

供用户使用 / 供专业人员使用

操作和安装说明



储水式电热水器

eloSTOR plus系列说明书

VEH CN 50/2-5

VEH CN 60/2-5

VEH CN 80/2-5

目录

1	用户必读	4	6	电路图及技术参数	14
1.1	注意事项	4	6.1	电路图	14
			6.2	技术参数	14
2	产品介绍	5	7	维护保养	15
2.1	产品特点	5	7.1	外部清洁	15
2.1.1	耐用	5	7.2	内胆清洁	15
2.1.2	安全	5	7.3	加热管清洁	15
2.1.3	舒适	5			
2.1.4	节能	5	8	故障检修	16
2.2	产品外形图	6	8.1	故障排除	16
2.3	产品标准	7	8.2	产品中有害物质的名称及含量	17
3	产品安装	7	9	保修和客户服务	18
3.1	装箱清单	7			
3.2	安装注意事项	7			
3.3	安装步骤	7			
4	功能介绍及设置	8			
4.1	使用注意事项	8			
4.2	控制面板示意图	8			
4.3	控制操作说明	9			
4.3.1	开关机ON/OFF	9			
4.3.2	按键说明	9			
4.3.3	温度设定	9			
4.3.4	智能模式	9			
4.3.5	即热模式	10			
4.3.6	增容模式	10			
4.3.7	节能模式	10			
4.3.8	时间	10			
4.3.9	谷电时间及温度的设置	11			
4.3.10	复位功能	11			
5	遥控器的使用说明	12			
5.1	遥控器装箱清单	12			
5.2	操作说明	12			
5.3	使用注意事项	12			
5.4	故障、异常问题判断及处理方法	13			

1 用户必读

1 用户必读

感谢您选用“威能”储水式电热水器。在您安装和使用热水器之前，请您仔细阅读说明书，请依照说明书进行安装与使用，并请妥善保存说明书以备将来参考使用。

1.1 注意事项

- 本电热水器只能由取得本公司承认的专业人员来安装，用户因私自安装造成的问题我公司不承担任何责任。
- 电热水器在安装前，请务必检查家里的电表容量，电源插座和布线是否满足电热水器的要求，额定功率3200W电热水器需要配备16A的插座以及2.5mm²及以上的电线。
- 电热水器和插座应安装在水喷淋不到的位置。
- 50°C以上的热水会导致严重烫伤，请务必将热水与冷水混合后再进行沐浴或洗涤。
- 本电热水器的重要部件均有绝缘和隔热层防护，请用户放心使用。
- 请使用本热水器自配的泄压安全阀，为了使用安全，不可私自改动其安装位置，严禁堵塞其出口。泄压口的温度可能会对你的身体造成烫伤。
- 电热水器一定要有可靠接地，严禁在无可靠接地的情况下使用热水器，严禁将地线接在零线上或自来水管上，空气开关必须能承受16A以上的电流。
- 本热水器有防冻功能，为保证防冻功能正常运作，请勿切断电源连接。
- 对热水器进行任何维护保养和维修前，请务必断开电源。非专业人员不得调整和维修热水器。
- 当电热水器被水严重浸湿后，应由合格的专业人员检修后方可再使用。
- 一旦发生器具以外的接地系统的异常情况时，应立即停止使用热水器。并拔下其电源插头或断开与供电电路的一切连接，并与本公司的维修人员联系。
- 万一热水器自身及外部接地系统异常，请不用担心安全问题，三极断电保护装置将瞬间切断热水器与供电电路的一切连接。请联系专业维修人员上门，待问题解决后方可重新使用热水器。

