



安装和使用说明



威能中央净水机使用说明书

cenBLU plus VWC1.0-N8
cenBLU plus VWC2.0-N8
cenBLU plus VWC2.5-N8

CN

制造商

威能（中国）供热制冷环境技术有限公司

上海市黄浦区鲁班路558号经纬国际大厦 12-15层 ■ 中国上海 200023

电话 021 60287900 ■ 传真 021 60287999

威能售后服务电话 4007001890

info@vaillant.cn ■ www.vaillant.cn

© 这些说明或其部分章节均受版权保护，未经制造商书面许可，不得擅自复制或传播。
保留技术更改的权利。



售后保修平台

 **Vaillant**
德国威能

目录

- 注意事项.....2
- 1 产品介绍.....3**
 - 1.1 产品功能介绍.....3
 - 1.2 全自动控制.....3
 - 1.3 除氯抑菌.....3
 - 1.4 高效过滤.....3
- 2 技术参数.....3**
 - 2.1 产品基本参数.....3
 - 2.2 电气原理简图.....4
 - 2.3 产品水处理工艺.....4
 - 2.4 产品部件.....5
- 3 装箱清单.....7**
- 4 安装说明.....8**
 - 4.1 安装要求.....8
 - 4.2 安装示意图.....8
 - 4.3 安装主要步骤.....9
 - 4.4 首次操作（由专业人员进行操作）.....9
 - 4.5 旁通阀使用说明.....9
- 5 系统操作说明.....10**
 - 5.1 系统界面.....10
 - 5.2 再生模式.....10
 - 5.3 参数设置.....10
 - 5.4 假期模式设置.....11
 - 5.5 手动模式操作.....11
 - 5.6 恢复出厂设置.....11
- 6 故障排除.....12**
- 威能集团产品售后服务卡.....13
- 电子电气产品限用物质限制使用标.....14

电子电气产品限用物质限制使用标识

| 部件名称 | 有害物质 | | | | | |
|-------|--------|--------|--------|---------------|------------|--------------|
| | 铅 (Pb) | 汞 (Hg) | 镉 (Cd) | 六价铬 (Cr (VI)) | 多溴联苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 外壳 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 盐阀 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 盐井 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 自动控制器 | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

本表格依据 SJ/T11364 的规定编制

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T26572 规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T26572 规定的限量要求。

说明：某些型号产品可能不包含表中的部分部件，具体以实物为准。标记“×”部件，皆因行业技术发展水平限制而无法实现有害物质的替代。



在中华人民共和国境内销售的电子信息产品必须标识此标志。圆圈内的数字表示正常使用状态下产品的环保使用期限。

注：本产品图形技术、工艺和数据若与实物有差异，均以实物为准。

威能集团产品售后服务卡

本文内容仅涉及威能中央净水机、中央软水机

- A、威能产品售后服务遵守包括但不限于《产品质量法》和《消费者权益保护法》等相关法律法规的要求。
- B、威能中央净水机（滤料除外）、中央软水机（专用盐除外）三包有效期为1年，起算之日按照国家相关法律规定执行。
- C、三包有效期内，除免除三包责任的情形外，对威能产品提供免费三包服务（包括材料费和工时费等）。
- 免除三包责任的情形如下：
- 1、消费者因使用、维护、保管不当造成损坏的；例如：
 - 在极端天气条件下（环境温度超出产品适用的范围，进水温度超出产品适用的范围），由于未按照说明书操作导致的产品故障；
 - 外力、水压超过设备承载上限；
 - 使用非本公司提供的配件；
 - 其他因用户使用原因引发的故障。
 - 2、非承担三包修理者拆动造成损坏的；
 - 3、无三包凭证及有效发票的；
 - 4、三包凭证型号与修理产品型号不符或者涂改的；
 - 5、因不可抗力造成损坏的。
- D、三包有效期内修理或更换零部件不意味着整机三包有效期的延长。
- E、产品三包（包修、包退、包换）仅适用于产品本身。
- F、威能产品的售后服务（包括但不限于维修和/或保养）均由威能售后服务中心或授权的服务商提供；如果在三包有效期内用户请非威能售后中心或非威能授权服务商等非承担三包修理者提供任何售后服务，则视为用户自动放弃三包（包修、包退、包换）权利。
- G、客户联系方式（请扫描如下二维码填写用户信息）：



