训，并且经常能从可持续发展部的产品研发项目中获得支持。

2022年，威能在全欧洲培训了超过45,000名安装人员。此外，安装人员还可以通过500堂数字学习课程继续接受培训，他们可以随时访问这些数字培训课程。

* 威能集团承诺，将每创造一百万欧元价格所发生的范围3排放，以2019年为基准，至2030年减少55%。

高效利用原材料

95%

对威能集团来说，高效利用原材料非常重要。我们在生产中的边角料和废金属比例已达到一个很低水平。截至2022年，我们再次达到了95%的原材料高利用率。



社会

综述：

作为一家国际化的家族企业，对我们而言，承担社会责任是理所当然的义务。在社会可持续发展方面，诸如在我们的影响力范围内负责任地开展工作和与非营利组织建立合作伙伴关系都是我们工作的一部分。

尊重并巩固人权是我们企业理念的基本组成部分。我们的目标是确保在公司内部尊重人权，在我们的影响力范围内推动全球供应链和价值链尊重人权，实现潜在风险的透明公开，并在人权受到侵犯时采取行动。为了表达我们的企业责任，我们于2020年初，起草并发布了一份尊重人权原则声明。高层管理团队负责执行和遵守威能集团的人权原则声明。所有员工都有义务在日常工作中引入人权政策声明要求并付诸实践。除了环境保护标准外，我们还将尊重人权纳入了我们的行为准则中。

我们的社会责任管理系统以在威能集团内部确立牢固的人权和环境尽职调查为目标，这基于《德国供应链尽职调查法》（Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz - LkSG）的规定以及联合国《工商企业与人权指导原则》等公认规范。相关集团政策包含了尽职调查领域的指导原则，如我们的社会合规治理、与风险相关的责任、风险管理和投诉机制。此外，还任命了一名人权专员，负责协调、支持和监督尽职调查过程。

自2020年以来，我们一直在系统性的分析自身行动对人权和环境的影响，以便识别潜在的违规行为和被影响人。根据评估准则，我们分析违规行为发生的可能性、可能涉及的法律违规严重性、造成的潜在损害可修复性和威能集团采取的抵消或预防措施的可能性。为此，我们使用了特定国家风险指数和CSR风险管理等工具。在采购方面，我们使用了一个全新的工具，该工具能通过自动风险评估，并对被认为存在风险的供应商问卷进行风险分析。该风险分析每年至少进行一次，并持续优化。

在供应链方面，威能集团在2020年制定了《供应商行为准则》，该准则定义了我们在人权、工作条件、健康与安全、环境、负责任和道德的商业行为以及关键原材料方面的指导方针。供应商行为准则的推广始于2020年底，并正在不断的向更多供应商进行扩展。我们特别关注来自高风险国家的供应商。此外，我们还通过我们的《一般采购条款》要求我们的供应商遵守《联合国全球契约》的要求。

作为供应商审核的一部分，我们在“社会因素检查”中随机检查他们是否符合我们的可持续发展要求。这份标准问卷是根据《供应商行为准则》中有关人权和劳工标准、职业安全、环境保护、反腐败和申诉机制的内容制定的。我们不断向新任审核员介绍“社会因素检查”的方法。我们的



目标是在所有常规供应商审核中，100%落实社会检查。作为社会可持续管理体系的一部分，威能集团为员工、客户和合作伙伴提供了电子举报系统，他们能够通过系统举报违反法律和内部规范的行为，其中明确包含人权和环境要素。为此，举报系统中已公布了相关程序规则。如有需要，可以匿名进行举报，举报内容将由独立的内部机构进行审查。我们会在切实保护举报人免受任何潜在不利因素的影响的同时，对可能触犯人权和环境标准的情况进行调查。

我们认可并支持企业工会，工会拥有多个层级，从地方工会到总工会和集团工会，再到欧洲工会。欧洲工会成立于2001年4月，这表明威能集团在国际上承诺员工参与相关活动已有20多年的历史。在德国，我们与工会的合作甚至更早。

威能集团与非营利组织建立针对性的合作伙伴关系，以做出超越自身业务范畴的社会贡献。在这方面，自2013年以来，我们始终是“全球SOS儿童村”的战略合作伙伴。我们支持国际儿童慈善机构，为其提供环保节能的供暖设备。这一合作伙伴关系长期以来一直是威能集团参与社会活动的重要组成部分。我们与WWF（世界自然基金会）的合作目标是共同推动供暖转型，并通过聚焦热泵作为环保节能的供暖技术的重要性，使其在能源和气候辩论中为气候友好型供暖议题增加关注。此外，威能集团还支持WWF的自然保护项目，以保护生物多样性和濒危物种。

进展：

2023年，我们通过了修订后的人权政策声明。这使我们能够正式地将集团内部的相关标准确立下来，并让外界了解。

2023年，我们引入了社会可持续管理系统，以确保我们切实履行环境保护和人权尽责调查义务。该系统规范了内部责任和流程，例如定期进行风险分析。

2023年，威能集团修订了《供应商行为准则》，对监管要求进行了特别考量。

自2023年以来，利益相关方还可以通过现有的违规行为报告系统提交有关人权和环境方面的报告。

威能集团于2022年与WWF（世界自然基金会）建立了合作伙伴关系。这一合作包括三个核心要素：提高公众和政治话语中对供暖能源转型的认识，支持保护环境和促进生物多样性的地方项目，以及与WWF的专业知识合作，进一步拓展我们的SEEDS可持续性计划。

支持“SOS 儿童村”

15

个供暖系统项目

作为与全球SOS儿童村战略合作的一部分。2022年，我们为SOS儿童村配置了15个高效采暖技术。除此之外，我们还开展了13个社会项目，包括在法国开展的公益跑和在德国开展的零钱捐赠活动。

供应商行为准则

620

家供应商

截至2022年末，约620家供应商接受了我们的供应商行为准则，这些供应商占我们采购量的约70%。在被威能集团归为高风险国家的供应商进行的采购合作时，这一比例达到了80%。

将社会因素检查纳入供应

110

次供应商审核

2022年共进行了110次供应商审核，其中的67%还包含了对社会因素的审核，共计74次。

以改善生态环境 为己任

让每一个家庭更舒适，
让世界更美好

发布机构

Vaillant GmbH
Berghauser Straße 40
42859 Remscheid
Germany

www.vaillant-group.com
info@vaillant.de

VC 企业通讯、可持续发展管理与政策部
电话: +49 2191 18-2754
传真: +49 2191 18-2895

本《2022-2023可持续发展报告》中文版本仅为德语原版翻译版本。
如各版本间存在冲突，以德语原版为准。