2 产品介绍

2.1 产品特点

2.1.1 耐用

专业焊接工艺

采用欧洲同步的单焊缝内胆生产线，进口机器人手臂自动焊接技术，比普通焊接更牢固，杜绝虚焊，保证使用寿命。

特优搪瓷内胆

运用先进工艺，将特种硅化物均匀地搪在内胆表面，经高温处理后与内壁融为一体，此内胆是目前最有效的抗锈蚀、防积垢的热水器内胆。

不锈钢加热管

超强耐高温，抗腐蚀，表面不易结垢，适合于各种水质环境下使用。

镁棒保护

采用不锈钢内芯强力阳极棒，保护内胆经久耐用，延长热水器的使用寿命。

2.1.2 安全

三级漏电保护插头

实时监测机器和环境是否带电，一旦检测到火线，零线或地线带电，立即切断与供电线路的连接。

微电脑控制

内置式漏电保护与电脑控制系统连接，反应灵敏，强电与弱电控制分离，可靠的电气设计，确保用户安全。

水电隔离

不锈钢加热管内填充绝缘氧化镁粉，将发热电阻丝与不锈钢管电隔离，保证内胆水不带电。

泄压保护

采用高性能的单向泄压阀，当内胆内水压 $\geq 0.8\text{MPa}$ 时泄压。

过热保护

本热水器温度设定范围为 35°C – 80°C ，当温度升至 90°C 则双极断电，避免超高温。

防冻保护

热水器在通电情况下，控制线路检测到水温低于 5°C 则自动加热，避免因冻结而损坏内胆。

2.1.3 舒适

即热功能

满足用户对快速生活热水的需求，启动最大 3200W 功率加热内胆水，减小等待时间。

增容功能

为了满足大水量的需求，尤其是在冬天，一旦探测到用户用水，机器将自动开启上加热管 3200W 工作，实现多达4倍容积的热水量供应。

大显示屏

大显示屏让您对热水器的运行状态一目了然。

断电记忆

热水器断电后数据记忆5-6天，避免用户因断电后开机重新设置数据。

无线遥控

热水器采用无线遥控，用户可轻松的对热水器进行设置。

多路供水

可供多路用水，满足用户需求。

2.1.4 节能

高效节能保温层

采用加厚无氟材质发泡隔热层，保温性能好，最大程度减少热损耗。

智能学习功能

自动跟踪记忆用户的用水习惯，智能化编程，在用水时间段提前加热好热水，而非用水时间段则保持 45°C 温水，节省电能。

峰谷电功能

在夜间半价电时段加热然后保温，等到用户需要时使用，充分利用低价电加热，节能环保。

2 产品介绍

2.2 产品外形图

plus系列
VEH CN 50/2-5 VEH CN 60/2-5 VEH CN 80/2-5机型。

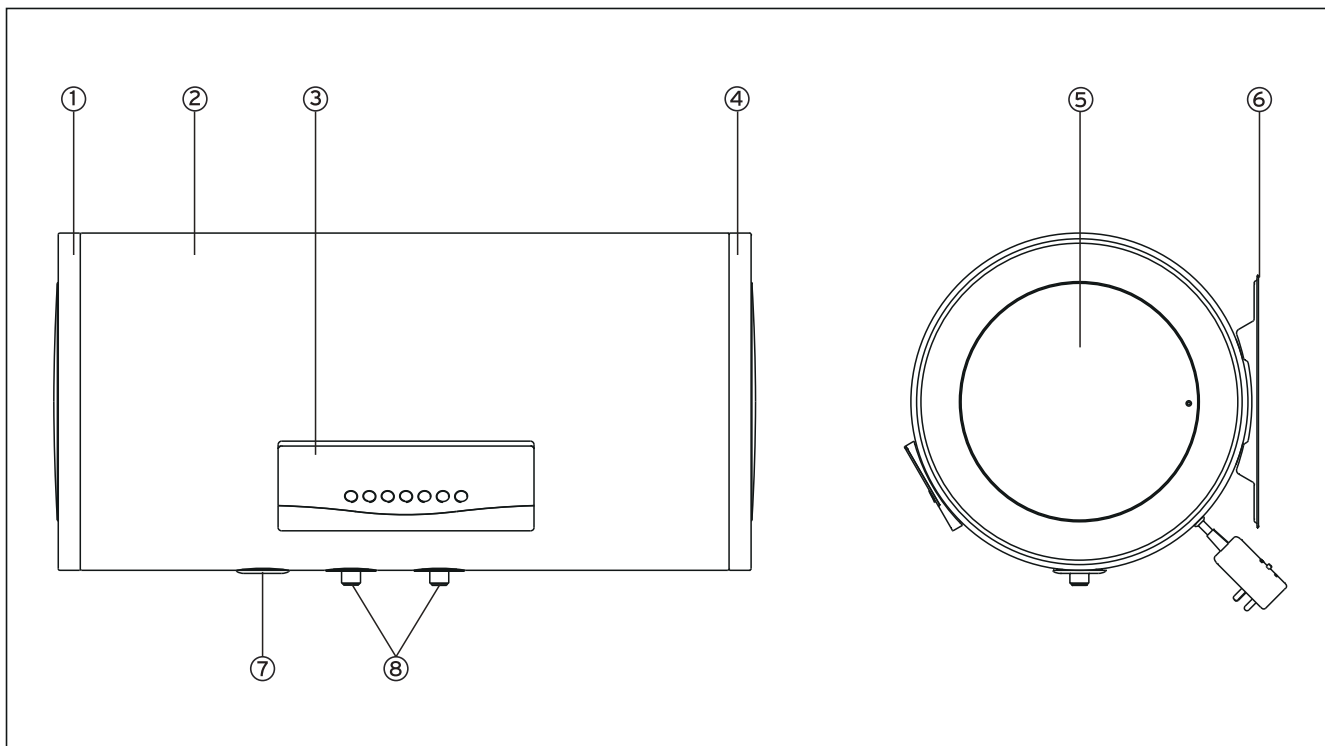


图 2.1 产品外形

图注

- 1 热水器左端盖
- 2 热水器外壳
- 3 热水器控制组件
- 4 热水器右端盖
- 5 维修盖
- 6 挂脚
- 7 镁棒安装口兼排污口
- 8 进出水管

2.3 产品标准

执行标准

GB4706.1 《家用和类似用途电器的安全通用要求》

GB4706.12 《家用和类似用途电器的安全储水式电热水器的特殊要求》

GB21519 《储水式电热水器能效限定值及能效等级国标》

- 泄压阀应按指定位置安装，不可私自改动，泄压阀的导水管应保持向下倾斜，安装在无霜环境下，与大气相通，并接到地漏处。
- 为了确保安全，必须将电源线接在规格相对应的空气开关上，并保证空气开关符合电器标准。有正确可靠的接地。
- 电热水器的内部电路详见电路图，电压和功率的额定值详见产品上的铭牌或技术参数，用户电源容量必须与电热水器功率相适应。
- 安装完毕后，应进行试水，确保系统没有泄漏。

3 产品安装

3.1 装箱清单

热水器随机附有下列物品，安装前请清点。

1. 热水器本体	1台
2. 包装箱	1个
3. 包装泡沫	1套
4. 说明书	1本
5. 质保卡	1张
6. 膨胀螺栓组件	2只
7. 单向安全泄压阀	1只
8. 泄压管	1根
9. 遥控器及其附件	1套