对通过购买精装房等项目下获得和使用威能产品，售后服务按照威能集团销售企业与房地产开发商的合同约定执行。

注意事项

- 警告：**表示如果发生错误安装或操作会造成严重人身伤害或财产损失。
- 注意：**表示提醒安装、使用、维护中的注意事项。
- 未阅读和理解本说明书的情况下请勿对本产品进行操作。
 - 切勿擅自拆开或改装本机。
 - 本设备在运输、安装、使用过程中严禁倾斜或横放。
 - 安装本设备处的地面要平整，承重应大于100KG/m²，同时应具有交流电源、进出水接口、排污管及地漏。下水管道应确保随时保持通畅排水。
 - 必须使用220V/50Hz单相交流电源，严禁使用其他电源。
 - 所有电源必须有可靠的接地功能。
 - 请勿湿手触摸插头，防止触电。
 - 进水必须为符合市政自来水水质标准的水源。
 - 进水水压0.14MPa-0.35MPa，若低于或高于此标准应装增压泵或减压阀，以保证本设备的工作压力符合技术要求。
 - 排污管与污水之间必须留有一段空气间隙，不可将排污管与下水管密封连接，以防负压造成产品无法正常工作或污水倒流至本产品。
 - 切勿对设备施加外力，并避免日光直射和其它热源的辐射。
 - 请勿将本设备安装于靠近有酸性物质或气体的地方，避免腐蚀设备。
- 若装有净水机，产品进水口应在净水机后。
 - 所有进、出水管须采用符合生活饮用水标准的水管及管件，水管及电路的连接应符合国家或行业标准，管道连接应符合国家相关安装规范。
 - 清洗期间的出水是未经处理的，且产品清洗时用水会影响其清洗效果，建议此时不要用水。
 - 产品在停止工作7天（包含7天）以上，重新使用前应手动增加一次清洗操作，以保证产水水质。
 - 在产品使用期间，不要切断电源，以避免产品上的时间和数据产生误差，从而影响到产品原设置的清洗流程，使用户可能误用未经处理的水。
 - 需在产品后面连接采暖热水锅炉或热水器的用户，请确保产品的出水口与热水器的入水口之间至少有3米以上的连接管。如无法保证3米的连接管路，建议在产品进水口之前安装一个止回阀。
 - 本产品适用的环境温度为1-39°C，进水温度为4-38°C。
 - 本设备应由本公司授权的专业工程师上门安装、调试，并提供售后服务。
 - 建议滤料桶更换时间为1年（注：因水质、水温和用水量不同而有所不同）。

1 产品介绍

1.1 产品功能介绍

· 威能牌净水器采用高纯度KDF滤料和优质椰壳活性炭，对自来水进行深度净化处理，能有效降低水中残留的余氯，异味和有机污染物，确保出水水质符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范—一般水处理器》(2001)的要求。且全自动智能化运行，具有自动净化、反冲洗、正洗等特点，可以满足家庭日常用水需求。

1.2 全自动控制

· 内置时间控制器，二十四小时时间控制，按设定的时间间隔天数或处理或处理水量在设定的时间（一般为凌晨）清洗过滤材料；
· 再生周期可按时间或处理水量进行设置；
· 任意设定再生启动时间；
· 循环功能程序