3.2 安装注意事项

- 本热水器需由本公司承认的专业人员安装。
- 仔细查看热水器是否有损坏。若有损坏，请立即与代理商或本公司服务部联系。
- 电热水器应安装在室内，环境温度0℃以上的地方，管路应集中布置。若为悬挂安装，墙体应为承重墙。
- 电热水器应安装在水压比较稳定的取水点，避免水压频繁波动，对使用带来不便。
- 电热水器的安装位置应选择便于使用、维修和有地漏的地方，周围不得有易燃易爆物品。
- 热水出口离热水使用点不宜太远。如果超过6米，应对热水管路作保温处理，以减少热量的损失。
- 冷、热水管分别与热水器的进、出水口连接，冷水进口处安装泄压阀。

3.3 安装步骤

► 安装膨胀螺丝式挂钩

根据图示尺寸在墙体上钻两个直径为18mm，深75mm的孔。

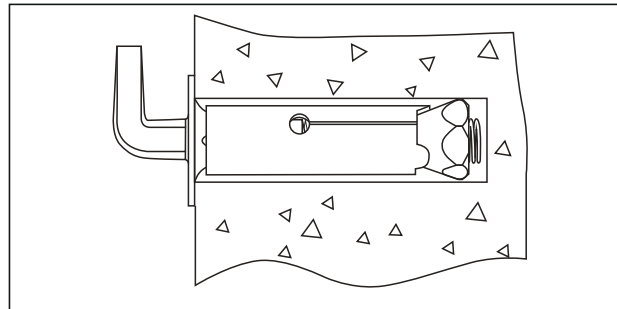


图 3.1 膨胀螺丝式挂钩的安装1

将膨胀螺丝式挂钩塞入孔中，用扳手将膨胀螺丝旋紧，且挂钩方向垂直向上。

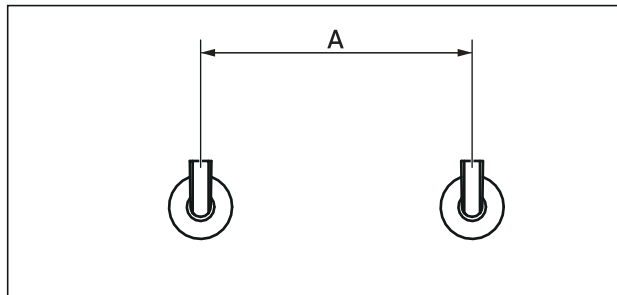


图 3.2 膨胀螺丝式挂钩的安装2

容积	50L	60L	80L
A(mm)	360	300	450
B(mm)	不得小于320mm		

表 3.1 膨胀螺丝式挂钩的安装2

3 产品安装

4 功能介绍及设置

► 挂电热水器

将电热水器捧起，将挂脚上的方孔对应好膨胀螺丝杆，将其挂住。

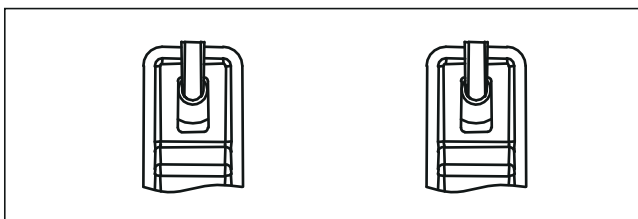


图 3.3 挂电热水器

► 连接水路系统

按图示连接水路系统，左(红)为出水口，右(蓝)为进水口，在进水口连接一个泄压安全阀，阀下端连接冷水管，热水管应与出水端连接，(所有水路连接都要用生料带)。将内胆中注满水，检查是否漏水，无漏水，接通电源，试机。

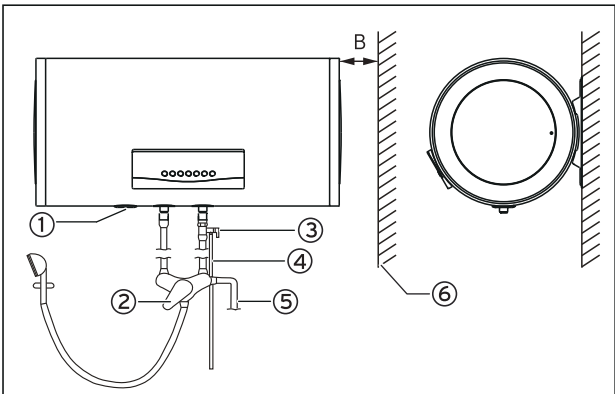


图 3.4 水路系统

图注

- 1 镁棒安装口兼排污口
- 2 混水阀
- 3 泄压阀
- 4 导水管
- 5 自来水管
- 6 墙体

4 功能介绍及设置

4.1 使用注意事项

- 内胆充满水之前，切勿接通电源，以免对机器造成损害。
- 使用前应将水温调到适宜的温度，以防烫伤，50°C以上的热水就可以对人体造成烫伤。
- 使用过程中，应定期检查泄压阀，方法为：扳动泄压阀的小手柄，如有水流出则泄压阀工作正常，如无水流出，请与当地的客户服务部联系。
- 在冬季不使用电热水器时，如果彻底断电，则必须把内胆中的水排空(排空方法参考内胆清洁)，以避免冻结造成不良后果。
- 电热水器有5-6天的断电记忆功能，断电5-6天后再次使用则所有数据恢复到出厂设置。
- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由专业人员更换。
- 一旦发生器具以外的接地系统异常情况时，应立即停止使用热水器。断开与供电电路的一切连接，并与售后服务部联系。