净化(service): 市政管道通水经过本机过滤后，可提供符合规范的饮用水。

反冲洗(Backwash): 反冲洗可排走滤料上层残留的水中杂质，并且去除滤料中吸附的有毒有害物质，恢复滤料性能，延长滤料使用寿命，并防止滤料二次污染水质。

正洗(purge/Rinse): 进一步冲洗滤料，排净脏水，并让机内充满滤后的净水，压实滤料，保持滤料始终在优质状态下运作，为下一净水周期做好准备。

1.3 除氯抑菌

· 有效去除余氯
· 抑制细菌、藻类滋生
· 延长活性炭寿命

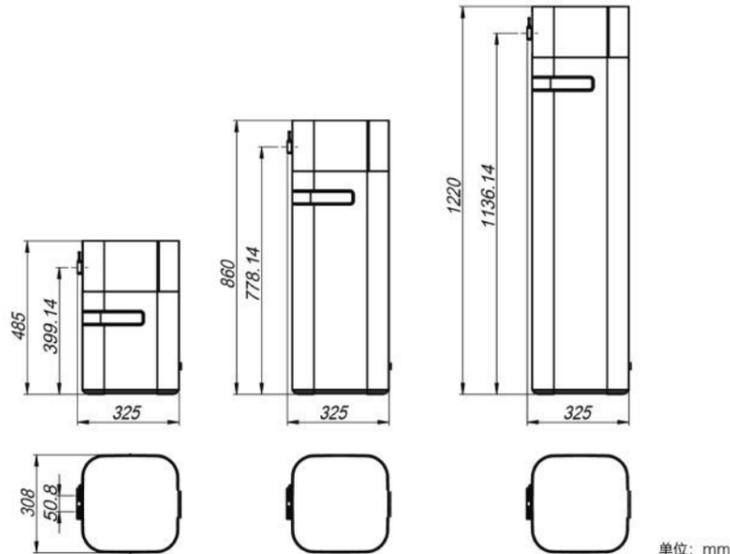
1.4 高效过滤

· 椰壳颗粒活性炭进一步去除余氯和有机物，提高水的品质。

2 技术参数

2.1 产品基本参数

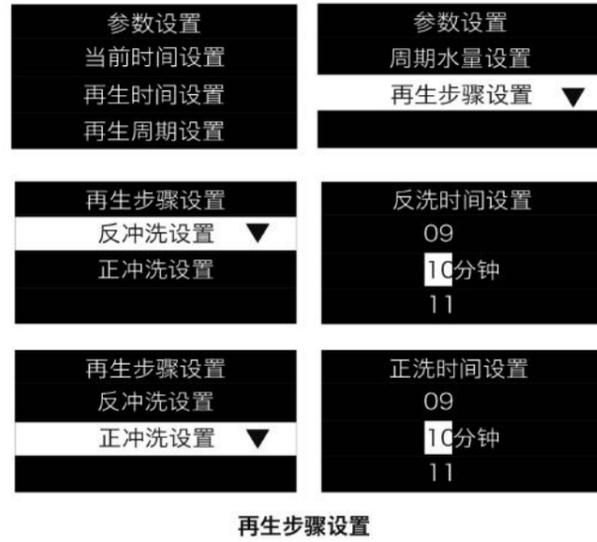
| 产品型号 | cenBLU plus VWC1.0-N8 | cenBLU plus VWC2.0-N8 | cenBLU plus VWC2.5-N8 |
|----------|--|------------------------|------------------------|
| 净水流量 | 1.0(m ³ /h) | 2.0(m ³ /h) | 2.5(m ³ /h) |
| 额定总净水量 | 8m ³ | 18m ³ | 25m ³ |
| 整机尺寸 | 325*308*485(mm) | 325*308*860(mm) | 325*308*1220(mm) |
| 活性炭量 | 4kg | 10kg | 13kg |
| KDF量 | 0.1kg | 0.454kg | 0.454kg |
| 进出水连接 | 3/4" | 1" | 1" |
| 工作压力 | 0.14~0.35MPa | | |
| 适用水温 | 4~38℃ | | |
| 进水水质要求 | 市政自来水 | | |
| 出水水质 | 符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范—一般水质处理器》(2001)的要求 | | |
| 防触电保护类型 | II类 | | |
| 产品执行企业标准 | Q31/0115000001C149 | | |
| 卫生许可批准文号 | 沪卫水字(2021)第0176号 | | |



6 故障排除

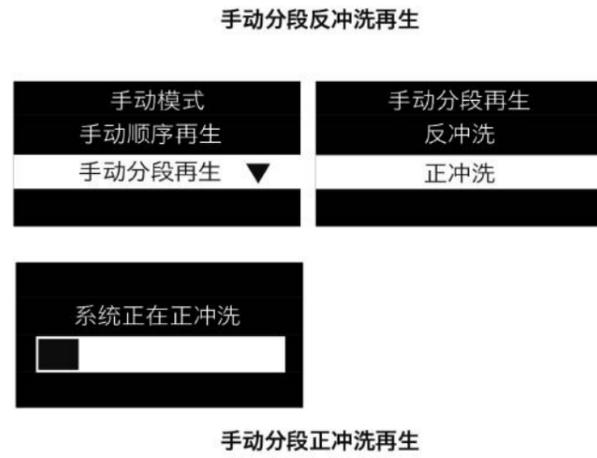
| 故障现象 | 故障原因 | 故障排除 |
|------------|---|---|
| 控制阀不工作 | 1. 变压器未插上 2. 插座故障 3. 停电 4. 变压器故障 | 1. 连接电源 2. 修理或更换插座 3. 等来电 4. 更换变压器 |
| 再生时间不正确 | 停过电或电源插头连接松动 | 按说明书重新校准时间 |
| 漏水 | 连接处松动 | 拧紧连接处或重新连接 |
| 设备有噪声 | 空气进入设备中 | 重新反冲洗排除空气 |
| 出水含有气泡空 | 空气进入设备中 | 重新反冲洗排除空气 |
| 净水水质不理想 | 1. 原水水质太差 2. 滤料过期 | 1. 与当地经销商联系 2. 更换滤料 |
| 净水流量过小 | 1. 原水水压过低 2. 滤材堵塞严重 | 1. 提高进水压力，满足最佳进水水压 2. 更换滤料 |
| 反冲洗流量过高或偏低 | 1. 限流孔板使用不当 2. 限流孔板内有异物 | 1. 更换合适的限流孔板 2. 清除异物 |

若仍未解决，请立即与服务商联系。



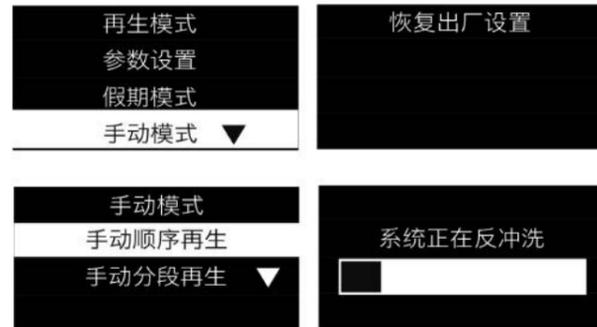
5.4 假期模式设置

该项操作可对系统的假期模式进行设置，按设置键进入菜单界面，按上下键选择，按确认键确认；按照次序，可依次对系统开启和关闭假期模式进行设置；界面如下：



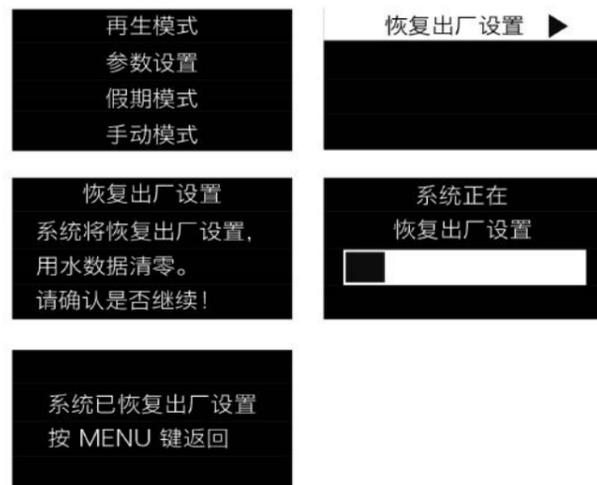
5.5 手动模式设置

该项操作可对系统的手动模式操作，按设置键进入菜单界面，按上下键选择，按确认键确认；按照次序，可依次对系统进行手动顺序再生；界面如下：

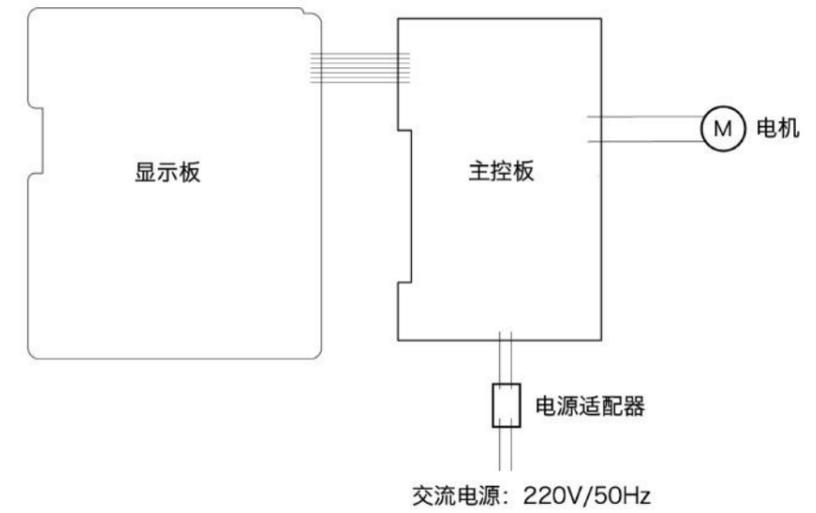


5.6 恢复出厂设置

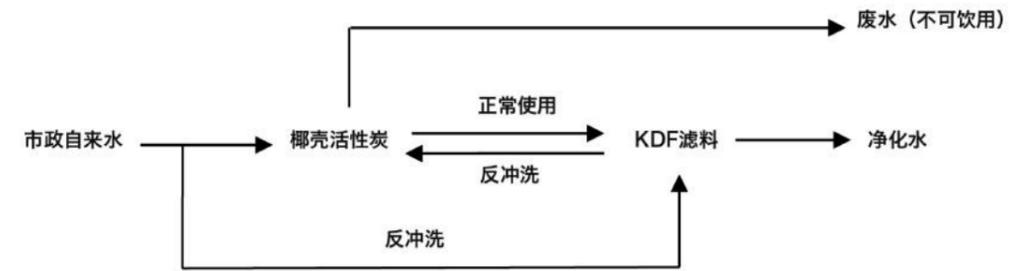
该项操作可对系统进行恢复出厂设置，按设置键进入菜单界面，按上下键选择，按确认键确认；按照提示，可恢复系统出厂设置；界面如下：