4.2 控制面板示意图

plus系列面板

VEH CN 50/2-5 VEH CN 60/2-5 VEH CN 80/2-5机型。

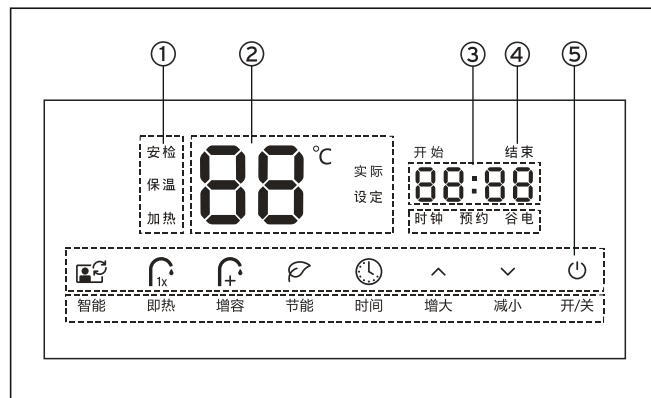


图 4.1 控制面板示意图

图注

- 1 工作状态显示区域
- 2 温度显示区域(出厂默认值为72°C)
- 3 时钟显示区域(出厂默认值为12:00)
- 4 预约定时、谷电区域
- 5 按键操作区域

4.3 控制操作说明

4.3.1 开关机 ON/OFF

- ▶ 插上电源插头接通电源，系统进入自检状态(每个显示都全亮)，2秒后电源按键处于半亮状态后进入关机状态。
- ▶ 按“开关”键，关机时按此键开机，系统再次自检，自检后：
 - 时间显示：时间显示记忆值，首次开机或长期断电显示默认值。
 - 温度显示：先显示设定温度，后显示实际温度。
 - 安检显示：开机故障自检，安全点亮，不正常“安检”字符闪烁并显示故障代码。
 - 加热显示：默认进入储水加热模式，“加热”字符点亮。
- ▶ 再按“开关”键，按下此键3秒，控制器复位，进入关机状态。

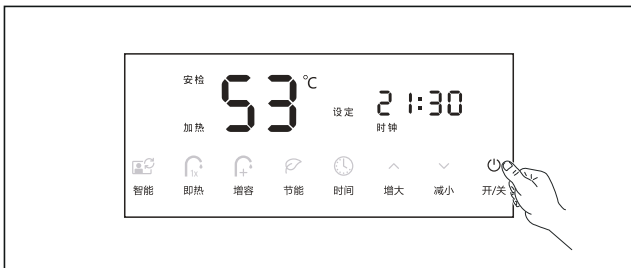


图 4.2 开关机键

4.3.2 按键说明

按键在工作状态时按键点亮块全亮；不在工作状态时，按键点亮块为半亮；休眠状态(按键设定后3分钟无按键操作则按键点亮块自动进入休眠状态)时，除开关按键点亮外，其他熄灭。重新按开关按键(小于3秒)，则恢复休眠前状态。

4.3.3 温度设定

- ▶ 温度设置默认值为72°C，回差5°C，设定范围35°C-80°C。在开机状态下：
- ▶ 按 \wedge 或 \vee 进入温度设置状态，<设定>点亮，温度数值闪烁；
- ▶ 再按 \wedge 或 \vee ，温度数值上调或下调，若持续按住1.5S，数据开始连续变化，设置完成。数值闪烁5次退出并保存设置。

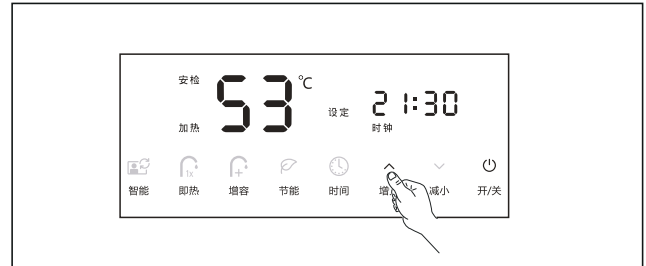


图 4.3 温度设定按键

4.3.4 智能模式

- ▶ 智能模式说明：热水器将根据用户日常大量用水习惯进行分析判断，找出其用水的规律。如果十天中有三天用水时间相近(用水30分钟内视为相近)，则热水器将这个时间作为记忆值。用户起用此模式时，热水器会在此记忆时间前两小时开始加热，而在其余时间保持45°C温度的温水，并能随用户的用水习惯的改变而逐步改变。
- ▶ 按“智能”键-- <智能>点亮，进入智能加热功能。

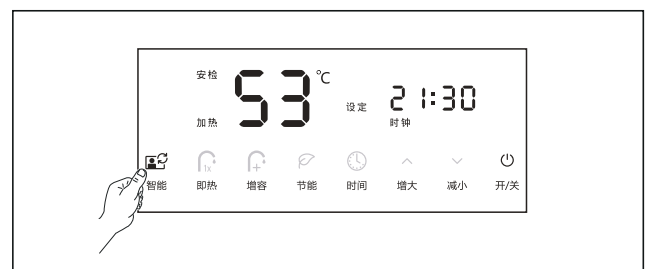


图 4.4 智能模式按键

4 功能介绍及设置

4.3.5 即热模式

- ▶ 即热：在开机状态，选择即热，控制器启动加热，当加热达设定值后返回即热前的状态。
- ▶ 按“即热”键——<即热>点亮，<设定>及温度数值闪烁，表示对即热的温度调节。只要<即热>点亮，调节的温度均为即热状态下的设定温度。
- ▶ 按 \wedge 或 \vee 键——调节所需温度数值。
- ▶ 再按“即热”键——立即退出即热状态，进入即热之前状态。