2.2 电气原理简图

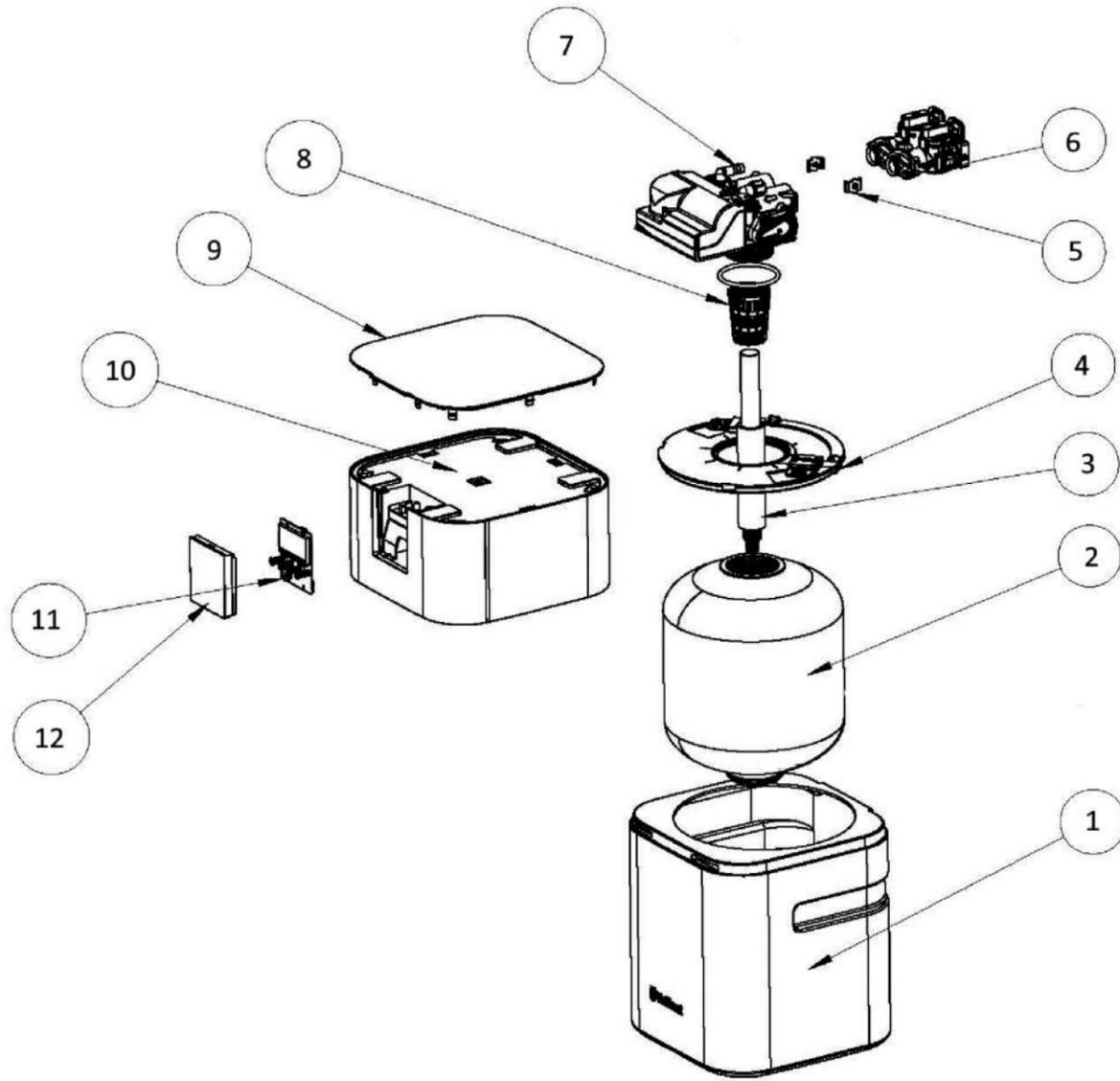


2.3 产品水处理工艺



2.4 产品部件

(a) cenBLU plus VWC1.0-N8 爆炸图



| 序号 | 零部件名称 | 数量 |
|----|---------|----|
| 1 | 外壳 | 1 |
| 2 | 玻璃钢桶 | 1 |
| 3 | 合金滤料反应器 | 1 |
| 4 | 卡板 | 1 |
| 5 | 连接片 | 1 |
| 6 | 旁通阀 | 1 |
| 7 | 控制阀 | 1 |
| 8 | 上集散 | 1 |
| 9 | 顶盖 | 1 |
| 10 | 高盖 | 1 |
| 11 | 控制板 | 1 |
| 12 | 显示板 | 1 |

部件仅供参考，产品部件升级恕不另行通知，请以实物为准。

5 系统操作说明

中央净水机在安装完成后，应由专业人员进行系统操作设置、通水、安装等系统调试工作。持续供电的情况下，用户无需对本设备进行额外的操作。如遇特殊情况，用户可按照以下说明对设备进行操作。

5.1 系统界面



☰ : 设置键 ✓ : 确认键 + : 向上键 - : 向下键

设置键:

· 解锁状态下的待机界面，按压进入设置菜单；锁定状态下的待机界面，按压3秒后进入设置菜单；再按一次返回。

确认键:

· 按压一次，对设置项进行确认。

上下键:

· 界面位于菜单选项时，按上、下键可进行调整数值或选项。

系统设置界面，若1分钟内无任何按键操作，系统将自动会到待机界面；在待机界面2分钟内无任何按键操作，系统将会自动上锁，必须解锁后才能继续按键操作。

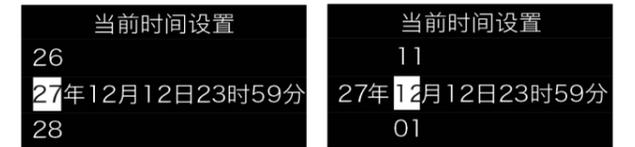
5.2 再生模式

该项操作可对系统的再生模式进行设置，按设置键进入菜单界面，按上下键选择，按确认键确认：按照次序，可依次设置为水量延迟型、时间型、水量即时型、智能再生。界面如下：

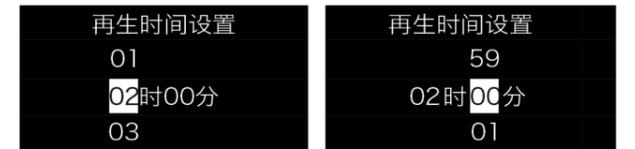


5.3 参数设置

该项操作可对系统的参数进行设置，按设置键进入菜单界面，按上下键选择、调整，按确认键确认：按照次序，可依次对系统的当前时间、再生时间、再生周期、周期水量、再生步骤进行设置；界面如下：



当前时间设置



再生时间设置



再生周期设置



周期水量设置

4.3 安装主要步骤

中央软水机需由专业人员进行安装调试和首次操作，以下安装步骤仅供参考。

- (1) 确认安装条件，安装现场的进水管路、电源、下水管和地漏是否符合要求；
- (2) 打开设备包装，检查配件是否齐全，准备安装工具。
- (3) 将室内进水总阀完全关闭，随后将室内任一龙头打开，释放室内水管中的压力。
- (4) 连接进水管路，注意进出水口方向，防止连接管路承受应力。
- (5) 连接设备排污软管和卡箍，确保连接牢靠。
- (6) 将排污软管和溢流管放入下水管，并用管卡或尼龙扎带固定，以防排污时水压较高令其弹出，导致污水溢出。
- (7) 连接电源，确定管路进水阀是关闭状态，按照“(4)首次操作”进行操作，注意首次通水前，系统必须在反洗位置，以便排气；
- (8) 设备完成首次操作后，检查铺设管路是否有渗水，与原有管路的连接部位配件是否因施工而引起松动、渗水。
- (9) 完成以上步骤后即可正常用水。