图 4.5 即热模式按键

4.3.6 增容模式

- ▶ 在任何模式下，按下“增容”按键，“增容”按键点亮。
- ▶ 用户在未使用热水时，热水器自动进入储水加热模式；用户在使用热水时(水流量 $\geq 2.5L/min$)增容功能启动，同时关闭储水加热模式，如水流量 $< 2.5L/min$ 时，则不能开启增容功能。
- ▶ 在增容功能开启30分钟后，热水器自动退出增容功能(30分钟是以开启水龙头用水后开始倒计时)转为增容前的加热模式。在使用增容模式时，如30分钟内关闭水龙头后再开启水龙头，即再进入增容模式，并重新开始30分钟倒计时。
- ▶ 在“增容”功能使用过程中，如加热管附近实际水温超过 $82^{\circ}C$ ，热水器则会自动停止增容功能，转为储水加热模式。待加热管附近水温降至 $78^{\circ}C$ 时，可恢复增容功能。

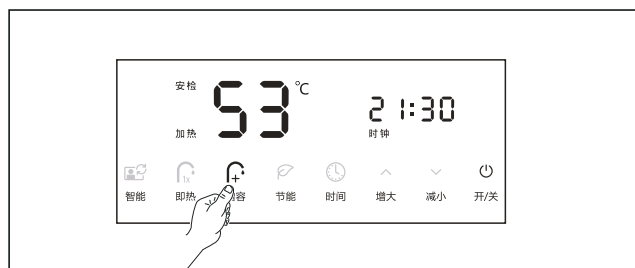


图 4.6 增容模式按键



在使用“增容”功能时，“智能”、“即热”、“节能”、“时间”、“ \wedge ”、“ \vee ”按键操作均无效(即以上功能不能使用)。

4.3.7 节能模式

按“节能”按键——<节能>点亮，控制器启动加热，“加热”字符点亮。当加热温度达到 $45^{\circ}C$ 时，“加热”字符熄灭，“保温”字符点亮。再按“节能”按键，则退出此加热方式。

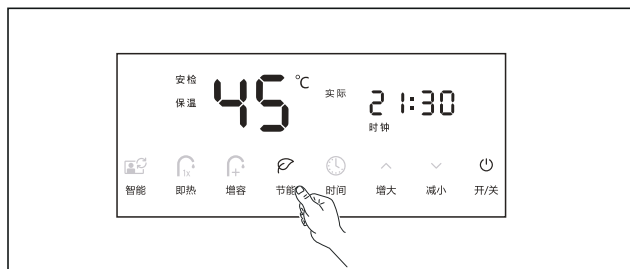


图 4.7 节能模式按键

4.3.8 时间

- ▶ “时间”按键——短按“时间”按键(时间小于3秒)为功能调节键，“时钟”亮→“预约”亮→“谷电”亮，如此循环点亮字符。
- ▶ “时间”按键——长按“时间”按键(时间大于3秒)为设置调节键。
 - “时钟”：按“时间”按节点亮“时钟”字符，后再长按此键进入时钟设置状态：
 - “小时字段”闪烁，按 \wedge 或 \vee 键进行小时调节；
 - 设置完后短按下“时间”按键后自动进入“分钟字段”闪烁，此时按 \wedge 或 \vee 键进行分钟调节，设置完后短按下“时间”按键或后自动结束时间设置。
- ▶ “预约”：按“时间”按节点亮“预约”字符，后再长按此键进入定时设置状态：

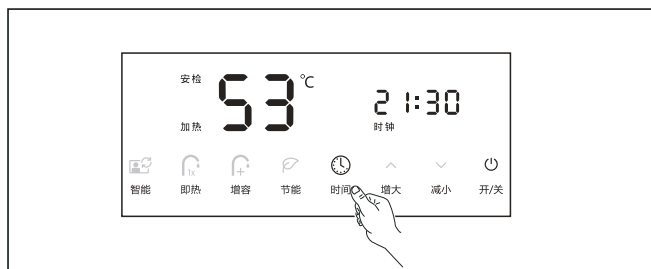


图 4.8 时间按键

► “预约”：按“时间”按键调节点亮“预约”字符，后再长按此键进入定时设置状态：

- “开始”字符点亮，“小时字段”闪烁，按 \wedge 或 \vee 键进行小时调节；设置完后短按下“时间”按键后自动进入“分钟字段”闪烁，此时按 \wedge 或 \vee 键进行分钟调节，设置完后短按下“时间”按键后自动进入结束时间的设置。

“开始”字符熄灭，“结束”字符点亮，设置结束时间的方法与设置开始时间的方法一致。设置完成后再短按下“时间”按键后(小时、分钟调节步进为1)自动进入定时设定温度设置，“设定温度”字符点亮，此时按 \wedge 或 \vee 键进行调节所需温度数值，设定值闪烁5次(时间约为5秒)后自动退出温度设定状态并保存数据。