4.4 首次操作（由专业人员进行操作）

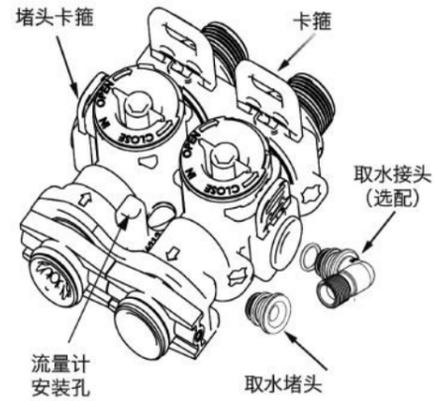
- 通电；
- 首次通水；
- 解锁状态待机界面按“≡”进入系统设置界面，锁定状态待机界面持续按“≡”3秒解锁，按“≡”进入系统设置界面，按“+”或“-”选择“手动模式”，按“√”确认，按“+”或“-”选择“手动分段再生”，按“√”确认，按“+”或“-”选择“反冲洗”，按“√”确认保存设置，界面显示“系统正在反冲洗”，系统立即启动反冲洗程序；
- 拔掉电源，设备断电后将保持在反冲洗状态；
- 缓慢打开进水阀至1/4位置（快速打开将可能导致设备损坏和滤料损失）。刚开始应在排污管听到空气缓慢排放的声音，待玻璃钢桶内的空气完全排放后（即排污管水流稳定流出时），再完全打开进水阀；
- 通水过程中仔细检查产品和管路是否渗水、漏水；
- 反冲洗过程中应多次查看排污管出水情况，直至出水完全干净；反冲洗时间应不少于10分钟。
- 完成上述步骤后，接通系统电源，按以上设置方法，选择“正冲洗”，按“√”确认保存设置，界面显示“系统正在正冲洗”，系统立即启动正冲洗程序；
- 按以上设置方法，启动“手动顺序再生”，让系统完成一次完整再生清洗；此过程中不可断水断电，不能触碰任何按键。
- 第一次使用：出水龙头放水5分钟后，即可正常使用净化水。

4.5 旁通阀使用说明

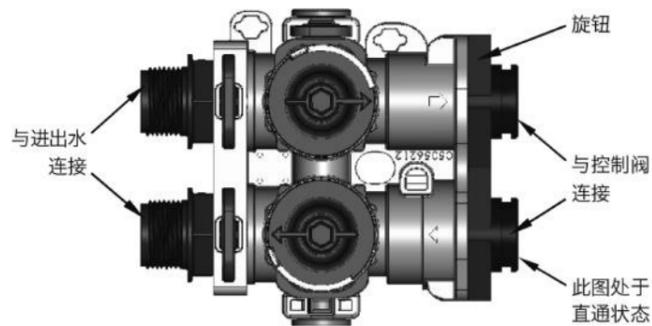
如遇设备故障或其它特殊情况，可将本机的旁通阀调节到旁通位置，您可暂时直接使用市政供水，待故障或问题排除解决后，再将旁通阀调节到工作状态的位置，以恢复软水供应。（旁通阀工作状态见示意图）

- 当旁通阀与进、出水方向一致时整机处于工作状态；当旁通阀与进出水口方向垂直时整机处于旁通状态
- 旁通阀具有接入、旁路、流量计算、水质检测口等功能
- 在流量传感器安装孔中插入传感器并接入相应的控制设备，可实现流量计量和控制功能
- 旁通阀位于产品后面，旋钮在产品外即可操作；产品附带8mm内六角扳手，转动旋钮更省力
- 注意事项：正常使用过程中，请勿拔出旁通接头卡箍

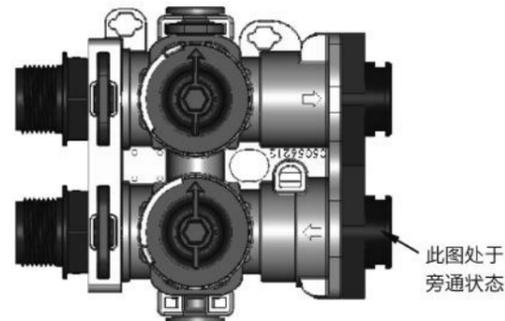
旁通阀示意图



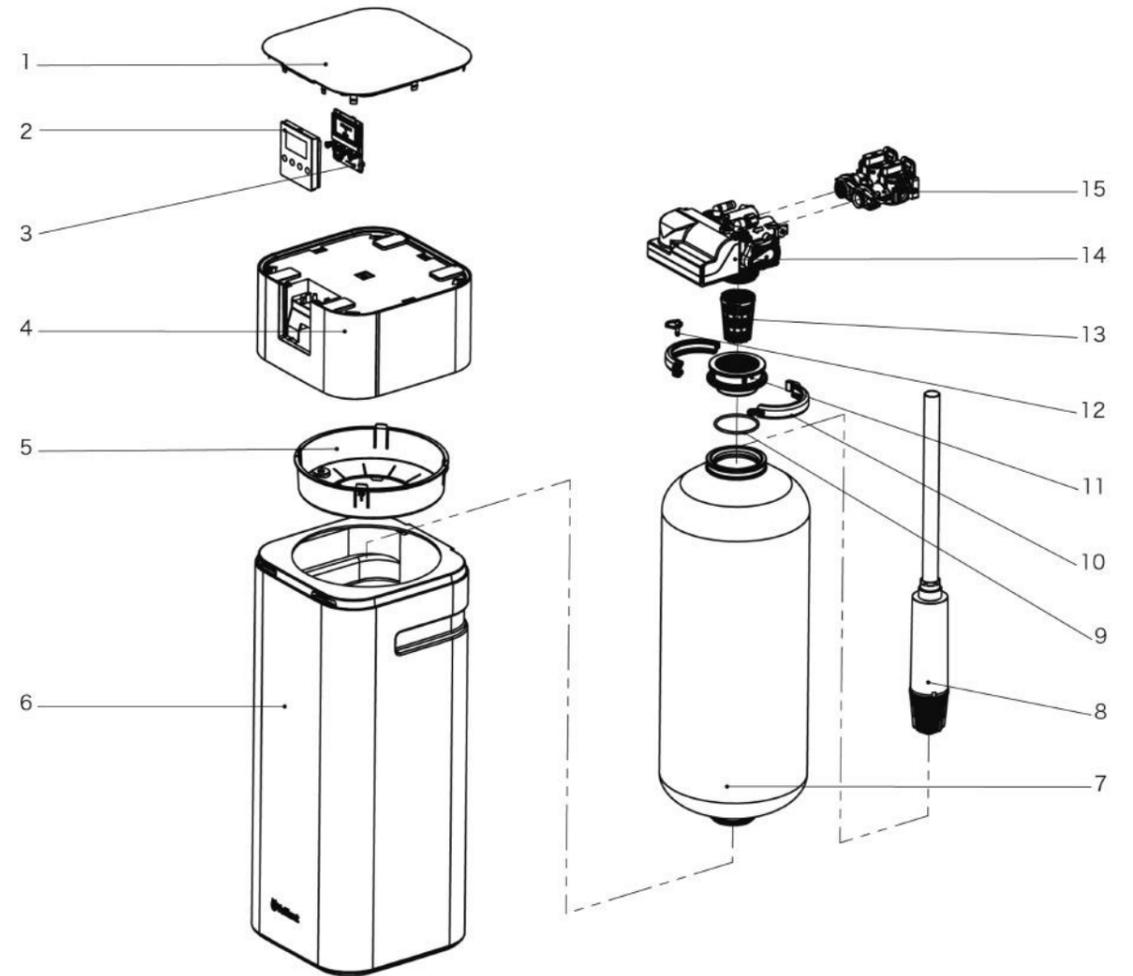
工作状态



旁通状态



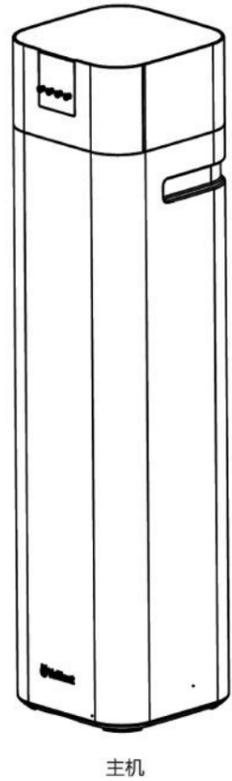
(b) cenBLU plus VWC2.0-N8、cenBLU plus VWC2.5-N8



| 序号 | 零部件名称 | 数量 |
|----|---------|----|
| 1 | 顶盖 | 1 |
| 2 | 操作面板 | 1 |
| 3 | 显示板 | 1 |
| 4 | 高盖 | 1 |
| 5 | 固定内盖 | 1 |
| 6 | 外壳 | 1 |
| 7 | 玻璃钢桶 | 1 |
| 8 | 合金滤料反应器 | 1 |
| 9 | 密封圈 | 1 |
| 10 | 卡接式抱箍 | 1 |
| 11 | 卡接式转接件 | 1 |
| 12 | 卡销 | 1 |
| 13 | 上集散 | 1 |
| 14 | 控制阀 | 1 |
| 15 | 旁通阀 | 1 |

部件仅供参考，产品部件升级恕不另行通知，请以实物为准。

3 装箱清单



| 序号 | 零部件名称 | 数量 |
|----|-------|----|
| 1 | 主机 | 1台 |
| 2 | 六角扳手 | 1只 |
| 3 | 电源适配器 | 1只 |
| 4 | 接头 | 4只 |
| 5 | O型圈 | 4只 |
| 6 | 润滑脂 | 1包 |
| 7 | 白网管 | 1根 |
| 8 | 夹箍 | 1只 |
| 9 | 说明书 | 1本 |