- “设定温度”字符点亮，此时按 \wedge 或 \vee 键进行调节所需温度数值，设定值闪烁5次(时间约为5秒)后自动退出温度设定状态并保存数据。

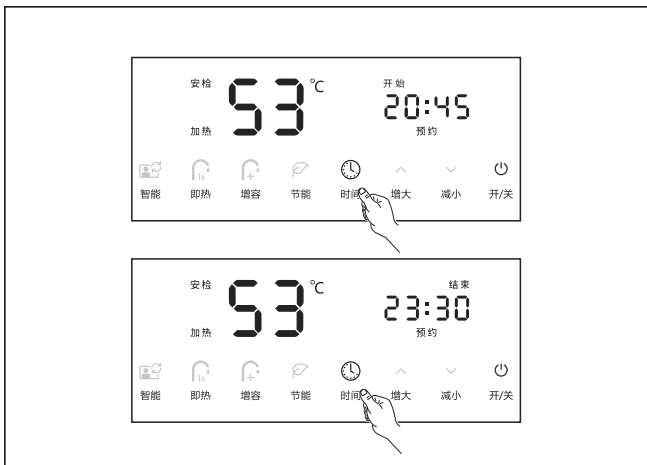


图 4.9 “开始”与“结束”字符

► 预约有效时，在预约时段自动开机工作，加热到设定温度值后处于“保温”状态，“保温”字符亮起。无效时“预约”字符熄灭。

4.3.9 谷电时间及温度的设置

► <谷电>出厂值:当天21:00开机--次日8:00关机。

► “谷电”--按“时间”按键调节点亮“谷电”字符，后再长按此键进入谷电设置状态：

- “开始”字符点亮，“小时字段”闪烁，按 \wedge 或 \vee 键进行小时调节；设置完后短按下“时间”按键后自动进入“分钟字段”闪烁，此时按 \wedge 或 \vee 键进行分钟调节，设置完后短按下“时间”按键后“开始”字符熄灭，“结束”字符点亮，设置结束时间的方法与设置开始时间的方法一致。设置完成后再短按下“时间”按键后，进行谷电设定温度设置，“设定温度”字符点亮，此时按 \wedge 或 \vee 键进行调节所需温度数值，设定值闪烁5次(时间约为5秒)后自动退出谷电设置状态并保存数据。

► 谷电有效时，在谷电时段自动开机工作，加热到设定温度值后处于“保温”状态，“保温”字符亮起。无效时“谷电”字符熄灭。

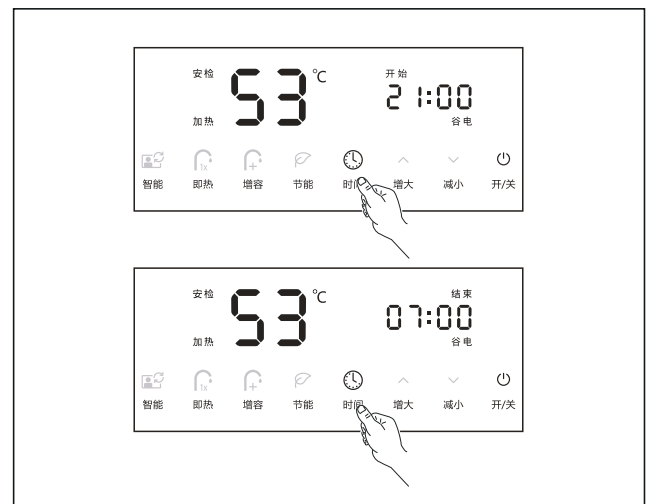


图 4.10 谷电设置按键

4.3.10 复位功能

► 按“开关”键--按键时间在 $t > 3s$ 内有效，所有数据恢复为出厂设置，且自检后处于关机状态。

5 遥控器的使用说明

5 遥控器的使用说明

5.1 遥控器装箱清单

遥控器附有下列物品，开箱后请予以清点。

- | | |
|-----------|----|
| 1. 遥控器 | 1个 |
| 2. 遥控器固定座 | 1个 |
| 3. 膨胀管 | 2只 |
| 4. 螺钉 | 2只 |
| 5. 纽扣电池 | 1个 |

5.2 操作说明

- 热水器的操作设计以本机控制为主，同时提供无线遥控操作的方式。

遥控器控制面板图解	对应产品型号	功能操作说明
	VEH CN 50/2-5	遥控器按键功能等同于所对应机型的操作面板，详细操作请参照对应机型的说明书上操作面板相同的操作方法。
	VEH CN 60/2-5	
	VEH CN 80/2-5	

表 5.1 遥控器操作说明

“时间”按键：短按“时间”按键（按键时间小于3秒，此键为功能调节键），“时钟”亮 → “预约”亮 → “谷电”亮，如此循环点亮字符。



注：时钟模式、预约模式和谷电模式的参数设定只可通过热水器的控制面板设置。

5.3 使用注意事项

- 无线遥控采用红外遥控方式，请确保遥控器发射端与热水器接收端之间无物体遮挡。
- 主机无线遥控接收部位安排在控制面板的左侧，因此使用无线遥控器只能在一定的角度有效使用，同时为了考虑热水器和遥控器本身的防水问题，两者间的有效操控距离为5米。如有不便，敬请原谅。具体使用角度范围如下图所示。