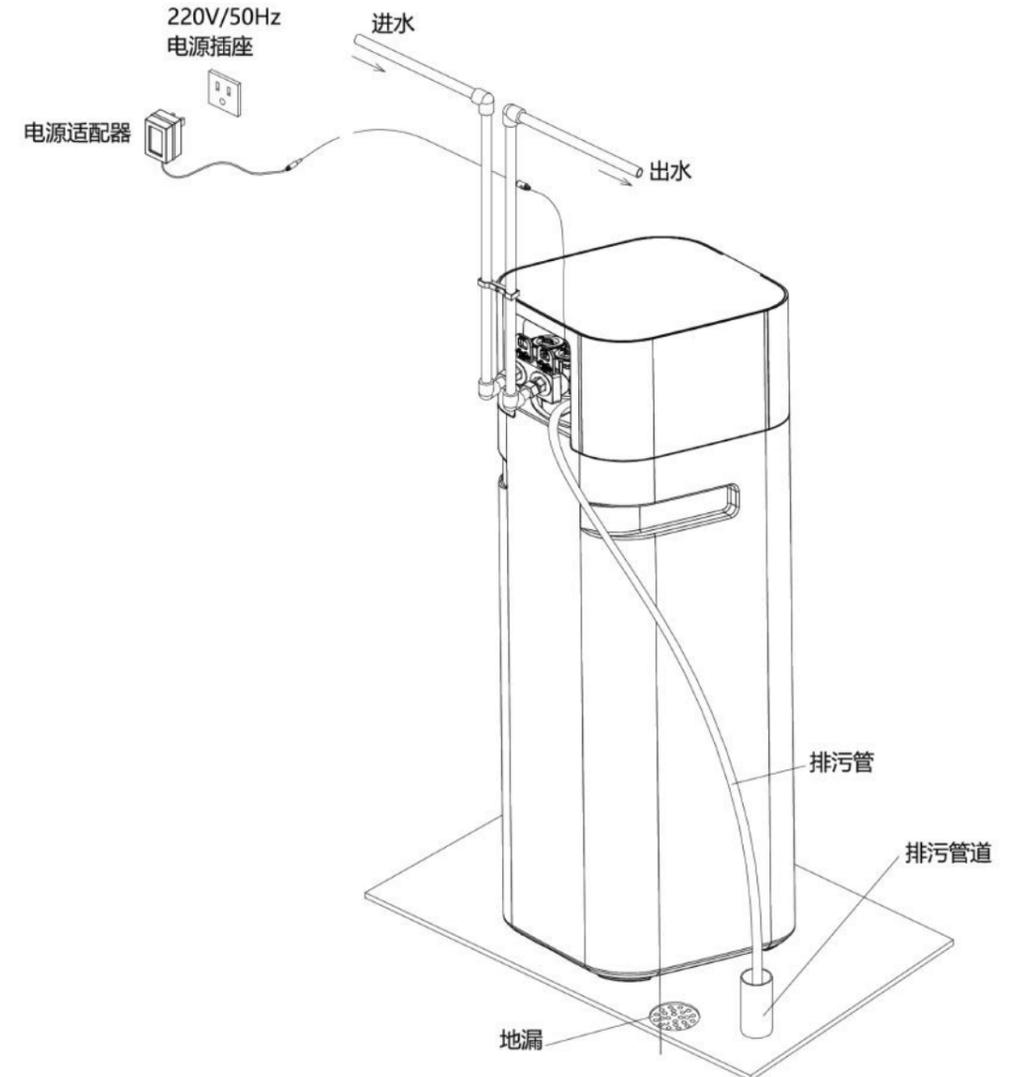
不同型号产品选配不同的接头规格，以实际装箱为准！

4 安装说明

4.1 安装要求

- 安装本设备处的地面要平整，承重应大于100KG/m²，同时应具有交流电源、进出水接口、排污管及地漏。
- 请勿将本设备安装于靠近有酸碱物质或气体的地方，避免腐蚀设备。
- 必须使用 220V/50Hz 单相交流电源，严禁使用其他电源。插座必须有可靠的接地线才能通电使用。
- 本设备要求安装在室内，适用的环境温度为1-39°C。
- 进水必须为符合市政自来水水质标准的水源，水压0.14MPa-0.35MPa，若低于或高于此标准应装增压泵或减压阀，以保证本设备的工作压力符合技术要求。
- 下水道的排水一定要通畅，排污管与污水之间必须留有一段空气间隙，不可将排污管与下水管密封连接，以防负压造成产品无法正常工作或污水倒流至本系统。
- 开始连接进水管前，请清除管路中残留的杂质、灰尘，然后将总阀门关闭，再连接本设备。
- 连接管道过程中尽可能将管道紧贴墙面，管道的走线要平直，弯角要清晰，布管结束后要用固定架将管道固定在墙面上。
- 管道接入时要注意其高度和摆放角度，管道接入后不能存在明显的应力，以免长期使用时，由于管道的应力造成水管损坏，使本设备或管路渗漏。
- 在连接旋口部件时，一般都装有密封圈，不宜用力过大，用力过大容易造成丝口滑牙和旋口崩裂。
- 安装位置应保持良好的通风并有防风、防雨措施，避免阳光直射和其他热源辐射。
- 安装使用环境的相对湿度不超过85%RH。
- 所有进、出水管须采用符合生活饮用水标准的水管及管件，水管及电路的连接应符合国家或行业标准，管道连接应符合国家相关安装规范。

4.2 安装示意图



注：图片仅供参考，以实物为准！