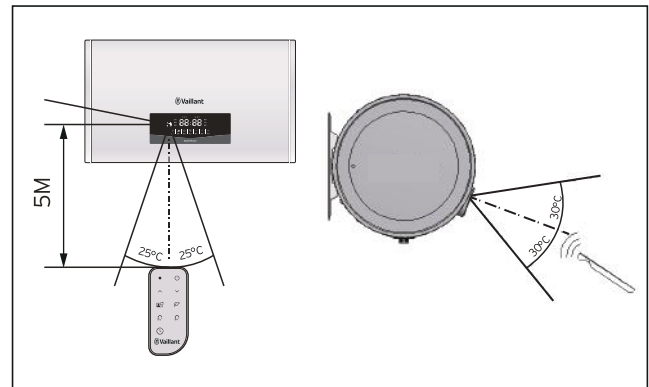


图 5.1 遥控器操作角度

- 无线遥控器发射信号时，遥控器面板上部的信号指示灯会亮—表示遥控器信号发出。热水器控制器接收到信号时会发出蜂鸣声—表示接收正常。在这种情况下，用户可以通过遥控器来操控热水。反之，用户将无法通过遥控器来控制热水器。
- 遥控器的背面装有磁铁，可以用来吸附在热水器筒体上，但为了避免跌落摔坏的危险，我们建议用户把遥控器放入固定好的遥控器底座内。按照国家标准，此遥控器防水等级为IPX4，但为了慎重起见，请避免将遥控器浸水、跌落，也不要湿手操作，以免滑落。

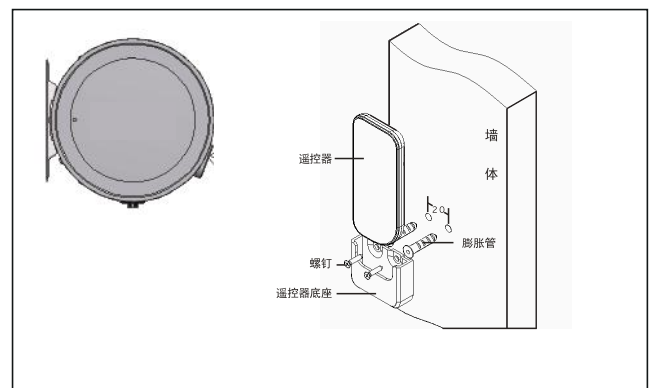


图 5.2 遥控器安装说明



根据图5.2所示尺寸在墙体上钻两个间距为20mm直径为6mm，深为30mm的孔，并将膨胀管插入此孔中，要求膨胀管端面与墙面齐平，然后将螺钉穿过遥控器底座孔，同时要求螺钉对准膨胀孔，用十字螺丝刀拧紧螺钉，固定好遥控器底座，最后将遥控器插入遥控器。具体安装参看图5.3。

- 遥控器电池为纽扣式电池，安装电池时请先用螺丝刀松开螺钉，取出电池盒盖，撕开电池保护膜，然后按照正负极的方向(标有“+”符号电池面朝上)，安装电池盒盖时请将盒盖R端先插入遥控器内，再按下电池盒盖，拧紧螺钉。

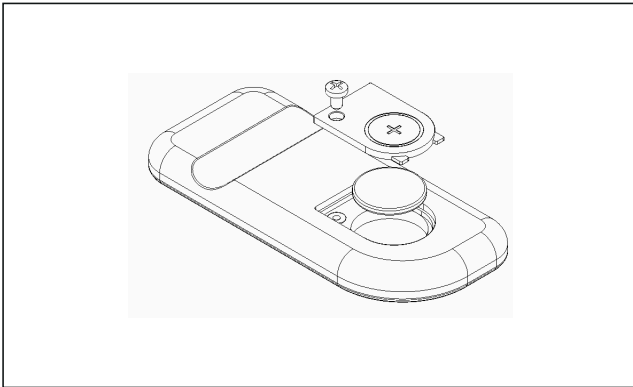


图 5.3 遥控器电池安装

5.4 故障、异常问题判断及处理方法

故障现象	可能原因	处理方法
按任意键时，遥控器的指示灯不亮	遥控器电池电量不足	更换遥控器电池
热水器没有反馈蜂鸣声	遥控器角度与距离超出有效范围	重新调整角度及距离使用
	遥控器电池电量不足	更换遥控器电池

表 5.2 故障及解决办法



如果按照以上处理方法，遥控器仍然不能正常使用，请再次按上述问题的处理方法尝试几次，如依然无法正常使用，请与当地的售后服务或客户服务中心联系。

6 电路图及技术参数

6 电路图及技术参数

6.1 电路图

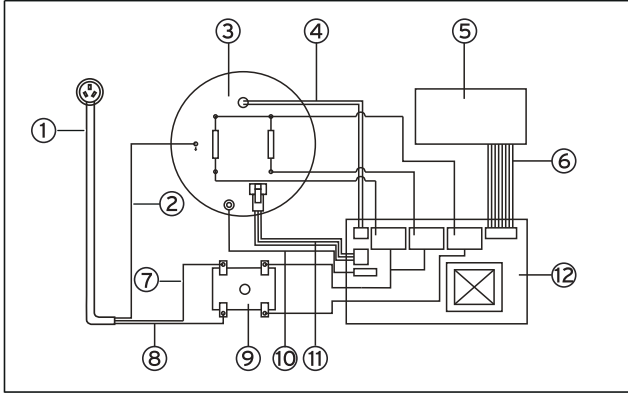


图 6.1 电路图

图注

- 1 电源线
- 2 黄/绿色线
- 3 内胆局部
- 4 传感器
- 5 控制器
- 6 多芯线
- 7 棕色线
- 8 蓝色线
- 9 双极温控器
- 10 超高温控探头
- 11 水流传感器
- 12 强电板

6.2 技术参数

型号	VEH CN 50/2-5	VEH CN 60/2-5	VEH CN 80/2-5
容积(L)	50L	60L	80L
净重(kg)	20	22	28
外型尺寸(mm)	785×Φ382	730×Φ438	900×Φ438
输出功率(W)	3200W		
电压/频率	220V~ / 50Hz		
温度范围	35°C~80°C		
额定水压	0.8MPa		
进(出)水口	G1/2螺纹		
防水等级	IPX4		
24小时固有能耗系数	$\epsilon \leq 0.6$		
热水输出率	$\mu \geq 80\%$		
能源效率等级	1级		

表 6.1 技术参数

7 维护保养

7.1 外部清洁

- 清洁前，必须切断外接电源。
- 清洁时，确保水不会进入电热水器内。
- 用软毛巾蘸温水或中性清洁剂擦洗(不要用含有酸性物、化学溶剂、研磨剂的清洁剂擦洗)。

7.2 内胆清洁

- 清洁前，必须切断外接电源。
- 清洁时，关闭进水阀门，拧下排污口的镁棒，打开出水阀门，由排污口将内胆内水放尽，拧紧镁棒，打开进水阀门，从进水口直接注入清水清洗，再次由排污口将水放尽，重复注入清水清洗，直至放出清水，完毕后拧紧镁棒、打开进水阀门。

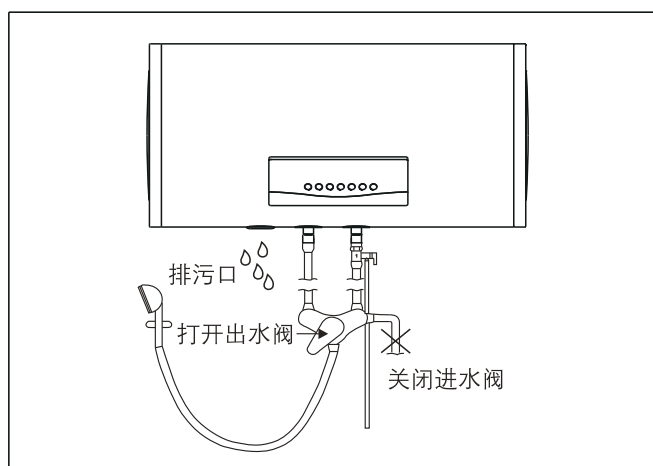


图 7.1 内胆清洁



内胆的排空也可执行此操作。

7.3 加热管清洁



加热管建议每两年清洗一次。
镁棒建议每两年更换一次。

- 根据不同地区的水质情况及使用习惯，电热水器应定期排除内胆中沉积的水垢(一般1个月)，加热管清洗和镁棒更换的周期会有不同，水质越硬，则周期越短。
- 热水器外部和内胆清洁用户可以自行操作。
- 加热管清洁及镁棒更换需由专业人员操作。

8 故障检修

8 故障检修

8.1 故障排除

故障现象	可能原因	处理方法
漏水	部件与部件接口处密封不良 水箱漏水	紧固密封件 联系客服人员
无热水或水温低	电源没有接通 温度设定过低 控制器系统有问题 加热管损坏	接通电源 重新设定温度 联系客服人员 联系客服人员
水温过高	控制电路系统故障	联系客服人员
不显示	电源没有接通 控制器系统故障	接通电源 联系客服人员
单向泄压阀漏水	温度到达时有少量滴水 进水口水压过高 单向泄压阀损坏	正常泄压 在进水端安装减压阀 更换单向泄压阀
故障代码 E1	水流传感器故障	切断电源，联系客服人员
故障代码 E2	异常温升故障	切断电源，联系客服人员
故障代码 E3	超高温	切断电源，联系客服人员
故障代码 E5	电压过低	电压正常后使用
故障代码 E7	高温探头故障	切断电源，联系客服人员
遥控器不能使用	电池没电 遥控器损坏	更换电池 联系客服人员

表 8.1 故障及解决办法

8.2 产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
外壳组件	○	○	○	○	○	○
保温层	○	○	○	○	○	○
内胆组件	○	○	○	○	○	○
加热部件	○	○	○	○	○	○
电源线及连接线	○	○	○	○	○	○
电子元器件	×	○	×	○	○	○
包装及印刷件	○	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

产品环保信息提示性说明本

请按照产品说明书的要求使用和维护本产品，不当利用或处置本产品可能会对环境和人类健康造成影响。

依照国家《废弃电器电子产品回收处理条例》的有关规定，当您计划将此产品废弃时，请将其交给具有废弃电器电子产品处理资格的处理企业进行处理。产品中有毒有害物质含量信息参照上表。

表 8.2 产品中有害物质的名称及含量

9 保修和客户服务

9 保修和客户服务

具体内容请参考质保卡。

威能（中国）供热制冷环境技术有限公司

地址：上海市黄浦区鲁班路558号经纬国际大厦12-15层 ■ 邮政编码：200023 ■ 总机：021-60287900 ■ 传真：021-60287999 ■ www.vaillantchina.cn

郑州 0371-66220972 ■ 济南 0531-87107159 ■ 西安 029-88422181 ■ 西宁 0971-8132915 ■ 兰州 0931-8487482 ■ 乌鲁木齐 0991-4666840

银川 0951-5050270 ■ 南京 025-84635833 ■ 成都 028-81132423 ■ 武汉 027-82659176 ■ 合肥 0551-5613775 ■ 杭州 0571-86494128

重庆 023-62327786 ■ 太原 0351-7627755 ■ 呼和浩特 0471-5269401 ■ 长沙 0731-89823551 ■ 青岛 0532-80901890 ■ 南昌 0791-83907648

哈尔滨 0451-87175333 ■ 广州 020-37261236 ■ 沈阳 024-23776750

威能售后服务热线：400-700-1890

* 本手册的最终解释权归威能公司所有。